2.7

вх. 284/117
04.03.2023

ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ IX СКЛИКАННЯ

«01» березня 2024 р. № 08/279/09/141-719

Голові постійної комісії Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу
БРОДСЬКОМУ О.Я.
01044, м. Київ. вул. Хрещатик, 36

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Олександре Яковичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звернулись мешканці Дарницького району проживаючі в житловому будинку по вул. Тростянецька, 121 (в особі представниці ініціативної групи гр. Давидової Галини Анатоліївни, кв. 27), зі скаргою на відсутність належного гарячого водопостачання.

Так, за інформацією заявників, в їх будинку на протязі останніх 10 років послуга з гарячого водопостачання гарячого водопостачання надається не якісно, а саме температура гарячої води значно нижча за нормовану, а з квітня 2023 року взагалі практично відсутня. У відповідь на звернення мешканців від Дарницької райдержадміністрації надійшла відповідь, що дана ситуація склалась внаслідок пошкодження зовнішніх циркуляційних ліній, які перебувають на балансі КП «Київтеплоенерго». А саме, зовнішній циркуляційний трубопровід має численні пошкодження, відновленню не підлягає, потребує повної заміни і тому відключений.

КП «Київтеплоенерго» проінформувало, що основним джерелом фінансування проведення реконструкції або капітальних ремонтів основного та допоміжного обладнання теплових мереж та теплових пунктів, що утримуються КП «Київтеплоенерго», є Інвестиційна програма підприємства та програма економічно-соціального розвитку м. Києва. Зазначені програми вже сформовані на 2024 рік, тому проведення капітального ремонту зовнішнього циркуляційного трубопроводу можливо тільки за умови визначення додаткового джерела фінансування.

Хочу зазначити, що Закон України «Про житлово–комунальні послуги», визначає, що житлово-комунальні послуги — це результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та перебування осіб у жилих і нежилих приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил.

Відповідно до ст. 7 Закону споживачі, мають право:

• своєчасно на належному рівні отримувати житлово-комунальні послуги (їх якість регулюється законодавством та умовами підписаного між постачальником і клієнтом договору);

• розраховувати на відшкодування збитків, що були заподіяні зокрема щодо наших меблів, іншого майна, приміщення; якщо була заподіяна шкода здоров'ю та життю людини в результаті неякісних послуг або їх ненадання;

• претендувати на зменшення плати за опалення та інші надані не в повному обсязі послуги або послуги, якість яких не відповідає заявленому;

• перевірити і якість, і обсяг наданих комунальних послуг.

Обов'язком підприємств, які надають комунальні послуги серед іншого є:

• забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання;

• своєчасне проведення робіт з підготовки будинку і всіх його комунікацій до роботи в осінньо-зимовий період;

• перерахунки плати за послуги, якщо вони не були надані або їх якість не відповідала потрібним параметрам.

Враховуючи вищевикладене, з метою захисту прав споживачів, нагальність проблеми, для забезпечення надання послуги з гарячого водопостачання у вказаному будинку відповідно до діючих норм та стандартів та керуючись статтею 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», прошу Вас:

- забезпечити всебічний, повний і об'єктивний розгляд проблеми по суті згідно із компетенцією;

- прийняти необхідні організаційно-правові міри та запросити представників КП «Київтеплоенерго» на найближче засідання Постійної комісії Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу для заслуховування по суті проблеми та пошуку шляхів її вирішення.

Про результати розгляду звернення повідомити мене у визначений Законом термін на адресу громадської приймальні: 02099, м. Київ, вул. Волго-Донська, 72, 332-60-53.

Додаток додається

З повагою

Депутат Київської міської ради *(підписано ЕЦП)* **Сулига Ю.А.**

КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

IX СКЛИКАННЯ

ПОСТІЙНА КОМІСІЯ З ПИТАНЬ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044 *тел.: (044) 202-73-11, 202-70-09*

05.03.2024 № 08/284-147
на № 284/117 від 04.03.2024

Депутату Київської міської ради
Юрію СУЛИЗІ

Щодо надання інформації

Шановний пане Юрію!

Постійною комісією Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу було розглянуто Ваше депутатське звернення *(реєстраційний номер 284/117 від 04.03.2024 року)*.

Для надання обгрунтованої інформації Ваше звернення направлено до комунального підприємства виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) «Київтеплоенерго» для опрацювання звернення по суті. За результатами опрацювання Вас буде повідомлено додатково.

З повагою

голова Постійної комісії Олександр БРОДСЬКИЙ

Валентина АНТОНЮК
Олена ЄРМОЛАЄВА 202-73-11

КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

IX СКЛИКАННЯ

ПОСТІЙНА КОМІСІЯ З ПИТАНЬ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044 *тел.: (044) 202-73-11, 202-70-09*

05.03.2024 № 08/284-146
на № 284/117 від 04.03.2024

Директору комунального підприємства виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) «Київтеплоенерго»
Вячеславу БІНДУ

Щодо надання інформації

Шановний Вячеславе Євгеновичу!

У постійну комісію Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу (далі – Постійна комісія) надійшло звернення депутата Київської міської ради Юрія СУЛИГИ *(реєстраційний номер 284/117 від 04.03.2024 року)*.

Просимо вас опрацювати вищезазначене депутатське звернення, надати обгрунтовану інформацію по суті викладених у депутатському зверненні проблем та пропозиції щодо шляхів їх вирішення.

Інформацію просимо направити в Постійну комісію для розгляду на найближчому засіданні Постійної комісії.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

З повагою

голова Постійної комісії Олександр БРОДСЬКИЙ

Валентина АНТОНЮК
Олена ЄРМОЛАЄВА 202-73-11

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВРАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ) «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»

КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО»

пл. І. Франка, буд. 5, м. Київ, 01001, тел.: +380 (44) 207-61-00, E-mail: info@kte.kmda.gov.ua, сайт: https://kte.kmda.gov.ua/
Код ЄДРПОУ 40538421

Вх. від 12.03.2024 № 284/137

11.03.2024 № 1/28/06.3/1557
На № КО-3315 від 06.03.2024
На № 08/284-146 від 05.03.2024

Т. в. о. голови Дарницької районної у м. Києві державної адміністрації
Миколі КАЛАШНИКУ

Голові постійної комісії
з питань житлово-комунального господарства
та паливно-енергетичного комплексу
Олександру БРОДСЬКОМУ

Про надання інформації

КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» (Підприємство) на виконання доручення заступника голови Київської міської державної адміністрації Пантелеєва П. та Голови постійно діючої комісії з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу Київської міської ради розглянуто депутатське звернення депутата Київської міської ради Сулиги Ю. щодо незадовільного гарячого водопостачання (ГВП) житлового будинку за адресою: вул. Тростянецька, буд. 121.

Повідомляємо, що тепловодопостачання житлового будинку № 121 на вул. Тростянецькій забезпечується від окремо розташованого ЦТП за адресою: вул. Литвинського, 82-б від джерела теплопостачання ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ».

ЦТП на вул. Литвинського, 82-б та внутрішньобудинкові системи наведеного житлового будинку перебувають на балансі КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району м. Києва». На балансі та технічному обслуговуванні КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО» перебувають вузол приєднання житлового будинку та зовнішні розподільчі мережі від ЦТП на вул. Литвинського, 82-б до зазначеного житлового будинку.

06.03.2024 під час позачергової перевірки фахівцями Підприємства зовнішніх розподільчих мереж ГВП від ЦТП на вул. Литвинського, 82-б до житлового будинку № 121 на вул. Тростянецькій виявлено, що зазначені мережі ГВП (подача) від вищезазначеного ЦТП до житлового будинку № 121 на вул. Тростянецькій та запірна арматура перебувають у справному робочому стані, витоків теплоносія не виявлено, параметри ГВП на вводі в житловий будинок відповідають встановленим режимам фактичних параметрів джерела теплопостачання ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ».

Слід зауважити, що зовнішній циркуляційний трубопровід ГВП на зазначений житловий будинок, який було передано Підприємству в існуючому стані, має чисельні пошкодження, відновленню не підлягає, потребує повної заміни і тому відключений.

Також повідомляємо, що проведення капітального ремонту зовнішнього циркуляційного трубопроводу ГВП від ТК 419/6-5 до ж/б № 121 на вул. Тростянецькій є можливим тільки за умови визначення додаткового джерела фінансування, оскільки натепер Інвестиційна програма Підприємства на 2024 рік та програма економічно-соціального розвитку міста Києва вже сформовані. Ці програми є основним джерелом фінансування проведення реконструкцій або капітальних ремонтів основного та допоміжного обладнання теплових мереж та теплових пунктів, що утримуються на балансі КП «КИЇВТЕПЛОЕНЕРГО».

Заступник директора
з технічних питань

Сергій РИБАЧУК

Вадим Єгоренко
Анатолій Коваленко 207 61 57