КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

VIII СКЛИКАННЯ

ПОСТІЙНА КОМІСІЯ З ПИТАНЬ РЕГЛАМЕНТУ ТА ДЕПУТАТСЬКОЇ ЕТИКИ

01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36, каб. 1014 *тел./факс:(044) 202-72-34*

22.06.16 № 08/295-117/2

ВИТЯГ
з протоколу № 20
засідання постійної комісії від 22.06.2016 року

Порядок денний

.....

2. Проект рішення Київради «Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки».

.....

По другому питанню слухали інформацію Шамрай Н.В. щодо проекту рішення Київради «Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки».

Доповідач повідомила щодо змісту зазначеного звернення.

В обговоренні взяли участь: Макаров О.А., Маслова Н.В., Опадчий І.М., Приходько Н.І., Пашинський А.П., Бондаренко В.В., Шамрай Н.В., Калініченко О.І., Брущенко В.В., Гуманенко В.Л.

В процесі обговорення було зазначено, що відповідно до частини четвертої статті 21 Регламенту, проект рішення Київради нормативно-правового характеру повинен містити положення про оприлюднення та набрання ним чинності. З огляду на це голова комісії запропонував доповнити проект рішення пунктами 4 і 5 такого змісту: *«4. Офіційно оприлюднити це рішення в газеті Київської міської ради «Хрещатик». 5. Рішення набуває чинності з дня його офіційного оприлюднення».*

Макаров О.А. зауважив, що відповідно до пункту 6 частини п'ятої статті 5 Положення про постійні комісії Київради, питання взаємодії Київради та виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) належить до функціональної спрямованості постійної комісії Київради з питань регламенту та депутатської етики. Окрім цього, голова комісії вказав на технічну описку, допущену у назві постійної комісії Київради з питань місцевого самоврядування, регіональних та міжнародних зв'язків. З огляду на це було запропоновано пункт 3 проекту рішення викласти в такій редакції: *«Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію*

Київради з питань місцевого самоврядування, регіональних та міжнародних зв'язків і постійну комісію Київради з питань регламенту та депутатської етики».

Під час обговорення члени постійної комісії звернули увагу на зауваження до проекту рішення, надані в.о. начальника юридичного управління апарату виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) О. Яковлєвою. У зауваженнях, окрім іншого, зазначалось, що погодження з Департаментом (центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації) призначення та звільнення керівників управлінь (центрів) надання адміністративних послуг районних у місті Києві державних адміністрацій, їх регламентів і положень не узгоджується з положеннями Закону України «Про адміністративні послуги».

Відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги», центри надання адміністративних послуг утворюються при Київській міській державній адміністрації та районних у місті Києві державних адміністраціях. Згідно з частиною 5 статті 12 Закону, у разі утворення центру надання адміністративних послуг як постійно діючого робочого органу, у структурі районної в місті Києві державної адміністрації утворюється відповідний структурний підрозділ, на який покладається керівництво та відповідальність за організацію діяльності такого центру.

Відповідно до частини другої статті 11 Закону України «Про столицю України – місто-герой Київ», районні в місті Києві державні адміністрації підпорядковуються Київській міській державній адміністрації. Виходячи з положень статті 11 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», керівники структурних підрозділів місцевих державних адміністрацій призначаються на посаду та звільняються з посади головами відповідних державних адміністрацій за погодженням з органами виконавчої влади вищого рівня в порядку, що визначеному Кабінетом Міністрів України. Відповідно до Порядку призначення на посади та звільнення з посад керівників управлінь, відділів, інших структурних підрозділів місцевих державних адміністрацій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.1999 № 1374, керівники структурних підрозділів районних у місті Києві державних адміністрацій призначаються на посади та звільняються з посад головами відповідних державних адміністрацій за погодженням з Київською міською державною адміністрацією.

Таким чином, погодження призначення та звільнення керівників управлінь (центрів) надання адміністративних послуг районних у місті Києві державних адміністрацій має здійснюватися виконавчим органом Київради (Київською міською державною адміністрацією), а не Департаментом (центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації). З огляду на це було запропоновано абзац 3 лівої колонки підрозділу 3 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції, після слів *«погодження призначення та звільнення керівників районних ЦНАП»* доповнити словами *«виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)».*

Стосовно погодження положень та регламентів управлінь (центрів) надання адміністративних послуг районних у місті Києві державних адміністрацій з Київською міською державною адміністрацією Макаров О.А. зазначив, що відповідно до частини десятої статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги», Положення про центр надання адміністративних послуг та його регламент затверджується органом, який прийняв рішення про утворення центру. Згідно з пунктом 2 Примірного положення про центр надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 № 118, рішення про утворення центру як структурного підрозділу місцевої державної адміністрації приймається Київрадою. На виконання зазначених положень Київрада прийняла рішення від 22.05.2013 № 338/9395 «Про утворення центрів надання адміністративних послуг у місті Києві». Відповідно до пункту 2 цього рішення було утворено центри надання адміністративних послуг у складі десяти районних у місті Києві державних адміністрацій.

Таким чином, оскільки Київрада є органом, що прийняв рішення про утворення центрів надання адміністративних послуг у районних у місті Києві державних адміністраціях, саме Київрада відповідно до частини десятої статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги» уповноважена затверджувати положення та регламенти зазначених центрів. З огляду на це Макаров О.А. запропонував ліву колонку підрозділу 2 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції викласти в наступній редакції: *«Розробка районними в місті Києві державними адміністраціями положень та регламентів управлінь (центрів) надання адміністративних послуг відповідних районних в місті Києві державних адміністрацій для їх затвердження Київською міською радою».*

Під час обговорення проекту рішення та зауважень в.о. начальника юридичного управління було встановлено, що проектом Концепції передбачається внесення змін до Регламенту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації), зокрема в частині: оптимізації переліку документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, розширення функцій і повноважень адміністраторів ЦНАП для здійснення ними всієї процедури надання адміністративної послуги; посилення відповідальності посадових осіб ЦНАП за неналежне виконання своїх обов'язків та неякісне надання адміністративних послуг.

Відповідно до статті 5 Закону України «Про адміністративні послуги», виключно законами, які регулюють суспільні відносини щодо надання адміністративних послуг, встановлюється перелік та вимоги до документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також повноваження суб'єкта надання адміністративної послуги. Згідно з частиною першою статті 19 Закону, посадові особи центрів надання адміністративних послуг несуть дисциплінарну, цивільну, адміністративну або кримінальну відповідальність, передбачену законами України.

Виходячи з вищезазначеного, було запропоновано прибрати вищезгадані положення щодо оптимізації переліку документів, розширення повноважень

адміністраторів та посилення відповідальності посадових осіб з підрозділу 3 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції.

Вирішили:

1. Підтримати проект рішення Київради «Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки» з наступними зауваженнями і пропозиціями:

- пункт 3 проекту рішення викласти в такій редакції: *«Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київради з питань місцевого самоврядування, регіональних та міжнародних зв'язків і постійну комісію Київради з питань регламенту та депутатської етики»*;
- доповнити проект рішення пунктом 4 такого змісту: *«Офіційно оприлюднити це рішення в газеті Київської міської ради «Хрещатик»*;
- доповнити проект рішення пунктом 5 такого змісту: *«Рішення набуває чинності з дня його офіційного оприлюднення»*;
- ліву колонку підрозділу 2 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції викласти в наступній редакції: *«Розробка районними в місті Києві державними адміністраціями положень та регламентів управлінь (центрів) надання адміністративних послуг відповідних районних в місті Києві державних адміністрацій для їх затвердження Київською міською радою»*;
- абзац 3 лівої колонки підрозділу 3 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції, після слів *«погодження призначення та звільнення керівників районних ЦНАП»* доповнити словами *«виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)»*;
- в абзаці 6 лівої колонки підрозділу 3 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції, виключити слова *«оптимізація переліку документів, а також»*;
- виключити абзац 14 лівої колонки підрозділу 3 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції;
- виключити абзац 15 лівої колонки підрозділу 3 таблиці, наведеної у пункті 1 розділу III Концепції.

2. Рекомендувати суб'єкту подання переглянути строки виконання пунктів програми, що передують липню 2016 року, та подати відповідні пропозиції на розгляд постійній комісії Київради, що визначена профільною з попереднього розгляду даного проекту рішення.

Голосували:

«За» - 4; «проти» - 0; «утр.» - 0.

Голова постійної комісії **О. Макаров**

секретар Київської міської ради

Березнікову О.І.
Макарову Ю.А.
Страннікову А.М.
Слончаку В.В.

Прошу розглянути проект рішення від 03.06.2016 №08/231-2454/ПР в установленому порядку.

Дутці Л.Я.

Для контролю за проходженням та тиражування.

Юнаковій С.М.

В.ПРОКОПІВ

"03" червня 2016 року
№ 08/231-2454/ПР

08/231-2454/ПР
03.06.2016

АПАРАТ
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, приймальня (044) 202-74-66, 202-75-13, факс 202-75-38
E:mail: kmda@kma.gov.ua Код ЄДРПОУ 37853361

01.06.2016 № 009-117р

на №_____ від _____

Заступнику міського голови –
секретарю Київської міської ради
Прокопіву В.В.

Шановний Володимире Володимировичу!

Апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє проект рішення Київської міської ради «Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті києві на 2016 - 2018 роки» для подальшого розгляду у встановленому порядку.

Доповідач – директор Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Шамрай Наталія Василівна.

Додаток: - проект рішення Київської міської ради на 18 арк.;
- пояснювальна записка на 6 арк.

З повагою

Керівник апарату В. Бондаренко

004825

Боєв 202 75 38

08/231-2454/пр
03.06.2016

КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

I СЕСІЯ VIII СКЛИКАННЯ

РІШЕННЯ

_____№_____

Проект

Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про столицю України – місто-герой Київ», «Про адміністративні послуги», з метою створення належних умов для розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки в умовах децентралізації:

1. Затвердити Концепцію розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки, що додається.

2. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), районним в місті Києві державним адміністраціям забезпечити реалізацію Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради місцевого самоврядування, регіональних та міжнародних зв'язків.

Київський міський голова В. Кличко

Додаток
до рішення Київської міської ради
_____ № _____

КОНЦЕПЦІЯ
розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки

2016

I. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Концепція

1. 2012 року Верховною Радою України було прийнято Закон України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон), основна мета якого полягає у наданні адміністративних послуг не безпосередньо суб'єктами надання адміністративних послуг, а через центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП). На думку законотворця прийняття вказаного закону мало знищити комерціалізацію сфери надання адміністративних послуг, яка відбувалася через створення посередницьких структур, які займали монопольне становище у різних сферах діяльності та надавали послуги, отримання яких є обов'язковим для реалізації та захисту прав і законних інтересів людини, громадянина та юридичної особи, у тому числі на набуття, зміну чи припинення їх прав та обов'язків.

Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) та районних у місті Києві державних адміністраціях.

Впродовж 2011-2013 років на території міста Києва було утворено 11 ЦНАП (1 міський та 10 районних). Більшість ЦНАП утворені на базі дозвільних центрів, які розпочали свою діяльність ще у 2007 році згідно із Законом України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», і які забезпечували надання адміністративних послуг з видачі документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності. Дозвільні центри стали складовою частиною ЦНАП.

До 2015 року міський ЦНАП знаходився у структурі апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і виділений у окремий структурний підрозділ тільки наприкінці 2014 року. Районні ЦНАП досі перебувають у структурі апаратів районних в місті Києві державних адміністрацій. Різне підпорядкування ЦНАП на території міста Києва зумовлює різнобічний підхід до організації їх діяльності, унеможливлює комплексне управління системою надання адміністративних послуг із визначенням стратегічних пріоритетів на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу.

2. Яскравим прикладом такого різнобічного підходу є кількість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. Якщо міський ЦНАП станом на березень 2016 року надає 132 адміністративні послуги, то кількість адміністративних послуг, які надаються через районні ЦНАП коливається у межі 62-92 попри те, що усі ЦНАП мають однаковий організаційно-правовий статус.

3. Разом із тим, у зв'язку із здійсненням політики деконцентрації, збільшується кількість адміністративних послуг, які передаються від прямого надання суб'єктами надання адміністративних послуг до надання через ЦНАП.

Так, з 2013 року щорічно додається у середньому 20% адміністративних послуг, які мають надаватися через ЦНАП як на рівні міста, так і на рівні районів.

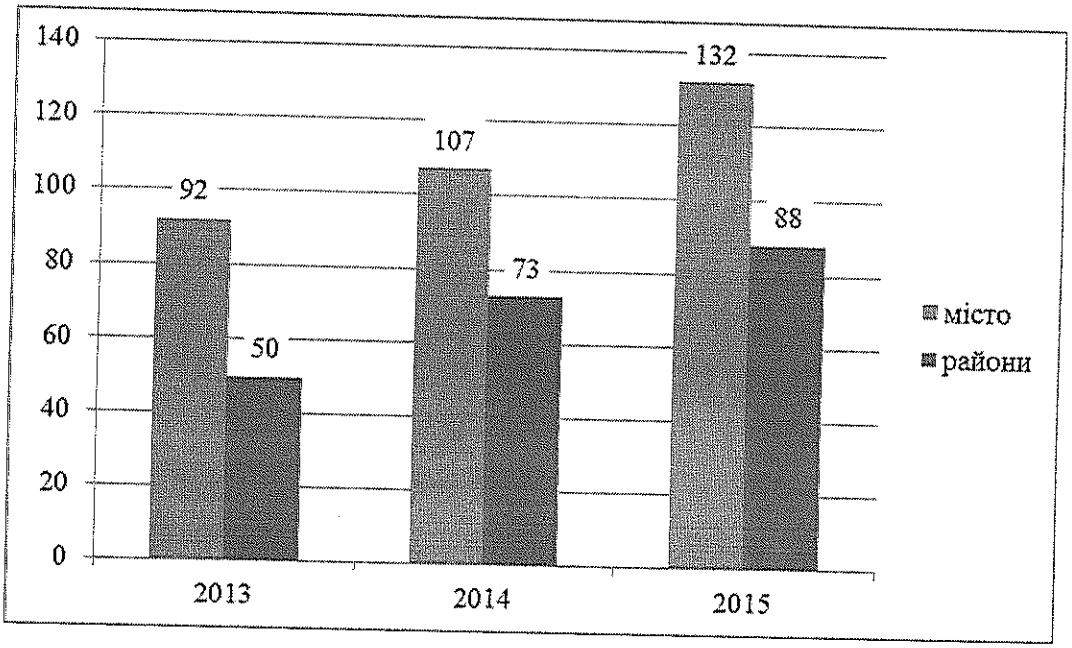


Рис. 1 Динаміка збільшення кількості адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП

Збільшення кількості адміністративних послуг тягне за собою збільшення кількості суб'єктів звернення до ЦНАП. Так, сумарний приріст кількості суб'єктів звернення у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 44%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – 74%.

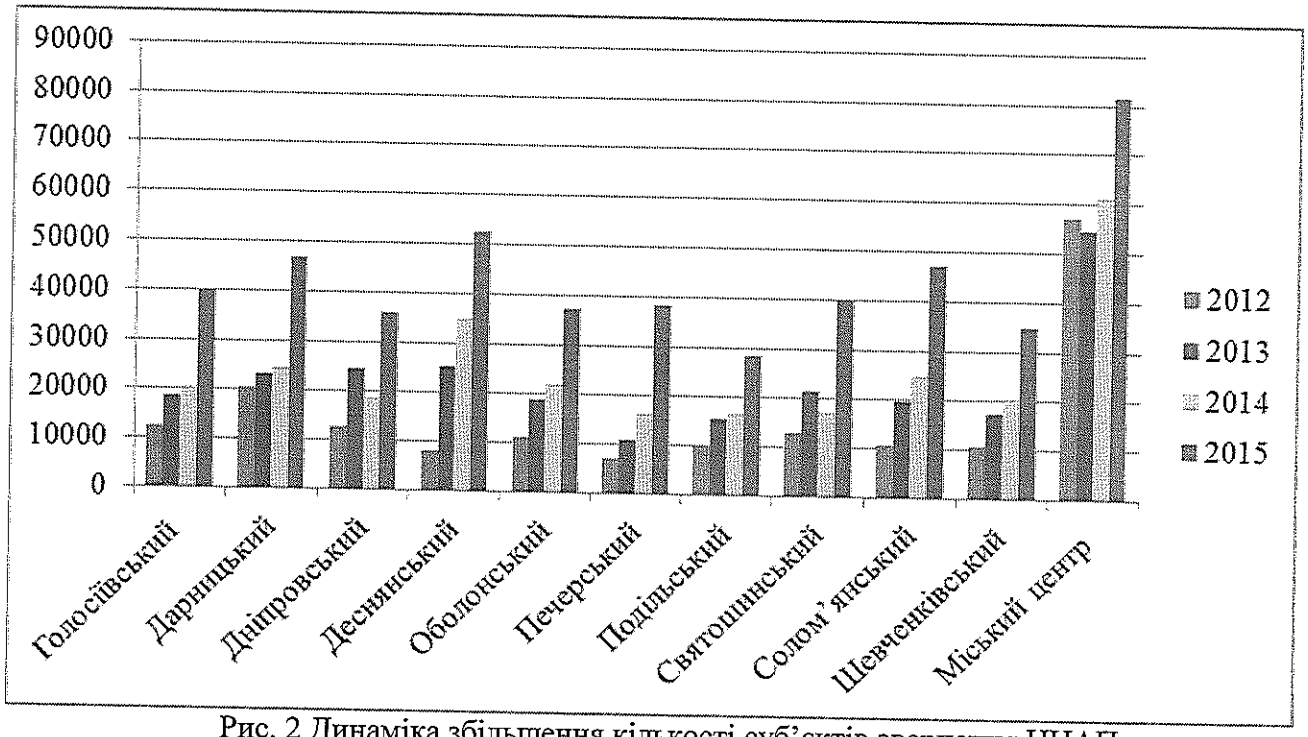


Рис. 2 Динаміка збільшення кількості суб'єктів звернення ЦНАП

Поряд з цим, ЦНАП не витримують вказаного навантаження для роботи у штатному режимі.

Так, збільшення кількості адміністративних послуг та суб'єктів звернення повинне мати наслідком збільшення кількості адміністраторів ЦНАП. В той же час, передача адміністративних послуг для надання через ЦНАП не тягне за

собою перегляд граничної чисельності працівників виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 року № 91 «Деякі питання діяльності місцевих державних адміністрацій». Натомість, відповідно до доручення Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 29688/0/1-14 виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) та районні в місті Києві державні адміністрації мають шукати внутрішні резерви для перерозподілу чисельності власних структурних підрозділів з метою збільшення кількості адміністраторів ЦНАП.

При цьому, прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року № 187 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 р. № 91» концептуально виокремлену проблему не вирішує.

Так, сумарний приріст кількості адміністраторів ЦНАП у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 97%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – вже 105%. Разом із цим, кількість адміністраторів ЦНАП станом на цей час не може бути збільшена додатково без системного реформування структури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій.

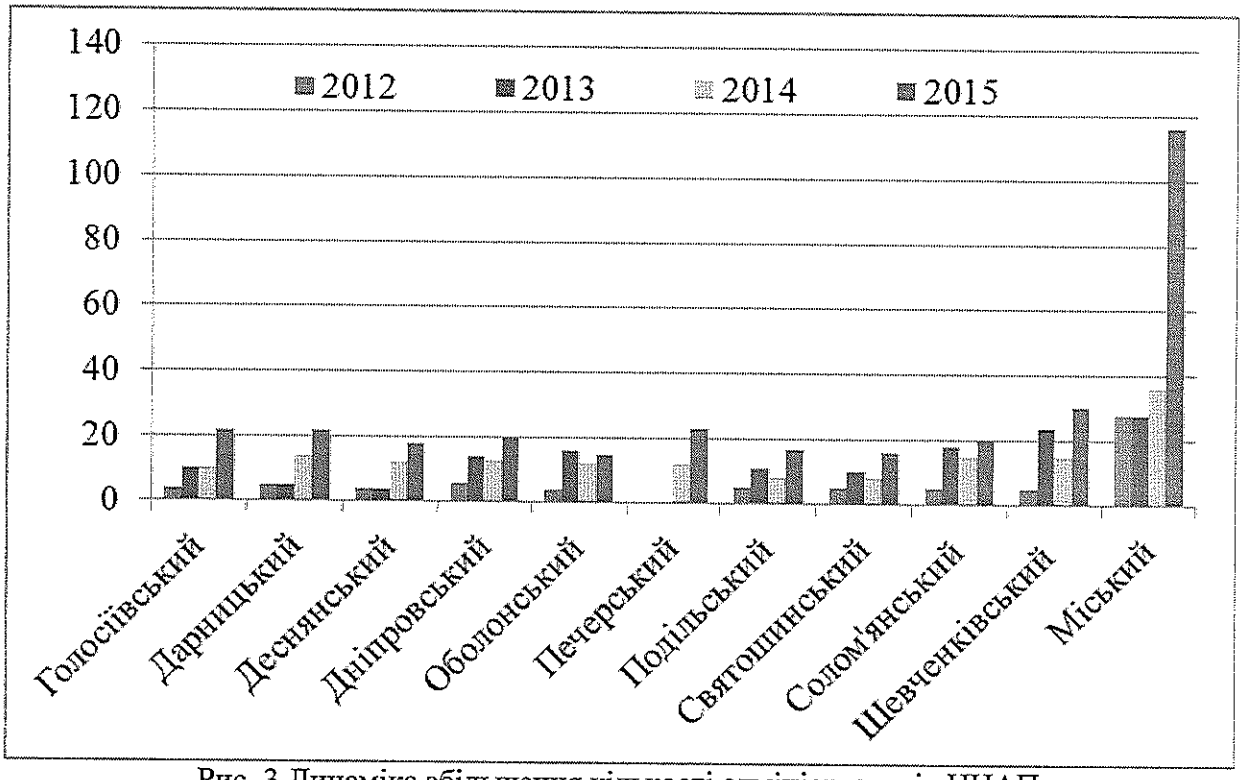


Рис. 3 Динаміка збільшення кількості адміністраторів ЦНАП

4. Аналогічна ситуація існує і з приміщеннями ЦНАП. Утворені на базі міських дозвільних центрів, перед якими ставилось завдання спрощення дозвільних процедур для суб'єктів господарювання, а не фізичних осіб (громадян) і, як наслідок, – принципово інші вимоги до приміщень, ЦНАП на

території столиці розміщені у фактично непристосованих малих приміщеннях, яких станом на сьогодні недостатньо для забезпечення належної діяльності.

Так, Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588 встановлено вимоги до приміщень ЦНАП.

ЦНАП розміщується в центральній частині міста/селища або іншому зручному для суб'єктів звернення місці з розвинутою транспортною інфраструктурою. Вхід до ЦНАП повинен бути облаштований пандусами для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На прилеглій до ЦНАП території передбачається місце для безоплатної стоянки автомобільного транспорту суб'єктів звернення. На прилеглих вулицях розміщуються вказівники, на яких зазначається місце розташування ЦНАП.

Приміщення ЦНАП поділяється на відкриту та закриту частини. Загальна площа секторів очікування та обслуговування (тобто, тільки 2 із 4 секторів відкритої частини) становить для міського ЦНАП - не менш як 100 кв. метрів, районних ЦНАП - не менш як 50 кв. метрів.

Станом на початок 2015 року тільки міський та 2 районних ЦНАП повністю відповідали зазначеним критеріям.

Район	2014 рік	Район	2014 рік
	Голосіївський І поверх РДА 15 робочих місць Кабінетна система		**Печерський** І поверх ж/б 10 робочих місць Відкритий офіс
	Дарницький Окрема будівля 15 робочих місць Кабінетна система		**Подільський** Окрема будівля 13 робочих місць Кабінетна система
	Деснянський І поверх РДА 40 робочих місць Відкритий офіс		**Святошинський** І поверх РДА 13 робочих місць Кабінетна система
	Дніпровський І поверх ж/б 14 робочих місць Відкритий офіс		**Солом'янський** І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс
	Оболонський Окрема будівля 24 робочих місця Кабінетна система		**Шевченківський** Окрема будівля 22 робочих місця Кабінетна система

Табл. 1 Ситуація із приміщеннями ЦНАП станом на 31.12.2014

5. Разом із цим, нерівномірність населення міста Києва у розрізі адміністративних районів, різна протяжність та конфігурація адміністративних районів столиці зумовлює необхідність існування територіальних підрозділів ЦНАП у районах з метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг.

Наприклад, у Подільському районі ЦНАП розміщено на значному віддаленні від основної частини адміністративного району та житлового масиву «Пуща Водиця». Аналогічна ситуація складається у Деснянському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Лісовий» та с. Биківня, у Дніпровському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Воскресенка», Дарницькому районі – від с. Бортничі, Голосіївському районі – від житлових масивів «Теремки», «Теремки 1», Теремки 2», Шевченківському районі – від житлових масивів «Сирець», «Нивки», Святошинському районі – від житлових масивів «Борщагівка», «Південна Борщагівка» тощо.

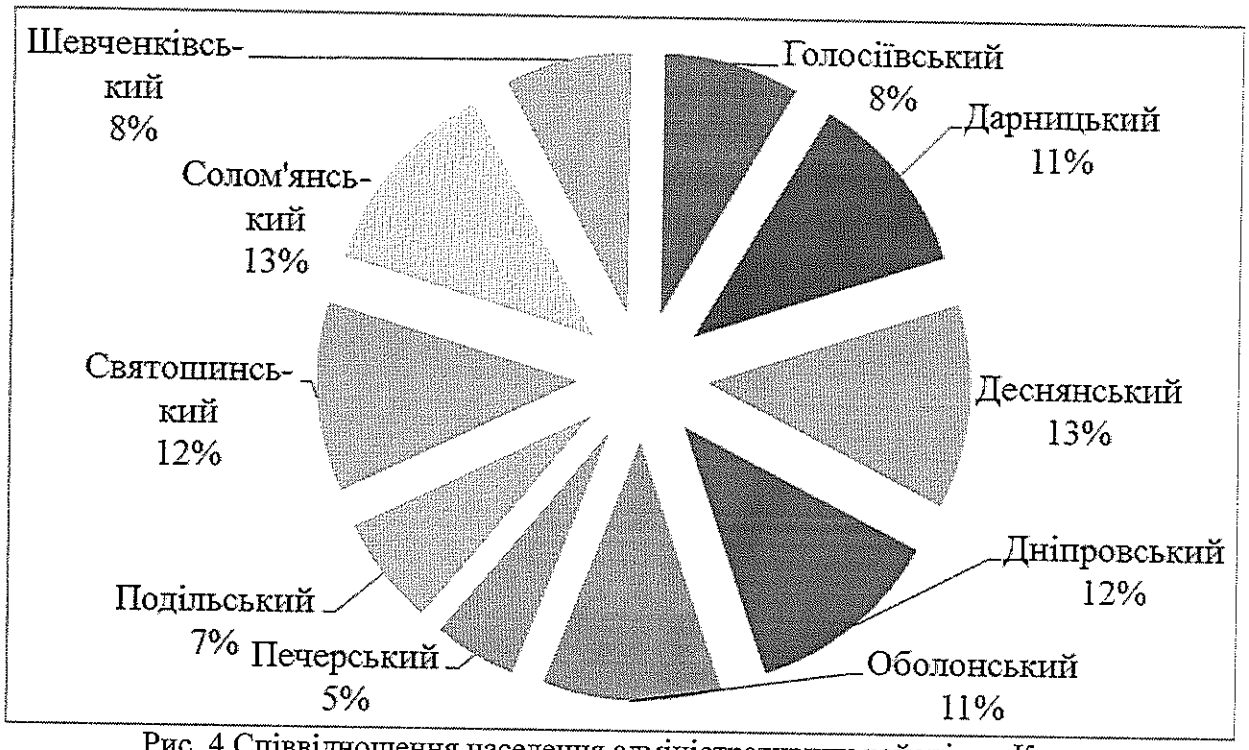


Рис. 4 Співвідношення населення адміністративних районів м. Києва
(дані Держкомстату України станом на 01 серпня 2015 року)

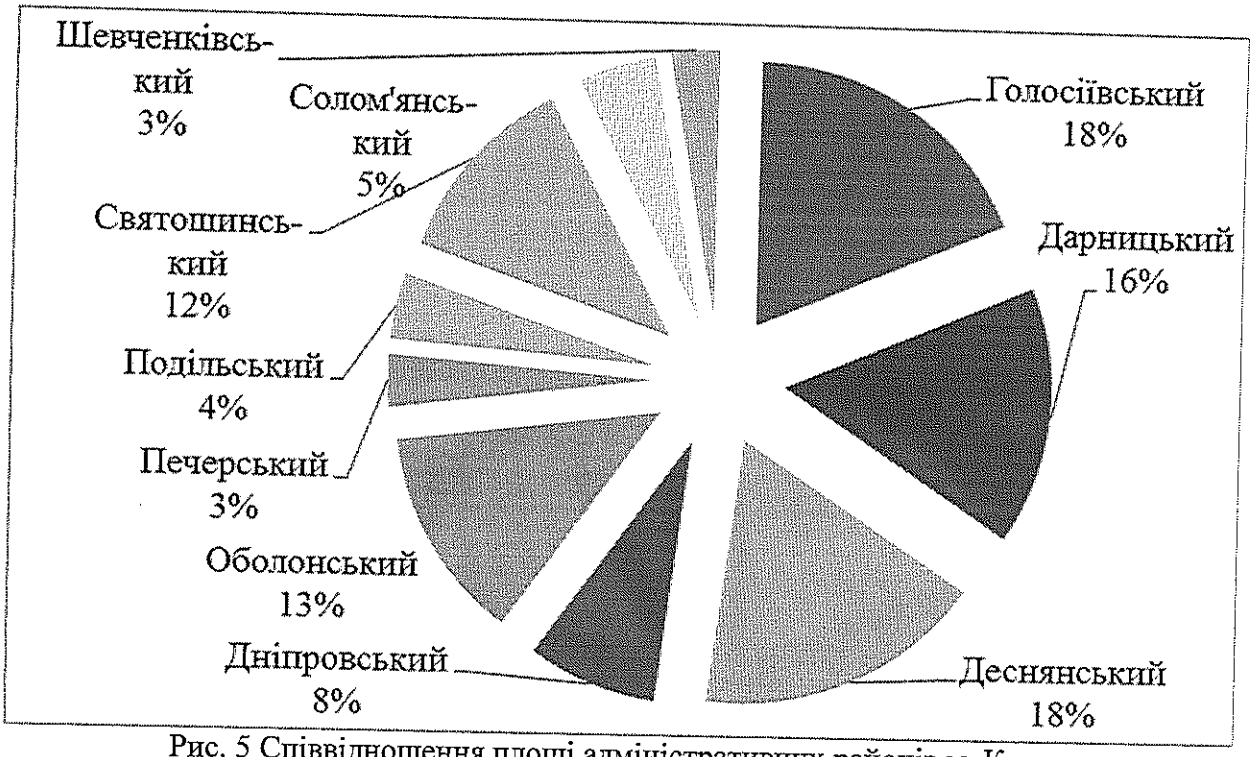


Рис. 5 Співвідношення площі адміністративних районів м. Києва

Слід зазначити, що існування 11 ЦНАП на території столиці із обліковим населенням у 2,9 млн. осіб є замалим і з огляду на те, що суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішень про відмову в наданні адміністративних послуг), якщо такі послуги надаються через ЦНАП, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.

6. Перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, визначається органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.

Станом на цей момент проект рішення Київської міської ради «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у м. Києві», погоджено постійними комісіями Київської міської ради.

7. У 2011 році створено веб-портал адміністративних послуг в місті Києві, який забезпечує висвітлення повної інформації щодо надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру, моніторинг звернень суб'єктів господарювання, формування технологічних карт руху дозвільних справ, надання адміністративних послуг, електронний документообіг щодо видачі документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, а також автоматизований обмін даними між державними адміністраторами, міськими структурами та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, завдяки чому вдалося уніфікувати процедуру надання адміністративних послуг.

Разом із тим, враховуючи розвиток системи надання адміністративних послуг у електронному вигляді, веб-портал адміністративних послуг в місті Києві потребує модернізації.

Надання адміністративних послуг у електронному вигляді почало активно розвиватися наприкінці 2014 року. Станом на цей час у тестовому режимі запущено надання 7 адміністративних послуг в електронному вигляді, що є вкрай низьким показником для міста Києва.

Одночасно, надання адміністративних послуг у електронному вигляді має відбуватися і за допомогою «Картки киянина», як одного із ідентифікаторів. За експертними підрахунками, станом на 2015 рік можливе надання 16 таких адміністративних послуг, що також лишається доволі низьким показником для столиці.

8. Існує також проблема із затвердженням інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг суб'єктами їх надання. Наприклад, стосовно адміністративних послуг, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Київською міською радою затверджено тільки 33 інформаційних картки. Не затверджено та не оновлено в установленому порядку 18 інформаційних карток. Аналогічна ситуація наявна і у районах столиці.

Зважаючи, що технологічна картка адміністративної послуги містить інформацію про порядок надання цієї послуги, затвердження технологічних карток має на меті одночасно і спрощення процедур.

II. Мета та основні завдання Концепції

Мета Концепції: випрацювання стратегічного бачення розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на середньострокову перспективу (3 роки).

Основні завдання Концепції:

- забезпечення передумов для створення належної системи управління сферою надання адміністративних послуг, взаємозв'язку та підпорядкування міського та районного рівня ЦНАП;
- затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, уніфікація такого переліку на рівні міста та районів, розмежування адміністративних та державних і публічних послуг, які не є адміністративними, на території міста Києва;
- створення належної матеріально-технічної бази ЦНАП на території міста Києва, збільшення кількості адміністраторів ЦНАП;
- створення розгалуженої мережі ЦНАП на території міста Києва;
- створення передумов для переведення надання максимально можливої кількості адміністративних послуг у електронний вигляд, у тому числі за допомогою ідентифікатора користувача «Картка киянина» та через веб-портал надання адміністративних послуг у місті Києві.

III. Шляхи та способи вирішення проблем

1. У вирішенні питання інституційного становлення системи управління сферою надання адміністративних послуг найбільш ефективною є наступна схема:

Рис. 6 Схема управління системою надання адміністративних послуг у місті Києві

За цією схемою районні ЦНАП мають статус окремих управлінь у структурі районних в місті Києві державних адміністрацій та підпорядковуються безпосередньо голові районної в місті Києві державної адміністрації. Міський ЦНАП набуває статусу координатора діяльності районних ЦНАП, які підпорядковуються йому в частині організаційного та методичного забезпечення своєї роботи.

Етапи реалізації Концепції у вирішенні питання:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Зміна структури районних в місті Києві державних адміністрацій	Районні в місті Києві державні адміністрації	01.11.2016
Затвердження положень про управління (центри) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та їх регламентів (за погодженням із Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)		01.12.2016

Зміна Регламенту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в частині: - координації роботи районних ЦНАП; - погодження призначення та звільнення керівників районних ЦНАП; - забезпечення ефективного управління людськими ресурсами, вирішення питання кадрового забезпечення ЦНАП за рахунок створення мобільної групи адміністраторів; - забезпечення можливості вибору альтернативного способу звернення за адміністративною послугою (особисте звернення, поштою, через Інтернет); - спрощення процедур надання адміністративних послуг (оптимізація переліку документів, а також скорочення матеріальних, часових ресурсів тощо, необхідних для отримання адміністративної послуги) через погодження технологічних карток адміністративних послуг; - формування ефективної взаємодії й комунікації «зворотного зв'язку» адміністраторів із суб'єктами звернень в ЦНАП, зокрема, оперативне й адекватне реагування адміністраторів на запити суб'єктів звернень; - забезпечення багатоманітності способів сповіщення суб'єктів звернень про порядок надання адміністративних послуг через ЦНАП, зокрема, на офіційному веб-порталі Києва: (http://ac.dozvil-kiev.gov.ua/), на веб-сайтах районних в місті Києві державних адміністрацій, на інформаційних стендах та інформаційних терміналах, надання консультації через електронну пошту ЦНАП, письмових відповідей на звернення, телефонних консультацій, через державного адміністратора при особистому зверненні в ЦНАП, через інші джерела інформації;	Департамент (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.12.2016

- забезпечення інфраструктурного та правового забезпечення екстериторіальності обслуговування клієнтів, тобто, забезпечення свободи доступу клієнтів в отриманні адміністративних послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження; - створення платформи для навчання адміністраторів, обміну знаннями та навичками якісного надання адміністративних послуг; - розробки та постійного удосконалення стандартів надання адміністративних послуг, запровадження та розширення переліків надання комплексних адміністративних послуг; - систематичного проведення аудиту та дослідження рівня якості надання адміністративних послуг і задоволеності клієнтів рівнем їх обслуговування, із залученням до цієї роботи незалежних експертів та громадськості, оперативне реагування на виявлені недоліки, проведення оцінювання якості надання адміністративних послуг; - забезпечення умов для надання адміністративних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями; - розширення функцій та повноважень адміністраторів ЦНАП для здійснення останніми всієї процедури надання адміністративної послуги від прийому документів до видачі витягу на підтвердження отримання адміністративної послуги; - посилення відповідальності посадових осіб ЦНАП за неналежне виконання своїх обов'язків та неякісне надання адміністративних послуг.		

За таких умов, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде виконувати функцію єдиного методологічного та

організаційного центру у системі надання адміністративних послуг на території міста Києва, спрямовувати роботу районних ЦНАП та їх територіальні підрозділи у сфері надання адміністративних послуг.

Одночасно, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде організатором та основним учасником «діалогу» із суб'єктами надання адміністративних послуг у питанні спрощення та відпрацювання оптимальних процедур надання, усунення корупційних ризиків у процесі адміністративних послуг на території міста Києва, за результатами такого «діалогу» пропонувати зміни до існуючих нормативно-правових актів.

2. Затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг мають наступні етапи реалізації:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Прийняття рішення Київської міської ради «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у місті Києві» із уніфікацією переліку адміністративних послуг та їх розподілу за рівнем надання: - міський ЦНАП: 120 адміністративних послуг (міських та територіальних органів центральних органів виконавчої влади) - районні ЦНАП: 200 адміністративних послуг (міських, районних та територіальних органів центральних органів виконавчої влади)	Київська міська рада	01.06.2016
Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг за рівнем надання «місто»	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.06.2016
Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних за рівнем надання «район»	Районні в місті Києві державні адміністрації	01.06.2016

3. У вирішення питання кадрового наповнення ЦНАП пропонується застосовувати схему визначення оптимальної кількості адміністраторів:

$$1 \text{ адміністратор} = \frac{\text{Кількість населення адміністративного району}}{5000 \text{ осіб}}$$

Рис. 7 Схема визначення оптимальної кількості адміністраторів ЦНАП

Оптимальна кількість адміністраторів ЦНАП враховує необхідну кількість персоналу у територіальних підрозділах ЦНАП та має бути досягнута у останній рік реалізації Концепції за такими етапами:

	2016	2017	2018
Голосіївський	42	51	60
Дарницький	39	53	68
Деснянський	38	55	73
Дніпровський	36	53	71
Оболонський	32	49	65
Печерський	25	28	30
Подільський	23	28	34
Святошинський	33	51	68
Солом'янський	50	68	85
Шевченківський	35	40	45

У разі реалізації усіх етапів, кількість адміністраторів районних ЦНАП зросте на 166% і буде становити 599 особи або ж 1 адміністратор 5050 мешканців міста Києва.

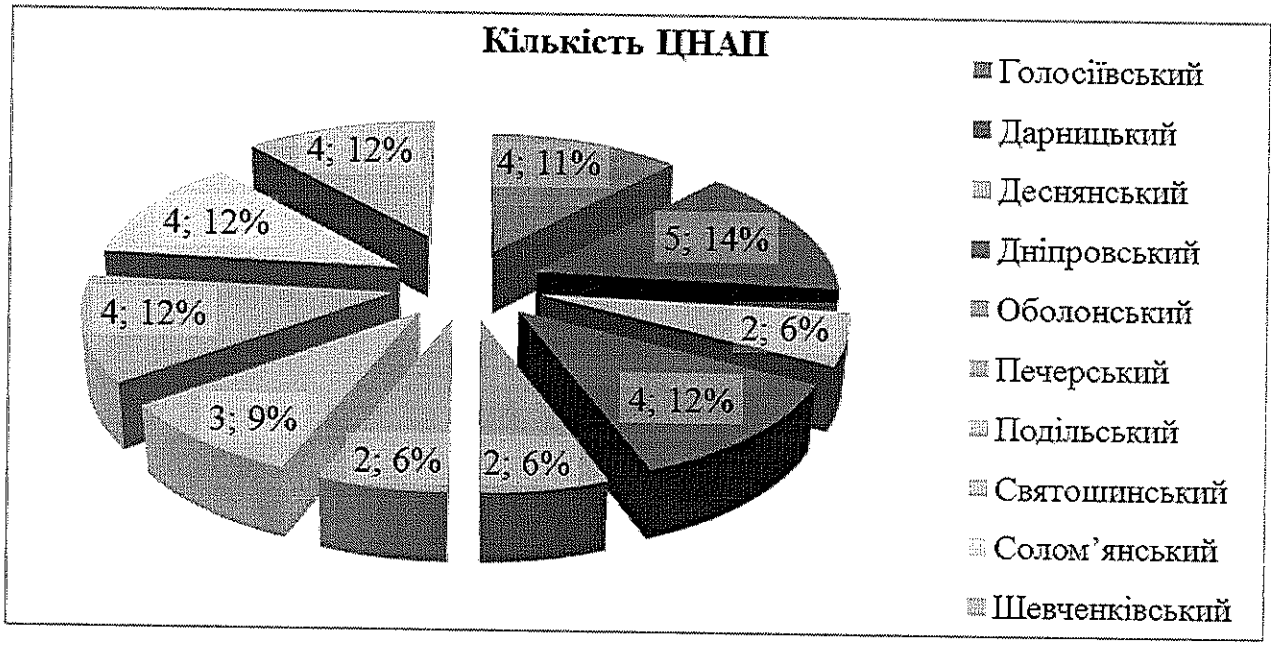
4. У вирішення питання територіального розгалуження ЦНАП на території міста Києва при прийнятті рішень про утворення територіальних підрозділів ЦНАП необхідно враховувати наступні критерії:

- забезпечення належної доступності адміністративних послуг;
- екстериторіальності надання адміністративних послуг.

За таких умов, питання відкриття територіальних підрозділів ЦНАП протягом періоду реалізації Концепції буде визначатися у залежності від найбільшого віддалення до існуючого ЦНАП та можливості надання адміністративних послуг іншими ЦНАП чи їх територіальними підрозділами у наступних житлових масивах за такими етапами протягом 2016-2018 років:

	2016	2017	2018
Голосіївський	Мишоловка	Теремки І	Паньківщина
Дарницький	Нова Дарниця	Бортничі	Осокорки
Деснянський	Лісовий		
Дніпровський	Воскресенка/ Райдужний	ДВРЗ/ Харківський	Березняки/ Русанівка
Оболонський	Мінський		
Печерський		Верхня Теличка	
Подільський	Виноградар/ Вітряні гори	Куренівка	
Святошинський	Південна Борщагівка	Микільська Борщагівка	Біличі/ Новобіличі
Солом'янський	Відрадний	Солом'янка	Грушки
Шевченківський	Нивки	Сирець	Татарка/ Лук'янівка

Таким чином, у місті Києві упродовж 3 років реалізації Концепції буде відкрито 24 територіальних підрозділів ЦНАП, у тому числі за роками: 2016 – 10, 2017 – 8, 2018 – 6, а загалом кількість ЦНАП на території міста Києва із врахуванням міського, районних та територіальних підрозділів буде становити 35.



5. Разом із цим, необхідно завершити процес реконструкції приміщень існуючих ЦНАП із розрахунку максимально можливого їх розміщення на перших поверхах адміністративних будівель районних в місті Києві державних адміністрацій (із виключеннями для нетипових проектів адміністративних будівель):

Район	2014 рік	2015 рік	Район	2014 рік	2015 рік
	Голосіївський І поверх РДА 15 робочих місць Кабінетна система	**Готово** І поверх РДА 30 робочих місць Відкритий офіс		**Печерський** І поверх ж/б 10 робочих місць Відкритий офіс	**15.10.2015 план** І поверх РДА 42 робочих місця Відкритий офіс
	Дарницький Окрема будівля 15 робочих місць Кабінетна система	**31.12.2015 план** Окрема будівля 32 робочих місця Відкритий офіс		**Подільський** Окрема будівля 13 робочих місць Кабінетна система	**15.11.2015 план** Окрема будівля 21 робоче місце Кабінетна система
	Деснянський І поверх РДА 40 робочих місць Відкритий офіс	**15.11.2015 план** Філія на Лісовому 9 робочих місць Відкритий офіс		**Святошинський** І поверх РДА 13 робочих місць Кабінетна система	**25.10.2015 план** І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс
	Дніпровський І поверх ж/б 14 робочих місць Відкритий офіс	**30.11.2015 план** Окрема будівля 49 робочих місць Відкритий офіс + залишається філія		**Солом'янський** І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс	**Готово** І поверх РДА 44 робочих місця Відкритий офіс
	Оболонський Окрема будівля 24 робочих місця Кабінетна система	**25.10.2015 план** І поверх РДА 41 робоче місце Відкритий офіс + залишається філія		**Шевченківський** Окрема будівля 22 робочих місця Кабінетна система	**25.10.2015 план** І поверх РДА 37 робочих місць Відкритий офіс + залишається філія

Рис. 8 Етапи реалізації реконструкції ЦНАП

Таким чином, вже у 2016 році 7 із 10 районних ЦНАП будуть розміщуватись на перших поверхах адміністративних будівель районних в місті Києві державних адміністрацій, у тому числі 2 із них – із збереженням існуючих приміщень для відкриття територіальних підрозділів.

При цьому, усі 10 приміщень районних ЦНАП будуть відповідати вимогам, встановленим Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588

6. У вирішенні питання модернізації веб-порталу адміністративних послуг в місті Києві та надання адміністративних послуг у електронному вигляді необхідно враховувати загальну тенденцію до переводу надання адміністративних послуг територіальних органів центральних органів виконавчої влади через Єдиний державний веб-портал адміністративних послуг (poslugy.gov.ua), надання ними адміністративних та публічних послуг через власні веб-портали (наприклад, Міністерство юстиції України та Пенсійний фонд України).

За таких умов, вирішення даного питання має відбуватися у двох паралельних площинах (інтеграційній та ресурсній) за такими етапами:

Інтеграційна площина:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Створення веб-порталу електронних послуг міста Києва (у тому числі як регіонального веб-порталу адміністративних послуг), модернізація веб-порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрації)	30.09.2016
Інтеграція веб-порталу електронних послуг міста Києва, веб-порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві з Єдиним державним веб-порталом адміністративних послуг, веб-порталами центральних органів виконавчої влади	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрації)	31.12.2016
Наповнення веб-поталу електронних послуг міста Києва та веб-порталів районних в місті Києві державних адміністрації адміністративними послугами, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу (Київська міська державна адміністрація), районними в місті Києві державними адміністраціями	Київська міська рада Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрації) Районні в місті Києві державна адміністрації	31.12.2018

Ресурсна площина:

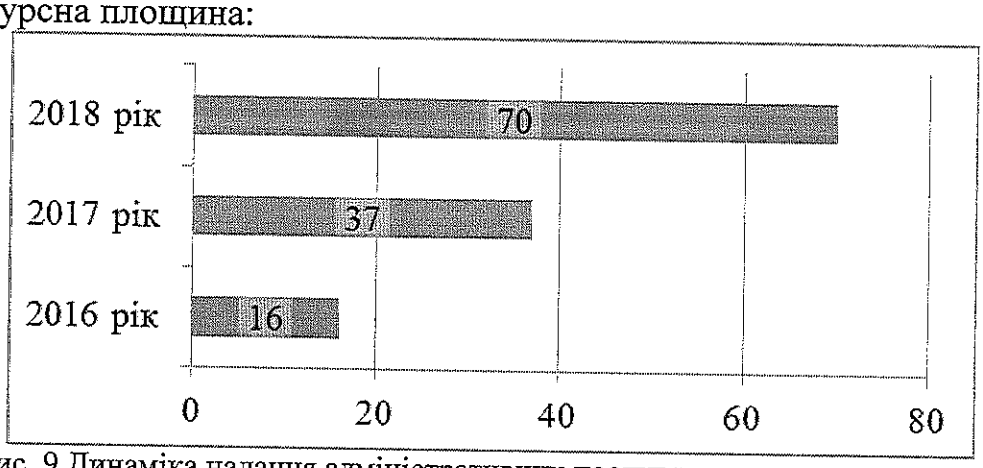


Рис. 9 Динаміка надання адміністративних послуг у електронному вигляді за роками реалізації Концепції

Під час реалізації Концепції необхідно вирішити питання забезпечення доступу суб'єктів надання адміністративних послуг та адміністраторів до інформаційних систем або баз даних інших суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління таких суб'єктів (принцип кооперації).

За таких умов, за перший рік реалізації Концепції буде запущено 16 адміністративних послуг через ідентифікатор користувача «Картка киянина», 2017 року – додатково 21 найбільш затребувана адміністративна послуга, а на 2018 рік у електронному вигляді буде запущено 70 адміністративних послуг, які надаються Київською міською радою, виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та його структурними підрозділами, районними в місті Києві державними адміністраціями.

При цьому, адміністративні послуги, які надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади у місті Києві будуть надаватися у електронному вигляді після прийняття такого рішення суб'єктами надання шляхом інтеграції веб-порталу електронних послуг в місті Києві з Єдиним державним веб-порталом адміністративних послуг, веб-порталами центральних органів виконавчої влади.

IV. Строк реалізації Концепції

Строк реалізації Концепції: 2016-2018 роки. Кожен з етапів реалізації Концепції дорівнює 1 року.

V. Координація та контроль за ходом реалізації Концепції

Координатором реалізації Концепції є заступник голови Київської міської державної адміністрації та керівник апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Безпосередній контроль за ходом реалізації Концепції здійснює Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), який забезпечує моніторинг стану реалізації, підготовку звітної та аналітичної інформації.

Реалізація Концепції здійснюється на основі річних планів, які затверджуються Координатором за поданням Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Київський міський голова В. Кличко

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту рішення Київської міської ради «Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки»

1. Обґрунтування необхідності прийняття рішення

1. 2012 року Верховною Радою України було прийнято Закон України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон), основна мета якого полягає у наданні адміністративних послуг не безпосередньо суб'єктами надання адміністративних послуг, а через центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП). На думку законотворця прийняття вказаного закону мало знищити комерціалізацію сфери надання адміністративних послуг, яка відбувалася через створення посередницьких структур, які займали монопольне становище у різних сферах діяльності та надавали послуги, отримання яких є обов'язковим для реалізації та захисту прав і законних інтересів людини, громадянина та юридичної особи, у тому числі на набуття, зміну чи припинення їх прав та обов'язків.

Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) та районних у місті Києві державних адміністраціях.

Впродовж 2011-2013 років на території міста Києва було утворено 11 ЦНАП (1 міський та 10 районних). Більшість ЦНАП утворені на базі дозвільних центрів, які розпочали свою діяльність ще у 2007 році згідно із Законом України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», і які забезпечували надання адміністративних послуг з видачі документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності. Дозвільні центри стали складовою частиною ЦНАП.

До 2015 року міський ЦНАП знаходився у структурі апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і виділений у окремий структурний підрозділ тільки наприкінці 2014 року. Районні ЦНАП досі перебувають у структурі апаратів районних в місті Києві державних адміністрацій. Різне підпорядкування ЦНАП на території міста Києва зумовлює різнобічний підхід до організації їх діяльності, унеможливлює комплексне управління системою надання адміністративних послуг із визначенням стратегічних пріоритетів на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу.

2. Яскравим прикладом такого різнобічного підходу є кількість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. Якщо міський ЦНАП станом на березень 2016 року надає 132 адміністративні послуги, то кількість адміністративних послуг, які надаються через районні ЦНАП коливається у межі 62-92 попри те, що усі ЦНАП мають однаковий організаційно-правовий статус.

3. Разом із тим, у зв'язку із здійсненням політики деконцентрації, збільшується кількість адміністративних послуг, які передаються від прямого надання суб'єктами надання адміністративних послуг до надання через ЦНАП.

Так, з 2013 року щорічно додається у середньому 20% адміністративних послуг, які мають надаватися через ЦНАП як на рівні міста, так і на рівні районів.

Збільшення кількості адміністративних послуг тягне за собою збільшення кількості суб'єктів звернення до ЦНАП. Так, сумарний приріст кількості суб'єктів звернення у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 44%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – 74%.

Поряд з цим, ЦНАП не витримують вказаного навантаження для роботи у штатному режимі.

Так, збільшення кількості адміністративних послуг та суб'єктів звернення повинне мати наслідком збільшення кількості адміністраторів ЦНАП. В той же час, передача адміністративних послуг для надання через ЦНАП не тягне за собою перегляд граничної чисельності працівників виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 року № 91 «Деякі питання діяльності місцевих державних адміністрацій». Натомість, відповідно до доручення Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 29688/0/1-14 виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) та районні в місті Києві державні адміністрації мають шукати внутрішні резерви для перерозподілу чисельності власних структурних підрозділів з метою збільшення кількості адміністраторів ЦНАП.

При цьому, прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року № 187 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 р. № 91» концептуально виокремлену проблему не вирішує.

Так, сумарний приріст кількості адміністраторів ЦНАП у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 97%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – вже 105%. Разом із цим, кількість адміністраторів ЦНАП станом на цей час не може бути збільшена додатково без системного реформування структури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій.

4. Аналогічна ситуація існує і з приміщеннями ЦНАП. Утворені на базі міських дозвільних центрів, перед якими ставилось завдання спрощення дозвільних процедур для суб'єктів господарювання, а не фізичних осіб (громадян) і, як наслідок, – принципово інші вимоги до приміщень, ЦНАП на території столиці розміщені у фактично непристосованих малих приміщеннях, яких станом на сьогодні недостатньо для забезпечення належної діяльності.

Так, Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588 встановлено вимоги до приміщень ЦНАП.

ЦНАП розміщується в центральній частині міста/селища або іншому зручному для суб'єктів звернення місці з розвинутою транспортною інфраструктурою. Вхід до ЦНАП повинен бути облаштований пандусами для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На прилеглій до ЦНАП території передбачається місце для безоплатної стоянки автомобільного транспорту суб'єктів звернення. На прилеглих вулицях розміщуються вказівники, на яких зазначається місце розташування ЦНАП.

Приміщення ЦНАП поділяється на відкриту та закриту частини. Загальна площа секторів очікування та обслуговування (тобто, тільки 2 із 4 секторів відкритої частини) становить для міського ЦНАП - не менш як 100 кв. метрів, районних ЦНАП - не менш як 50 кв. метрів.

Станом на початок 2015 року тільки міський та 2 районних ЦНАП повністю відповідали зазначеним критеріям.

5. Разом із цим, нерівномірність населення міста Києва у розрізі адміністративних районів, різна протяжність та конфігурація адміністративних районів столиці зумовлює необхідність існування територіальних підрозділів ЦНАП у районах з метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг.

Наприклад, у Подільському районі ЦНАП розміщено на значному віддаленні від основної частини адміністративного району та житлового масиву «Пуща Водиця». Аналогічна ситуація складається у Деснянському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Лісовий» та с. Биківня, у Дніпровському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Воскресенка», Дарницькому районі – від с. Бортничі, Голосіївському районі – від житлових масивів «Теремки», «Теремки 1», Теремки 2», Шевченківському районі – від житлових масивів «Сирець», «Нивки», Святошинському районі – від житлових масивів «Борщагівка», «Південна Борщагівка» тощо.

Слід зазначити, що існування 11 ЦНАП на території столиці із обліковим населенням у 2,9 млн. осіб є замалим і з огляду на те, що суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішень про відмову в наданні адміністративних послуг), якщо такі послуги надаються через ЦНАП, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.

6. Перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, визначається органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.

Станом на цей момент проект рішення Київської міської ради «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у м. Києві», погоджено постійними комісіями Київської міської ради.

7. У 2011 році створено веб-портал адміністративних послуг в місті Києві, який забезпечує висвітлення повної інформації щодо надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру, моніторинг звернень

суб'єктів господарювання, формування технологічних карт руху дозвільних справ, надання адміністративних послуг, електронний документообіг щодо видачі документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, а також автоматизований обмін даними між державними адміністраторами, міськими структурами та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, завдяки чому вдалося уніфікувати процедуру надання адміністративних послуг.

Разом із тим, враховуючи розвиток системи надання адміністративних послуг у електронному вигляді, веб-портал адміністративних послуг в місті Києві потребує модернізації.

Надання адміністративних послуг у електронному вигляді почало активно розвиватися наприкінці 2014 року. Станом на цей час у тестовому режимі запущено надання 7 адміністративних послуг в електронному вигляді, що є вкрай низьким показником для міста Києва.

Одночасно, надання адміністративних послуг у електронному вигляді має відбуватися і за допомогою «Картки киянина», як одного із ідентифікаторів. За експертними підрахунками, станом на 2015 рік можливе надання 16 таких адміністративних послуг, що також лишається доволі низьким показником для столиці.

8. Існує також проблема із затвердженням інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг суб'єктами їх надання. Наприклад, стосовно адміністративних послуг, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Київською міською радою затверджено тільки 33 інформаційних картки. Не затверджено та не оновлено в установленому порядку 18 інформаційних карток. Аналогічна ситуація наявна і у районах столиці.

Зважаючи, що технологічна картка адміністративної послуги містить інформацію про порядок надання цієї послуги, затвердження технологічних карток має на меті одночасно і спрощення процедур.

Проект Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки схвалений розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 25 листопада 2015 року № 1138.

2. Мета і завдання прийняття рішення.

Даний проект рішення Київської міської ради розроблений з метою забезпечення планового розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки.

Мета Концепції: випрацювання стратегічного бачення розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на середньострокову перспективу (3 роки).

Основні завдання Концепції:

- забезпечення передумов для створення належної системи управління сферою надання адміністративних послуг, взаємозв'язку та підпорядкування міського та районного рівня ЦНАП;

- затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, уніфікація такого переліку на рівні міста та районів, розмежування адміністративних та державних і публічних послуг, які не є адміністративними, на території міста Києва;

- створення належної матеріально-технічної бази ЦНАП на території міста Києва, збільшення кількості адміністраторів ЦНАП;

- створення розгалуженої мережі ЦНАП на території міста Києва;

- створення передумов для переведення надання максимально можливої кількості адміністративних послуг у електронний вигляд, у тому числі за допомогою ідентифікатора користувача «Картка киянина» та через веб-портал надання адміністративних послуг у місті Києві.

3. Загальна характеристика та основні положення проекту рішення.

Проектом рішення передбачено:

1. Затвердити Концепцію розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки, що додається.

2. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), районним в місті Києві державним адміністраціям забезпечити реалізацію Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради місцевого самоврядування, регіональних та міжнародних зв'язків.

4. Стан нормативно-правової бази у даній сфері правового регулювання

Конституція України,

Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

Закон України «Про адміністративні послуги»,

Закон України «Про столицю України - місто-герой Київ»,

Закон України «Про місцеві державні адміністрації»,

Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація даного рішення потребує фінансових затрат з міського бюджету. Обсяг фінансування буде визначено щорічно, виходячи із

можливостей фінансування та бюджетних запитів головних розпорядників бюджетних коштів.

6. Прогноз соціально-економічних та інших наслідків прийняття рішення.

Даний проект рішення Київської міської ради дозволить забезпечити плановий розвиток центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки.

7. Суб'єкт подання проекту рішення.

Суб'єктом подання даного рішення є виконавчий орган Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Доповідачами про проекту рішення є:

- заступник голови Київської міської державної адміністрації Поворозник М.Ю.;
- керівник апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Бондаренко В.В.;
- Директор Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Шамрай Н.В.

Керівник апарату **В. Бондаренко**

Зауваження
до проекту рішення Київської міської ради
«Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 – 2018 роки»

Проектом рішення передбачається затвердити Концепцію розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 – 2018 роки (далі – проект Концепції).

Так, за результатами здійснення юридичної експертизи зауважуємо про таке.

1. В розділі 1 «Проблеми, на розв'язання яких спрямована Концепція» проекту Концепції зазначається, що збільшення кількості адміністративних послуг та суб'єктів звернення повинне мати наслідком збільшення кількості адміністраторів ЦНАП, в той же час, передача адміністративних послуг для надання через ЦНАП не тягне за собою перегляд граничної чисельності працівників виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 року № 91 «Деякі питання діяльності місцевих державних адміністрацій».

Проте, слід зауважити, що відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 березня 2016 року № 187 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 р. № 91» граничну чисельність працівників Київської міської державної адміністрації збільшено з 1862 на 1932, а районних в місті Києві державних адміністрацій збільшено з 3382 на 3562.

2. В розділі III «Шляхи та способи вирішення проблем» проекту Концепції, одним з етапів реалізації Концепції є затвердження положень про управління (центри) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та їх регламентів (за погодженням із Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)).

Однак з аналізу норм Закону України «Про адміністративні послуги» вбачається, що районні в місті Києві центри надання адміністративних послуг утворюються при районних в місті Києві державних адміністраціях як самостійні постійно діючі робочі органи місцевих державних адміністрацій, при цьому, вищезазначеним Законом України не передбачається підпорядкування районних центрів надання адміністративних послуг міському.

Відтак, положення проекту Концепції щодо погодження Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) положень про управління (центри) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та їх регламентів, погодження призначення та звільнення керівників районних управлінь (центрів) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій не узгоджується із Законом України «Про адміністративні послуги».

3. Проектом Концепції передбачається внести зміни до Регламенту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), зокрема в частині: оптимізації переліку документів, необхідних для отримання адміністративної послуги; розширення функцій та повноважень адміністраторів ЦНАП для здійснення останніми всієї процедури надання адміністративної послуги від прийому документів до видачі витягу на підтвердження отримання адміністративної послуги; посилення відповідальності посадових осіб ЦНАП за неналежне виконання своїх обов'язків та неякісне надання адміністративних послуг.

Однак, статтею 5 Закону України «Про адміністративні послуги» визначено, що виключно законами, які регулюють суспільні відносини щодо надання адміністративних послуг, встановлюються: перелік документів для надання відповідної адміністративної послуги.

Функції та повноваження адміністраторів центрів надання адміністративних послуг визначаються відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги» та інших спеціальних законів України.

Питання відповідальності посадових осіб центрів надання адміністративних послуг вирішуються відповідно до Кодексу законів про працю України та Закону України «Про державну службу».

Таким чином, реалізація вищезазначених етапів проекту Концепції можлива шляхом внесення змін до відповідних законів України.

4. До проекту рішення необхідно додати пояснювальну записку.

Крім того, проект Концепції потребує погодження відповідно до вимог Регламенту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 08 жовтня 2013 року № 1810, Регламенту Київської міської ради, затвердженого рішенням Київської міської ради до рішення Київської міської ради від 12 листопада 2014 року № 351/351.

Враховуючи зазначене, проект Концепції потребує ґрунтовного доопрацювання.

В.о. начальника юридичного
управління апарату О. Яковлєва

Черненко 202 76 92

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 25.11.2015 р. N 1138

Київ

Про схвалення проекту Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки

Відповідно до законів України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про столицю України - місто-герой Київ", "Про адміністративні послуги", з метою створення належних умов для розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки в умовах децентралізації:

1. Схвалити проект Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки згідно з додатком.

2. Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) забезпечити подання Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки на затвердження Київської міської ради в установленому порядку.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника голови Київської міської державної адміністрації Ніконова І. В.

Голова **В. Кличко**

Додаток
до розпорядження виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної адміністрації)
25.11.2015 N 1138

Концепція
розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки

I. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Концепція

1. 2012 року Верховною Радою України було прийнято Закон України "Про адміністративні послуги" (далі - Закон), основна мета якого полягає у наданні адміністративних послуг не безпосередньо суб'єктами надання адміністративних послуг, а через центри надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП). На думку законотворця прийняття вказаного закону мало знищити комерціалізацію сфери надання адміністративних послуг, яка відбувалася через створення посередницьких структур, які займали монопольне становище у різних сферах діяльності та надавали послуги, отримання яких є обов'язковим для реалізації та захисту прав і законних інтересів людини, громадянина та юридичної особи, у тому числі на набуття, зміну чи припинення їх прав та обов'язків.

Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністраціях.

Впродовж 2011 - 2013 років на території міста Києва було утворено 11 ЦНАП (1 міський та 10 районних). Більшість ЦНАП утворені на базі дозвільних центрів, які розпочали свою діяльність ще у 2007 році згідно із Законом України "Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності", і які забезпечували надання адміністративних послуг з видачі документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності. Дозвільні центри стали складовою частиною ЦНАП.

До 2015 року міський ЦНАП знаходився у структурі апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і виділений у окремий структурний підрозділ тільки наприкінці 2014 року. Районні ЦНАП досі перебувають у структурі апаратів районних в місті Києві державних адміністрацій. Різне підпорядкування ЦНАП на території міста Києва зумовлює різнобічний підхід до організації їх діяльності, унеможливлює комплексне управління системою надання адміністративних послуг із визначенням стратегічних пріоритетів на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу.

2. Яскравим прикладом описаного вище різнобічного підходу є кількість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. Якщо міський ЦНАП станом на вересень 2015 року надає 132 адміністративні послуги, то кількість адміністративних послуг, які надаються через районні ЦНАП, коливається у межі 62 - 92 попри те, що усі ЦНАП мають однаковий організаційно-правовий статус.

3. Разом із тим, у зв'язку із здійсненням політики деконцентрації, збільшується кількість адміністративних послуг, які передаються від прямого надання суб'єктами надання адміністративних послуг до надання через ЦНАП.

Так, з 2013 року щорічно додається у середньому 20 % адміністративних послуг, які мають надаватися через ЦНАП як на рівні міста, так і на рівні районів.

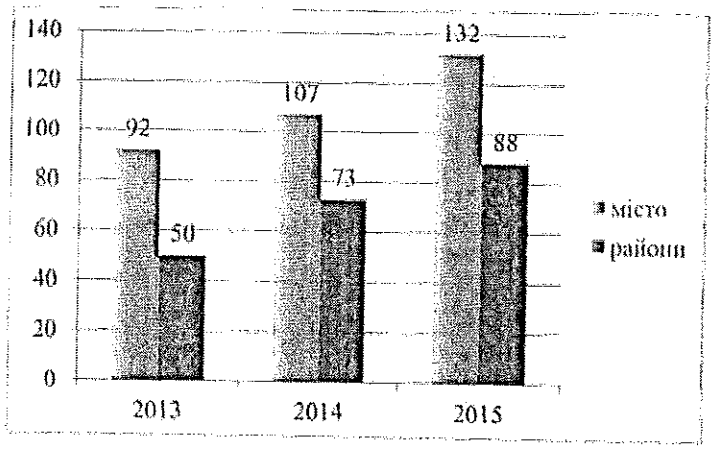


Рис. 1 Динаміка збільшення кількості адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП

Збільшення кількості адміністративних послуг тягне за собою збільшення кількості суб'єктів звернення до ЦНАП. Так, сумарний приріст кількості суб'єктів звернення у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році - 44 %, 2014 році - 11 %, а за

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02

Район	2014 рік	Район	2014 рік
	Голосіївський І поверх РДА 15 робочих місць Кабінетна система		**Печерський** І поверх ж/б 10 робочих місць Відкритий офіс
	Дарницький Окрема будівля 15 робочих місць Кабінетна система		**Подільський** Окрема будівля 13 робочих місць Кабінетна система
	Деснянський І поверх РДА 40 робочих місць Відкритий офіс		**Святошинський** І поверх РДА 13 робочих місць Кабінетна система
	Дніпровський І поверх ж/б 14 робочих місць Відкритий офіс		**Солом'янський** І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс
	Оболонський Окрема будівля 24 робочих місця Кабінетна система		**Шевченківський** Окрема будівля 22 робочих місця Кабінетна система

Табл. 1 Ситуація із приміщеннями ЦНАП станом на 31.12.2014

5. Разом із цим, нерівномірність населення міста Києва у розрізі адміністративних районів, різна протяжність та конфігурація адміністративних районів столиці зумовлює необхідність існування територіальних підрозділів ЦНАП у районах з метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг.

Наприклад, у Подільському районі ЦНАП розміщено на значному віддаленні від основної частини адміністративного району та житлового масиву "Пуща Водиця". Аналогічна ситуація складається у Деснянському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву "Лісовий" та с. Биківня, у Дніпровському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву "Воскресенка", Дарницькому районі - від с. Бортничі, Голосіївському районі - від житлових масивів "Теремки", "Теремки 1", "Теремки 2", Шевченківському районі - від житлових масивів "Сирець", "Нивки", Святошинському районі - від житлових масивів "Борщагівка", "Південна Борщагівка" тощо.

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02

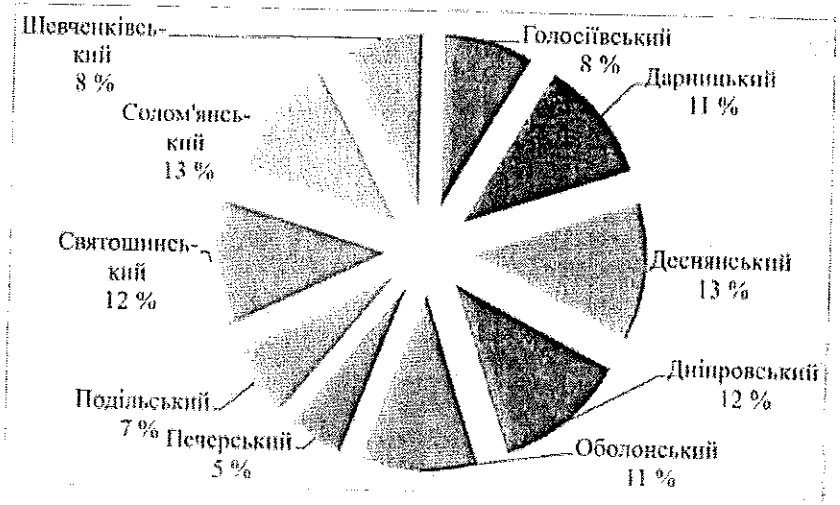


Рис. 4 Співвідношення населення адміністративних районів м. Києва
(дані Держкомстату України станом на 01 серпня 2015 року)

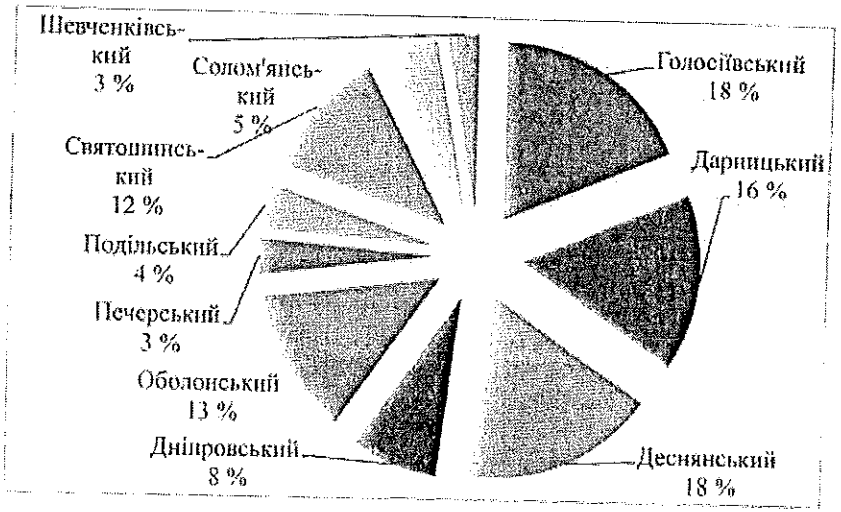


Рис. 5 Співвідношення площі адміністративних районів м. Києва

Слід зазначити, що існування 11 ЦНАП на території столиці із обліковим населенням у 2,9 млн. осіб є замалим і з огляду на те, що суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішень про відмову в наданні адміністративних послуг), якщо такі послуги надаються через ЦНАП, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.

6. Відповідно до Закону України "Про адміністративні послуги" перелік адміністративних послуг визначається законом.

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02

(Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації))		
Зміна структури Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.07.2016
Зміна Положення та Регламенту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в частині: - координації роботи районних ЦНАП; - погодження призначення та звільнення керівників районних ЦНАП; - забезпечення ефективного управління людськими ресурсами, вирішення питання кадрового забезпечення ЦНАП за рахунок створення мобільної групи адміністраторів; - забезпечення можливості вибору альтернативного способу звернення за адміністративною послугою (особисте звернення, поштою, через Інтернет); - спрощення процедур надання адміністративних послуг (оптимізація переліку документів, а також скорочення матеріальних, часових ресурсів тощо, необхідних для отримання адміністративної послуги) через погодження технологічних карток адміністративних послуг; - формування ефективної взаємодії й комунікації "зворотного зв'язку" адміністраторів із суб'єктами звернень в ЦНАП, зокрема, оперативне й адекватне реагування адміністраторів на запити суб'єктів звернень; - забезпечення багатоманітності способів сповіщення суб'єктів звернень про порядок надання адміністративних послуг через ЦНАП, зокрема, на офіційному веб-порталі Києва: (http://ac.dozvil-kiev.gov.ua/), на веб-сайтах районних в місті Києві державних адміністрацій, на інформаційних стендах та інформаційних терміналах, надання консультації через електронну пошту ЦНАП, письмових відповідей на звернення, телефонних консультацій, через державного адміністратора при особистому зверненні в ЦНАП, через інші джерела інформації; - забезпечення інфраструктурного та правового забезпечення екстериторіальності обслуговування клієнтів, тобто, забезпечення свободи доступу клієнтів в отриманні адміністративних послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження; - створення платформи для навчання адміністраторів, обміну знаннями та навичками якісного надання адміністративних послуг; - розробки та постійного удосконалення стандартів надання адміністративних послуг, запровадження та розширення переліків надання комплексних адміністративних послуг; - систематичного проведення аудиту та дослідження рівня якості надання адміністративних послуг і задоволеності клієнтів рівнем їх	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.07.2016

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02

обслуговування, із залученням до цієї роботи незалежних експертів та громадськості, оперативне реагування на виявлені недоліки, проведення оцінювання якості надання адміністративних послуг; - забезпечення умов для надання адміністративних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями; - розширення функцій та повноважень адміністраторів ЦНАП для здійснення останніми всієї процедури надання адміністративної послуги від прийому документів до видачі витягу на підтвердження отримання адміністративної послуги; - посилення відповідальності посадових осіб ЦНАП за неналежне виконання своїх обов'язків та неякісне надання адміністративних послуг.		

За таких умов, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде виконувати функцію єдиного методологічного та організаційного центру у системі надання адміністративних послуг на території міста Києва, спрямовувати роботу районних ЦНАП та їх територіальних підрозділів у сфері надання адміністративних послуг.

Одночасно, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде організатором та основним учасником "діалогу" із суб'єктами надання адміністративних послуг у питанні спрощення та відпрацювання оптимальних процедур надання, усунення корупційних ризиків у процесі адміністративних послуг на території міста Києва, за результатами такого "діалогу" пропонувати зміни до існуючих нормативно-правових актів.

2. Затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг, мають наступні етапи реалізації:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Підготовка проекту рішення Київської міської ради "Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у місті Києві" із уніфікацією переліку адміністративних послуг та їх розподілу за рівнем надання: - міський ЦНАП: 120 адміністративних послуг (міські та територіальних органів центральних органів виконавчої влади) - районні ЦНАП: 200 адміністративних послуг (міські, районні та територіальних органів центральних органів виконавчої влади)	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Районні в місті Києві державні адміністрації	01.05.2016
Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг за рівнем надання "місто"	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.05.2016
Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг за рівнем надання "район"	Районні в місті Києві державні адміністрації	01.05.2016

3. У вирішення питання кадрового наповнення ЦНАП пропонується застосовувати схему визначення оптимальної кількості адміністраторів:

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02

Район	2014 рік	2015 рік	Район	2014 рік	2015 рік
	Голосіївський 1 поверх РДА 15 робочих місць Кабінетна система	**Готово** 1 поверх РДА 30 робочих місць Відкритий офіс		**Печерський** 1 поверх ж/б 10 робочих місць Відкритий офіс	**15.10.2015 план** 1 поверх РДА 42 робочих місця Відкритий офіс
	Дарницький Окрема будівля 15 робочих місць Кабінетна система	**31.12.2015 план** Окрема будівля 32 робочих місця Відкритий офіс		**Подільський** Окрема будівля 13 робочих місць Кабінетна система	**15.11.2015 план** Окрема будівля 21 робоче місце Кабінетна система
	Деснянський 1 поверх РДА 40 робочих місць Відкритий офіс	**15.11.2015 план** Філія на Лісовому 9 робочих місць Відкритий офіс		**Святошинський** 1 поверх РДА 13 робочих місць Кабінетна система	**25.10.2015 план** 1 поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс
	Дніпровський 1 поверх ж/б 14 робочих місць Відкритий офіс	**30.11.2015 план** Окрема будівля 49 робочих місць Відкритий офіс + залишається філія		**Солом'янський** 1 поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс	**Готово** 1 поверх РДА 44 робочих місця Відкритий офіс
	Оболонський Окрема будівля 24 робочих місця Кабінетна система	**25.10.2015 план** 1 поверх РДА 41 робоче місце Відкритий офіс + залишається філія		**Шевченківський** Окрема будівля 22 робочих місця Кабінетна система	**25.10.2015 план** 1 поверх РДА 37 робочих місць Відкритий офіс + залишається філія

Рис. 8 Етапи реалізації реконструкції ЦНАП

Таким чином, вже у 2016 році 7 із 10 районних ЦНАП будуть розміщуватись на перших поверхах адміністративних будівель районних в місті Києві державних адміністрацій, у тому числі 2 із них - із збереженням існуючих приміщень для відкриття територіальних підрозділів.

При цьому, усі 10 приміщень районних ЦНАП будуть відповідати вимогам, встановленим Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженимпостановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року N 588

6. У вирішенні питання модернізації веб-порталу адміністративних послуг в місті Києві та надання адміністративних послуг у електронному вигляді необхідно враховувати загальну тенденцію до переводу надання адміністративних послуг територіальних органів центральних органів виконавчої влади через Єдиний державний веб-портал адміністративних послуг (poslugy.gov.ua), надання ними адміністративних та публічних послуг через власні веб-портали (наприклад, Міністерство юстиції України та Пенсійний фонд України).

За таких умов, вирішення даного питання має відбуватися у двох паралельних площинах (інтеграційній та ресурсній) за такими етапами:

Інтеграційна площина:

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Створення веб-порталу електронних послуг міста Києва (у тому числі як регіонального веб-порталу адміністративних послуг), модернізація веб-порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація)	30.09.2016
Інтеграція веб-порталу електронних послуг міста Києва, веб-порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві з Єдиним державним веб-порталом адміністративних послуг, веб-порталами центральних органів виконавчої влади	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація)	31.12.2016
Наповнення веб-порталу електронних послуг міста Києва та веб-порталів районних в місті Києві державних адміністрацій адміністративними послугами, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу (Київська міська державна адміністрація), районними в місті Києві державними адміністраціями	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) Районні в місті Києві державні адміністрації	31.12.2018

Ресурсна площина:

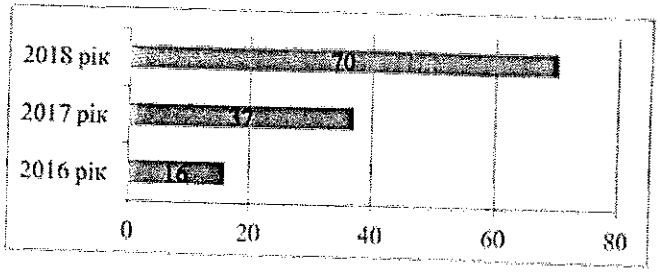


Рис. 9 Динаміка надання адміністративних послуг у електронному вигляді за роками реалізації Концепції

Під час реалізації Концепції необхідно вирішити питання забезпечення доступу суб'єктів надання адміністративних послуг та адміністраторів до інформаційних систем або баз даних інших суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління таких суб'єктів (принцип кооперації).

За таких умов, за перший рік реалізації Концепції буде запущено 16 адміністративних послуг через ідентифікатор користувача "Картка киянина", 2017 року - додатково 21 найбільш затребувана адміністративна послуга, а на 2018 рік у електронному вигляді буде запущено 70 адміністративних послуг, які надаються Київською міською радою, виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та його структурними підрозділами, районними в місті Києві державними адміністраціями.

При цьому, адміністративні послуги, які надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади у місті Києві, будуть надаватися у електронному вигляді після прийняття такого рішення суб'єктами надання шляхом інтеграції веб-порталу електронних послуг міста Києва з Єдиним державним веб-порталом адміністративних послуг, веб-порталами центральних органів виконавчої влади.

IV. Строк реалізації Концепції

Строк реалізації Концепції: 2016 - 2018 роки. Кожен з етапів реалізації Концепції дорівнює 1 року.

V. Координація та контроль за ходом реалізації Концепції

© ТОВ "Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2016. Тел (044) 538-01-01
Віддруковано 23.05.2016 14:09:02