ДЕПУТАТ

КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

31 - 01 2019 р. №08/279/044-30

Голові
Постійної комісії Київської міської
ради з житлово-комунального
господарства та паливно-
енергетичного комплексу
Бондаренко В.Д.
вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Щодо створення реєстру
підключень багатоквартирних
будинків до комунальних послуг

Шановний Володимире Дмитровичу!

До мене, як до депутата Київської міської ради, звертаються мешканці мого виборчого округу з проханням посприяти встановленню причин відсутності теплопостачання, водопостачання, електропостачання, газопостачання.

Відсутність у відкритому онлайн доступі інформації про стан підготовки будинку до осінньо-зимового опалювального періоду, причини перебоїв в постачанні комунальних послуг (тепло, вода, електрика чи газ), орієнтовну дату поновлення підключення послуг, підвищує рівень невдоволення і соціальної напруги серед населення.

На звернення мешканців до відповідних комунальних служб, посадових осіб або на телефонний номер 1557 зазвичай дається відповідь, що вони вперше чують про це питання або що питання «піде в роботу», опісля людям доводиться повторно звертатися (телефонувати) до вказаних служб з метою з'ясування актуальної інформації по їхньому будинку (які вжито заходів) та дату поновлення підключення комунальної послуги. Особливо це актуально в осінньо-зимовий період.

Департаментом житлово-комунальної інфраструктури в листі від 07.12.2018 р. № 058/4-10108 повідомлено, що в місті Києві працює в цілодобовому режимі Диспетчерська служба з питань житлово-комунального господарства 15-57, яка веде облік причин відсутності житлово-комунальних послуг в житлових будинках та має інформацію про терміни їх відновлення. Інформація про відсутність житлово-комунальних послуг у житлових будинках міста Києва можна отримати на сайті Центральної диспетчерської служби з питань ЖКГ 1557 https://1557.kyiv.ua бо за телефоном 1557 (моб: 044 500 1557).

Проте, наявність лише телефонної диспетчерської служби або особистого кабінету на сайту 1557 не в повній мірі вирішує проблему. Навіщо перевантажувати диспетчерську службу регулярними дзвінками для отримання інформації про хід робіт з усунення аварій на комунальних мережах або використовувати лише особистий кабінет сайту 1557. Натомість сайт дозволяє подивитися лише інформацію про власний будинок і лише людям, які зареєструвалися.

Натомість запропонований варіант – викладення у вільний доступ інформації про підключення всіх багатоквартирних будинків в місті Києві (наявність/відсутність, причина відсутності) до комунальних мереж дозволить

надавати оперативну інформацію мешканцям працівниками громадських приймальнь депутатів Київради, Верховної Ради України, працівниками органів місцевого самоврядування, органами самоорганізації населення та об`єднаннями власників багатоквартирних будинків.

На підставі вищевикладеного, керуючись ст.ст. 10-13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад»,

ПРОШУ:

1. Включити в порядок денний і розглянути на наступному засіданні постійної комісії Київради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу питання визначення відповідальної служби для створення і регулярного оновлення веб-сторінку в мережі Інтернет, де розмістити (регулярно оновлювати) реєстр підключень багатоквартирних будинків в місті Києві до комунальних мереж (тепло, вода, електрика, газ) із зазначенням наявності/відсутності підключення (підстав відсутності, дата усунення аварії, відновлення постачання) згідно орієнтовної таблиці

Назва району					
Адреса будинку	Теплопостачання	ХВП	ГВП	Електропостачання	Газопостачання

2. Відповідь надати у письмовому вигляді, відправивши рекомендованим листом на поштову адресу: **03151, м. Київ, просп. Повітрофлотський, 51, офісне приміщення № 60** в установлений законом строк;
3. Інформацію про результат розгляду звернення додатково надіслати на електронну адресу: **kostushko.kmr@gmail.com**.

З повагою,
депутат **Олег Костюшко**

Постоєнко Павло
221-34-65