24 лютого 2021 року
№01-02/2021

Київському міському голові
Віталію КЛИЧКУ

Голові Постійної Комісії міської ради з питань охорони здоров'я та соціального захисту
Марині ПОРОШЕНКО

Голові Постійної комісії Київської міської ради з питань бюджету та соціально - економічного розвитку
Андрію ВІТРЕНКУ

Національна соціальна сервісна служба України

Шановні добродії!

КОЛЕКТИВНА ЗАЯВА

Ми, представники громадських організацій, благодійних фондів, активістів, волонтерів міста Києва протягом багатьох років плідно співпрацюємо з районними Територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надзвичайно стурбовані незрозумілою ситуацією, яка склалась з центрами в столиці, що підпорядковані районним державним адміністраціям, тому змушені звернутись з колективною заявою.

Активна громадськість міста Києва обурена не дуже зрозумілими нам діями Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо безпідставного втручання в діяльність районних Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), що наразі дестабілізує їх діяльність та призводить до руйнації систему соціального захисту в столиці.

Свого часу завдяки розголосу громадськості було призупинене дивне швидке й активне просування Департаментом соціальної політики та профільним заступником голови Київської міської державної адміністрації процедури погодження проекту рішення Київради «Про питання організації управління та діяльності центрів надання соціальних послуг в місті Києві», яким було передбачено ліквідацію районних Територіальних центрів та створення районних філій без права юридичної особи.

Однак, посадові особи Департаменту соціальної політики чомусь не полишають свого задуму щодо монополізації повного впливу стосовно районних Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Зокрема у 2021 році внаслідок діям посадовців Департаменту соціальної політики та Департаменту фінансів для районів по галузі «Соціальний захист» відбулись зміни порядку/механізму фінансування Територіальних центрів, а також виконання міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки, а саме здійснення фінансування через Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Крім того, як стало відомо громадськості, Департамент соціальної політики за погодженням з Департаментом фінансів наказом від 20.01.2021 № 5 затвердив граничну чисельність штатних одиниць установ, які утримуються за рахунок коштів бюджету міста Києва з 01 січня 2021 року, чомусь в незаконний спосіб і безпідставно зазначивши в додатку до наказу, що тепер районні Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) підпорядковані Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Зауважуємо особливо, що ні Київська міська рада, ні Київська міська державна адміністрація не делегувала Департаменту соціальної політики таких повноважень.

Особливо просимо звернути увагу, що згідно статті 17 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» відносини органів місцевого самоврядування з підприємствами, установами та організаціями, що перебувають у комунальній власності відповідних територіальних громад, будуються на засадах їх підпорядкованості, підзвітності та підконтрольності органам місцевого самоврядування.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 10 грудня 2010 року № 1112 «Про питання організації управління районами в місті Києві» Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) районів м. Києва **передані до сфери управління районних в місті Києві державних адміністрацій**.

Постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» встановлено, **що Територіальний центр є бюджетною установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає місцевий орган виконавчої влади або орган місцевого самоврядування.**

Тобто, органами, які утворили районні Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) **є районні в місті Києві державні адміністрації.**

Наказом Міністерства соціальної політики України від 30 грудня 2020 року № 868 «Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей» затверджено Методичні рекомендації з розроблення положень про структурні підрозділи з питань

соціального захисту населення місцевих державних адміністрацій (далі – Методичні рекомендації).

Відповідно до Методичних рекомендацій структурний підрозділ з питань соціального захисту населення районної в місті Києві державної адміністрації спрямовує та координує діяльність районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та інших установ, закладів і служб, що надають соціальні послуги.

Самовільне підпорядкування посадовими особами Департаменту соціальної політики районних Територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), встановлення граничної чисельності їх штатних одиниць, погодження або непогодження премії працівникам районних Територіальних центрів, яких налічується близько 2 тисяч, є на нашу думку незаконним і таким, що суперечить чинному законодавству.

Згідно з Положенням про Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації від 12.02.2013 № 175 (у редакції розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 04.06.2020 № 805), Департамент соціальної політики не наділений такими повноваженнями.

Відповідно до частини 2 статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

За таких обставин в діях посадових осіб Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) вбачається можлива корупційна складова, яка вимагає негайного втручання депутатського корпусу, керівництва міста та проведення службового розслідування щодо дій посадовців.

Рішенням Київської міської ради від 18 грудня 2018 року № 459/6510 затверджено міську цільову програму «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки», мета якої полягає у суттєвому підвищенні ефективності системи соціальної допомоги в місті Києві через посилення адресності при її наданні та шляхом включення додаткових заходів щодо соціальної підтримки громадян для забезпечення їм гідного існування, вирішення проблем матеріально-технічного, соціально-побутового, культурно-масового характеру, здійснення конкретних заходів, спрямованих на надання адресної підтримки незаможним верствам населення.

Виконавцями міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки» є Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районні в місті Києві державні адміністрації.

У 2021 році для районів по галузі «Соціальний захист» відбулись зміни порядку/механізму фінансування Територіальних центрів, а також виконання

міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки», а саме через Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Так, рішенням Київської міської ради від 24 грудня 2020 року № 24/24 «Про бюджет міста Києва на 2021 рік» Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) визначено головним розпорядником коштів місцевого бюджету районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва.

Міська цільова програма «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки», яка складає левову частку обсягу видатків по галузі «Соціальний захист», передбачена для забезпечення матеріальної підтримки населення міста Києва, чисельність якого налічується приблизно три мільйони. На виконання цієї програми виділяються великі кошти, але одночасно чомусь тепер ведеться недолуга політика щодо її виконання. Адже при такому механізмі фінансування Територіальних центрів по напряму міської цільової програми «Забезпечення безкоштовним харчуванням», безкоштовне харчування та/або продуктові набори будуть надаватися лише особам, які перебувають на обліку у Територіальному центрі та середньомісячний сукупний дохід яких за попередні шість місяців, що передують місяцю звернення, не перевищує трьох прожиткових мінімумів для осіб, які втратили працездатність, а по місту Києву а лише це приблизно **11 000 осіб**. Це будуть одні й ті ж особи, що перебувають на обліку в територіальних центрах, вони будуть отримувати щоквартально та до свят продуктові набори, щоденно гаряче харчування, а також одяг, предмети побутової хімії та особистої гігієни, миючі засоби, взуття та інші предмети першої потреби та безкоштовні послуги соціальних працівників.

Ми вважаємо, що це є нераціональне використання бюджетних коштів, а саме податків киян та недолуге й неправильне ведення політики відносно підтримки великої кількості громадян міста Києва різних категорій, які в свою чергу також потребують такої допомоги.

В місті Києві досить багато людей, які потребують соціального захисту. На сьогодні в районах значна кількість осіб, які опинились в складних життєвих ситуаціях, а саме: пенсіонери, що мають мінімальний розмір пенсії; одержувачі соціальних допомог та компенсаційних виплат; особи з інвалідністю; сім'ї які перебувають в складних життєвих обставинах; неповні сім'ї; безробітні громадяни, які перебувають на обліку в центрі зайнятості, як такі що шукають роботу; багатодітні сім'ї; внутрішньо переміщені особи. Всім цим категоріям малозабезпечених громадян необхідно надавати адресну допомогу, а саме згідно міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019 – 2021 роки». Як тепер бути з соціальною підтримкою всіх цих вищезазначених категорій, які залишаться осторонь, адже відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» на обліку в територіальному центрі можуть перебувати певні категорії

громадяни похилого віку. Зважаючи на те, що згідно законодавчої бази не всі громадяни можуть перебувати на обліку в територіальних центрах, тому районні державні адміністрації повинні обслуговувати всі інші вищезазначені категорії згідно міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам».

Відповідно до проекту бюджету на 2021 рік на виконання програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки» рік в частині забезпечення надання одноразової адресної матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення міста Києва та киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах по Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) були передбачені кошти в сумі **67 079,500 тис. грн**.

На районні адміністрації доведено зовсім незначний обсяг коштів для виплати такої допомоги яка буде надаватися у мінімальному розміру . За таких обставин малозабезпечені кияни змушені звертатись до Департаменту соціальної політики та стояти у величезних чергах, тривалий час чекати на призначення допомоги і в свою чергу несвоєчасно отримувати або ж отримувати відмову у її призначенні. При цьому слід врахувати віддалене територіальне розташування Департаменту.

Ми просимо надати наступну інформацію по Департаменту соціальної політики щодо виконання такого заходу програми, як забезпечення надання одноразової адресної матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення міста Києва та киянам, які опинилися в складних життєвих обставинах :

- **виділений обсяг фінансування на 2021 рік щомісячно;**
- **який обсяг коштів вже освоєно з початку 2021 року на виплату допомоги;**
- **якій кількості киян виплачено одноразову матеріальну допомогу з початку 2021 року;**
- **який максимальний та середній розмір допомог на одну особу**.

В ході аналізу виконання міської цільової програми «Турбота, Назустріч киянам» Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в 2020 році, нами встановлено її неефективність,оскільки це призвело до незабезпечення протягом року засобами особистої гігієни (памперсами, урологічними прокладками, пелюшками) лежачих хворих згідно програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки». В наслідок бездіяльності Департаменту, який мав би закупити засоби особистої гігієни, певні категорії киян залишилися без дуже потрібних їм таких засобів, адже на превеликий жаль, вони не мають фінансової можливості придбати самостійно, в чому нами вбачається службова недбалість і навіть кримінальна складова. Департамент на сьогодні чомусь нехтує соїми основними функціями та перетворюється на закупівельну фірму.

За таких обставин та з метою уникнення соціальної напруги серед населення, вважаємо недоцільним здійснення Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської

державної адміністрації) одноособового фінансування міської цільової програми «Турбота, Назустріч киянам», оскільки як показала практика багатьох років районними державними адміністраціями було б надано соціальну допомогу значній більшій кількості категорій населення, ніж це буде надано Територіальним центром.

Громадськості міста незрозуміла така політика роботи державних установ і в тому числі, що відбувається з Територіальними центрами і в чиїх інтересах проводиться така політика та абсолютно незрозуміла доцільність підпорядкування їх Департаменту соціальної політики.

Отже враховуючи вищенаведене, просимо переглянути рішення та включити районні територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва до мережі розпорядників та одержувачів коштів місцевого бюджету районних в місті Києві державних адміністрацій.

Ми просимо не направляти даний лист до Департаменту соціальної політики, а розглянути наше звернення на засіданнях **Постійної Комісії міської ради з питань охорони здоров'я та соціального захисту** та **Постійної комісії Київської міської ради з питань бюджету та соціально-економічного розвитку** та запросити представників наших громадських організацій з метою ґрунтовного і всебічного розгляду і обговорення цих болючих питань з широким колом зацікавленої громадськості м. Києва.

Ми також просимо провести службове розслідування відносно правомірності дій керівництва Департаменту фінансів та Департаменту соціальної політики, згідно яких норм чинного законодавства було змінено розпорядника коштів з районних адміністрацій на Департамент та механізм фінансування по галузі «Соціальний захист».

Враховуючи вищезазначене, необхідно повернути районні територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва до мережі розпорядників та одержувачів коштів місцевого бюджету районних в місті Києві державних адміністрацій. Одночасно інформуємо, що згідно п.12 ч.4 ст.11 Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII до повноважень районних адміністрацій належить здійснення контролю за цільовим використанням бюджетних коштів, спрямованих на фінансування соціальних послуг.

Шановний Віталіє Володимировичу, ми розуміємо, що соціальний захист є необхідним елементом функціонування міста Києва так і в цілому держави України. Особливо звертаємо увагу/, що все вищенаведене нами відбувається в столиці та абсолютно не відповідає й часом навіть суперечить реформі соціального захисту, а саме в частині такого законодавства, як Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII та Наказ Міністерства соціальної політики України від 30 грудня 2020 року № 868 «Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей».

Просимо Вас здійснити відповідні заходи реагування та дати відповідні доручення, аби повністю не руйнувати роботу територіальних центрів в місті

Києві, адже система територіальних центрів по наданню соціальних послуг багато років працює злагоджено, відповідно до законодавчої бази під керівництвом районних в місті Києві державних адміністрацій.

З огляду на вищенаведене, просимо:

- Постійну комісію Київради з питань бюджету та соціально-економічного розвитку розглянути питання та надати аргументовану відповідь що слугувало підставою і з якою метою посадовцями Департаменту соціальної політики та Департаменту фінансів було змінено порядок/механізм фінансування Територіальних центрів, а також виконання міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки, а саме через Департамент соціальної політики без погодження та врахування думки районних в місті Києві державних адміністрацій, які є засновниками районних Територіальних центрів;
- Постійну комісію Київради з питань охорони здоров'я та соціального захисту проаналізувати і дати оцінку ефективності виконання Департаментом соціальної політики програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки. Особливу увагу звернути на те, що сьогодні виконання програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2019-2021 роки здійснюється в «ручному режимі», згідно з яким Департаментом соціальної політики і Київським міським територіальним центром соціального обслуговування «надані конкретні настанови» районним територіальним центрам щодо обов'язковості закупівлі конкретних продуктів харчування, їх кількості, об'єму фасування та інше, що відбувається всупереч законам України «Про публічні закупівлі» та «Про захист економічної конкуренції»;
- Національну соціальну сервісну службу України проаналізувати факти, викладені у зверненні, та надати висновки щодо правомірності дій посадовців Київської міської державної адміністрації, які ідуть в розріз реформі системи соціального захисту, запровадженій Урядом країни.

Політична та економічна ситуація в країні призводять до необхідності швидкого й дієвого реагування влади в питаннях соціальної сфери щодо підтримки різних категорій громадян. Вважаємо, що вжиття системних, продуманих заходів задля підвищення якості життя незаможних верств населення та необхідності збереження пріоритетних напрямків соціального захисту, запобігання поглибленню бідності на підставі виконання соціальних зобов'язань Київської міської влади дозволить реально підтримати незаможні верстви населення м. Києва, тому ми вважаємо, що необхідно створити реальну систему захисту населення максимально наближену до громадянина й людини та убезпечити від соціальних ризиків та потрясінь в умовах реформування

соціальної сфери враховуючи надзвичайну ситуацію як в м. Києві так і в Україні у зв'язку з поширенням пандемії COVID-19.

Просимо поінформувати нас письмово про вжиті заходи та ухвалене рішення на електронну адресу **open.ukraine@ukr.net**

Зі словами пошани представники громадянського суспільства м. Києва

Президентка Громадської організації «Політичний альянс жінок» — Світлана САЛАМАТОВА

Голова Благодійного фонду «Місія добра України» — Олена СЕДЛЯР

Голова ВГО «Територія жінок» — Лілія ШЕВЧЕНКО

Голова правління ГО « Жінок ветеранів, інвалідів, учасників АТО «БЕРЕГИНЯ» — Вікторія ГУБСЬКА

Голова громадської організації «Народний герой України» — Вікторія ХРИСТЕНКО

Голова Благодійної організації «Благодійного фонду «Захист..»(код 39644004) — Ігор ЛІТАШ

Голова Громадської організації «Всеукраїнський молодіжний ініціативний центр» — Олена ВОЙНАЛОВИЧ