ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення Київської міської ради

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**МІСЬКА ЦІЛЬОВА ПРОГРАМА «ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЯ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ ТА/АБО**

**НАСИЛЬСТВУ ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ НА 2025 - 2027 РОКИ»**

**I. ПАСПОРТ**

**міської цільової програми «Запобігання та протидія домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі на 2025 - 2027 роки»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Мета програми | Забезпечення оптимального функціонування цілісної системи із запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі в місті Києві | | | |
| 2. | Оперативні цілі, визначені Стратегією розвитку міста Києва (іншими стратегічними документами), на досягнення яких спрямована програма | Підвищення соціальної захищеності мешканців | | | |
| 3. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення проєкту програми | Розпорядження Київського міського голови від 16 квітня 2024 року № 335 «Про підготовку проєкту міської цільової програми «Запобігання та протидія домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі на 2025 – 2027 роки» | | | |
| 4. | Розробник програми | Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | | | |
| 5. | Відповідальний виконавець програми | Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) | | | |
| 6. | Співвиконавці програми | Департамент освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департамент охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департамент суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Служба у справах дітей та сім’ї виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Районні в місті Києві державні адміністрації, Київський міський Центр гендерної рівності, запобігання та протидії насильству, Київський міський центр соціальних служб, Головне управління Національної поліції у місті Києві, громадські та міжнародні організації (за згодою), Київський регіональний центр підвищення кваліфікації | | | |
| 7. | Строки реалізації програми | 2025 ‒ 2027 роки | | | |
| 8. | Обсяги фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми  Всього | Всього (тис. грн) | в тому числі за роками | | |
| 2025 рік | 2026 рік | 2027 рік |
| 209 312,6 | 67 549,1 | 68 438,6 | 73 324,9 |
|  | у тому числі за джерелами: | - | - | - | - |
| 8.1. | державний бюджет | - | - | - | - |
| 8.2. | бюджету міста Києва | 209 312,6 | 67 549,1 | 68 438,6 | 73 324,9 |
| 8.3. | інші джерела | - | - | - | - |

**II. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ/ПРОБЛЕМ,**

**НА РОЗВ’ЯЗАННЯ ЯКОЇ/ЯКИХ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА**

Програма запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі на 2025–2027 роки (далі – Програма) розроблена відповідно до законів України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі», Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1544-р, з метою підвищення ефективної взаємодії місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та громадськості.

У статті 3 Конституції України зазначено, що людина, її життя й здоров’я, недоторканість і безпека визначаються в Україні найвищою соціальною цінністю. Статтею 28 Конституції України регламентується, що ніхто не може бути підданий катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує його гідність, поводженню або покаранню.

Домашнє насильство та насильство за ознакою статі є одним із проявів порушення прав людини, основною перешкодою до ґендерної рівності та однією з найбільш гострих соціальних проблем. Повномасштабна війна, яка триває в Україні, провокує збільшення випадків насильства в родинах. Згідно зі статистикою, незмінною залишається тенденція, що жінки та діти є найвразливішою категорією населення, які страждають від домашнього насильства. У групі підвищеного ризику потрапляння у ситуації насильства знаходяться особи з інвалідністю, особи похилого віку, внутрішньо переміщені родини, родини військовослужбовців і військовослужбовиць, які повертаються і будуть повертатися з точок, де ведуться бойові дії. Вже на сьогодні спостерігається збільшення випадків домашнього насильства в сім’ях демобілізованих. Громадські діячки, які працюють у сфері попередженні і реагування на випадки насильства, говорять, що маючи досвід 2014–2015 років, наше суспільство очікує збільшення кількості випадків домашнього насильства, зокрема в родинах військовослужбовців.

Також чітко простежуються тенденції збільшення випадків насильства серед внутрішньо переміщених родин, особливо тих, які переміщені з зон активних бойових дій та які певний час перебували в складному становищі.

Однією із причин загострень стосунків є вимушене переміщення, втрата звичної картини життя. Багато людей втратили роботу, змінили галузь діяльності, поміняли житло, і це негативно вплинуло на стосунки під час яких страждають і діти. Адже переважна більшість внутрішньо переміщених осіб – це жінки з дітьми. На жінок лягла здебільшого одноосібна відповідальність за безпеку родини, що призвело до психологічного навантаження, непорозумінь і, як наслідок, жорстокого поводження з дітьми.

Насильство щодо жінок та дівчат негативно впливає на їхнє репродуктивне здоров'я, внаслідок чого знижується рівень народжуваності та збільшується кількість новонароджених дітей з вадами здоров'я. Постраждалі від домашнього насильства жінки, не можуть належним чином виконувати свої батьківські обов’язки, внаслідок чого зростає рівень соціального сирітства.

Загалом повномасштабне вторгнення росії в Україну має руйнівний вплив на жінок та чоловіків всіх соціальних і вікових груп, зокрема на психічне здоров’я. Зросли і факти сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, про які стали відкрито говорити. І хоча Київ не є активною зоною бойових дій, але багато постраждалих жінок та дівчат переїхали із зон ведення бойових дій і є травмованими. Офіційно зафіксованих даних на сьогодні небагато (240 випадків офіційно), однак за словами представників міжнародних організацій, ці цифри не відображають повної картини, оскільки реальну кількість випадків важко оцінити через замовчування таких злочинів самими постраждалими.

Програма спрямована на реалізацію Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, а саме на досягнення оперативної цілі «Підвищення соціальної захищеності мешканців» сектору міського розвитку 2.3. «Соціальна підтримка та допомога». Також в програмі враховано:

* завдання, визначені актуалізованою Державною стратегією регіонального розвитку на 2021-2027 роки;
* виконання заходів і завдань з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року в м. Києві.

Програму спрямовано на вирішення наступних важливих проблем:

1. Необхідність функціонування та забезпечення належних умов діяльності спеціалізованих та інших служб підтримки постраждалих осіб з метою надання доступних та якісних соціальних послуг для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

В Україні прослідковується тенденція до стабільно високої кількості повідомлень про факти вчинення домашнього насильства, незважаючи на те, що цей вид правопорушень відрізняється високим рівнем латентності.

Разом з тим толерантне ставлення суспільства до насильства, перекладання вини за насильство на самих постраждалих у більшості випадків не спонукає жінок і дівчат повідомляти про пережите чи звертатися по допомогу, змушує приховувати такі випадки від оточуючих. Крім того, багато жінок та дівчат, особливо тих, які переїхали зі свого регіону в інший, не знають, до кого звертатися і перебувають у соціальному вакуумі. Це призводить до зменшення кількості повідомлень про факти вчинення домашнього насильства, які реєструються секторами протидії домашньому насильству районних управлінь поліції ГУ Національної поліції в м. Києві.

***Кількість звернень по місту Києву з питань вчинення домашнього насильства, що надійшли впродовж 2021 –2023 років***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рік | Всього | З них: | | |
| від жінок | від чоловіків | від дітей |
| 2021 | 36114 | 24330 | 11675 | 109 |
| 2022 | 33057 | 24166 | 8548 | 343 |
| 2023 | 22840 | 14626 | 7707 | 507 |

За результатами опитування, проведеним громадською правозахисною організацією «Ла Страда-Україна», жінки та чоловіки стають жертвами насильства і у повсякденному житті. Так, 88% опитаних українців так чи інакше стикалися у житті з насильством – найбільше з психологічним та фізичним. Крім того, більшість постраждалих зазначили, що потребують різного виду допомоги від відповідних спеціалізованих служб та зверталися до них. Здебільшого це правова, консультативна та психологічна допомога.

Саме тому прослідковується тенденція щодо збільшення надання соціальних послуг постраждалим особам від домашнього насильства та насильства за ознакою статі спеціалізованими службами підтримки постраждалих осіб.

***Кількість наданих соціальних послуг постраждалим особам від домашнього насильства та насильства за ознакою статі спеціалізованими службами підтримки постраждалих осіб впродовж 2021 –2023 років***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рік | Міська цілодобова служба «телефон довіри» | Кімнати кризового реагування для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі | Притулки для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі | Мобільні бригади соціально-психологічної підтримки постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі |
| 2021 | 4110 | 218 | 41 | - |
| 2022 | 2879 | 118 | 35 | 645 |
| 2023 | 4931 | 252 | 35 | 3960 |

Тому необхідно розширювати спектр надання соціальних послуг для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, шляхом створення спеціалізованих служб для підтримки постраждалих осіб та забезпечити належну діяльність вже існуючих служб.

У зв’язку з відкриттям у 2024 році нового Денного центру соціально-психологічної допомоги, основними напрямками діяльності якого є надання безоплатної первинної правової допомоги, психологічної, психотерапевтичної підтримки та надання тимчасового місця перебування для осіб, які постраждали від будь-яких форм насильства, зокрема насильства, спричиненого збройним конфліктом, торгівлею людьми, сексуальним домаганням, у тому числі внутрішньо переміщеним особам, існує необхідність фінансового забезпечення функціонування даного центру.

Також, для розширення переліку соціальних послуг шляхом створення спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб заплановано відкриття спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в Голосіївському районі міста Києва, що дозволить охопити соціальними послугами понад 400 осіб щорічно.

На сьогодні майже 87% діючих спеціалізованих та загальних служб підтримки постраждалих осіб функціонують з дотриманням вимог безбар’єрності та доступності відповідно до державних будівельних норм України, проте частина потребує оновлення (покращення) безбар’єрного простору.

Протягом останніх років спостерігається збільшення кількості звернень громадян до  міської Цілодобової служби «телефон довіри» з попередження та належного реагування на випадки звернень стосовно домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. У зв’язку з повномасштабним вторгненням російської федерації на територію України, люди почали частіше звертатися до кол-центру не тільки з проблемою стосовно домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, а й у випадках панічних атак під час обстрілів та отримання інформації про різні види допомоги.

1. На сьогодні існує потреба в удосконаленні функціонування системи та підвищенні рівня професійної компетенції спеціалістів щодо запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

 Статтею 11 Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами, яку ратифікувала Україна,  передбачено регулярний збір відповідних дезагрегованих статистичних даних про випадки всіх форм насильства, підтримки досліджень стосовно всіх форм насильства, проведення опитувань населення на регулярній основі для оцінки поширення й тенденцій усіх форм насильства, так і забезпечення доступу громадськості до інформації.

Станом на січень 2024 року у місті Києві не проводилися комплексні соціологічні дослідження у сфері забезпечення та протидії насильству, що унеможливлює отримати об’єктивну картину соціальної реальності і, як наслідок, може стати перешкодою для прийняття ефективних рішень протидії та запобіганню домашньому насильству в столиці. Прийняття рішень щодо протидії та запобігання насильству без врахування потреби окремих груп жінок і чоловіків, передусім тих, які зазнають дискримінації та потерпають від насильства, їх проблем та пріоритетів громади у сфері протидії насильству не дозволяють розробляти програми та ініціативи, що відповідають конкретним потребам киян.

З метою оцінки ефективності впроваджених програм і заходів, визначення проблемних питань та найефективніших підходів у запобіганні та протидії насильству саме на рівні територіальної громади міста Києва, необхідно провести експертне оцінювання та підготовку рекомендацій на етапі реалізації політики у сфері запобігання та протидії домашнього насильства та/або насильства за ознакою статті у місті Києві.

Крім цього, заходи Програми будуть спрямовані на отримання фахівцями компетенцій для роботи із результатами досліджень, необхідними для ухвалення чутливих управлінських рішень.

За останні роки в Києві значно розширилася і функціонує мережа комунальних закладів, що надають комплекс соціальних послуг особам, які зазнали домашнього насильства та насильства за ознакою статі, в тому числі з тимчасовим проживанням. Збільшується і кількість фахівців, які працюють у сфері запобігання та протидії насильству, які потребують фахових знань для впровадження і застосування на практиці законодавчих норм.

Низький рівень компетенцій, знань і навичок державних службовців, фахівців установ та організацій комунальної власності територіальної громади міста Києва можуть стати основною проблемою реалізації політики у сфері запобігання та протидії насильству.

Міжвідомча взаємодія включає регулярні зустрічі представників усіх учасників процесу з метою виявлення перешкод у формуванні ефективної системи реагування, обговорення шляхів усунення цих перешкод, а також планування спільних профілактичних заходів.

Щоб ефективно протидіяти насильству, фахівці повинні розуміти природу та типи насильства, його наслідки та вплив на постраждалих. Навчання надає можливість вивчати та вдосконалювати практичні навички у реагуванні на ситуації насильства, включаючи комунікаційні та конфліктологічні навички; компетентні фахівці можуть розробляти та впроваджувати програми запобігання насильству, що відповідатимуть конкретним потребам та запиту територіальної громади Києва. Також постійне навчання фахівців сприятиме забезпеченню постраждалих від домашнього та насильства за ознакою статті, в тому числі внутрішньо переміщених осіб, які проживають у Києві, доступом до спеціалізованих сервісів; формуванню нульової толерантності до насильства в суспільстві, а також розвитку міжсекторальної співпраці (правоохоронними органами, медичними установами, неприбутковими організаціями тощо), що є важливим для ефективності протидії насильству.

Разом з тим, фахівці служб допомоги постраждалим від насильства -  перші, хто приходить на допомогу, працюють з великою кількістю запитів людей, відтак – навантаження для них зростає у рази. Це може призвести до виснаження ресурсів та зменшення рівня працездатності, що зумовлено тим, що і самі спеціалісти знаходяться у кризовій ситуації, зважаючи на війну в країні. Ризики вторинної травматизації при роботі з клієнтами, які пережили травмуючі події, дуже високий. Професійне вигорання, психологічне вигорання як синдром фізичного та емоційного виснаження веде до розвитку негативної самооцінки, пасивного ставлення до роботи, втрати розуміння й співчуття, психологічного навантаження.

Для київської громади зараз дуже важливо запобігти вигоранню і зберегти ресурс своїх працівників, на яких зараз в рази збільшилось навантаження за рахунок звернень тимчасово переміщених осіб і інших категорій людей, постраждалих від війні.

З метою утворення платформи для обговорення нагальних проблем протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі та визначення основних тенденцій у взаємодії установ, організацій та громадського сектору, які залучені до попередження, реагування та/або протидії цьому явищу

існує необхідність в організації і проведенні Форуму протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі з врахуванням рівного доступу всіх соціальних верств населення.

Законодавча база з питань запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі постійно доповнюється. Також, на сьогодні, розроблено проєкт Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі на території  міста Києва. Тому виникає необхідність розробки методичних матеріалів для використання в роботі фахівцями, до компетенції яких належить питання запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.

1. Необхідність проведення широкого кола інформаційно-просвітницьких заходів щодо обізнаності населення з питань  запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

У державі профілактика сімейного насильства є достатньо актуалізованою, що засвідчується розробкою і впровадженням в дію нормативно-правових актів, профілактичних програм. Однак, реальні механізми такої профілактичної роботи не розроблені, а тому не мають широкого впровадження. Для зменшення скоєння випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі необхідно проводити профілактичну роботу, шляхом організації і проведення круглих столів, конференцій з залученням фахівців з усіх сфер суспільного життя, а особливо медичних працівників, освітян, науковців. Для забезпечення інформаційної безбар’єрності будуть застосовані технології, що враховують потреби та можливості людей з порушеннями зору, слуху та різними рівнями комунікативності, зокрема використання абетки Брайля, великошрифтового друку, субтитрування та ін.

Ще однією з важливих проблем на сьогоднішній день, є відсутність в місті Києві офіційного веб-сайту/чат боту з питань протидії домашнього насильства та/або насильству за ознакою статі, що унеможливлює розміщення інформації для постраждалих осіб. Водночас, створення даного сайту дозволить забезпечити принципи цифрової безбар’єрності.

Київським міським Центром гендерної рівності, запобігання та протидії насильству, комунальними засобами масової інформації в місті Києві постійно проводяться інформаційні компанії для населення міста Києва про форми, прояви, причини  і наслідки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.  Але,  незважаючи на створені інституційні спроможності, проблема недостатньо ефективного захисту жінок та дівчат, які постраждали від насильства, залишається відкритою і для міста Києва. Серед основних – низька поінформованість киян та киянок про існуючі сервіси допомоги, алгоритм дій у випадку потрапляння в ситуацію насильства, особливо у період повномасштабного вторгнення. На сьогодні, більшість інформаційних кампаній щодо підвищення обізнаності з протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі проводяться активно громадським сектором. Тому заходи Програми спрямовані на поінформованість 80% жінок та чоловіків, які проживають у Києві, про форми, причини і наслідки домашнього насильства, формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі поведінки шляхом проведення інформаційно-комунікаційних кампаній в медіа та соціальних мережах, створення та наповнення спеціального веб-сайту, сприятимуть формуванню нульової толерантності, зміні уявлень та стереотипів, що існують у суспільстві, що, в свою чергу, призведе до зменшення випадків насильства.

17 грудня 1999 року Генеральна Асамблея ООН оголосила 25 листопада Міжнародним днем боротьби за ліквідацію насильства щодо жінок. Щорічно з 25 листопада до 10 грудня проходить Всеукраїнська кампанія «16 днів проти насильства». Основна її мета - привернення уваги до проблем подолання домашнього насильства, жорстокого поводження, підвищення рівня обізнаності громадян щодо форм насильства, алгоритми дії для потерпілих, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок та чоловік. Місто Київ також щорічно долучається до проведення заходів з дотриманням вимог інформаційної безбар’єрності.

З метою попередження домашнього насильства в родинах, а також серед дітей та молоді, вирішено залучити школярів до участі в конкурсі "Happy house". Діти страждають не тільки від насильства по відношенню саме до них, а й спостерігаючи насильство по відношенню до членів своєї родини. Серед тих, хто зазнав фізичного насильства в дитинстві, переносять негативний досвід у свої власні сім’ї і застосовують фізичну силу до дітей або часом витрачають роки на те, щоб упоратися з наслідками жахливих спогадів дитинства.

Прийняття Програми обумовлено необхідністю розбудови системи із запобігання та протидії домашньому насильству, запровадження дієвого механізму координації діяльності суб’єктів, які здійснюють заходи у цій сфері; визначення на місцевому рівні конкретних заходів із захисту, підтримки та соціалізації постраждалих від домашнього насильства; висвітлення в засобах масової інформації проблем, які стосуються домашнього насильства; залученістю організацій громадського суспільства для вирішення питання попередження домашнього насильства та насильства за ознакою статі; підвищення рівня правосвідомості та відповідальності громадян.

**III. ВИЗНАЧЕННЯ МЕТИ ПРОГРАМИ**

Метою програми є забезпечення оптимального функціонування цілісної системи із запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі в місті Києві, надання ефективної допомоги постраждалим особам послуг екстреного кризового втручання, інформування, консультування, надання місця тимчасового безпечного перебування; допомоги у вирішенні інших проблем, пов’язаних зі зміною життєвих принципів; проведення низки навчальних заходів та підвищення кваліфікації фахівців, які надають соціальні послуги постраждалим особам, удосконалення механізму міжвідомчої співпраці щодо реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі; проведення інформаційно-просвітницьких заходів з запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

### IV. ОБГРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ/ПРОБЛЕМ, ОБСЯГІВ ТА ДЖЕРЕЛ ФІНАНСУВАННЯ, СТРОКИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

З метою розв’язання нагальних проблем, що постають перед суспільством з питань запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі в місті Києві, програмою передбачено реалізацію заходів за напрямами:

**Напрям 1.** Забезпечення доступності та якості надання необхідних соціальних послуг для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, забезпечення належних умов діяльності спеціалізованих та інших служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства, насильства за ознакою статі.

Захід 1.1 Надання соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі шляхом забезпечення діяльності спеціалізованих служб та інших служб підтримки постраждалих осіб (мобільних бригад соціально-психологічної допомоги, денних центрів соціально-психологічної допомоги, цілодобової служби «телефону довіри», кризових кімнат; притулків для постраждалих, спеціалізованих служб первинного соціально-психологічного консультування осіб та ін.) з дотриманням вимог фізичної безбар'єрності.

Належний рівень фінансуванняспеціалізованих та інших служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства, насильства за ознакою статі дозволить забезпечити постраждалих осіб (незалежно від віку та стану здоров’я) доступності отримання якісних соціальних послуг, орієнтованих на їх потреби, зокрема інформації про їх права та можливості реалізації таких прав зрозумілою для них мовою, отримання медичної, соціальної, психологічної, консультативної допомоги, доступу до правосуддя та інших механізмів юридичного захисту; забезпечення тимчасового притулку для постраждалих осіб, доступності громадського простору.

Захід 1.2. Розширення переліку соціальних послуг шляхом створення спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб (служб первинного соціально-психологічного консультування, мобільних бригад соціально-психологічної допомоги тощо), а також покращення (оновлення) безбар'єрного простору та доступності цих служб.

Створення спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в Голосіївському районі міста Києва, дозволить охопити соціальними послугами понад 400 постраждалих осіб щорічно, забезпечить надання первинної психологічної підтримки, разових або періодичних консультацій, а також інформування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі щодо можливостей отримання послуг від інших суб’єктів взаємодії з питань протидії домашньому насильству. Покращення (оновлення) безбар'єрного простору спеціалізованих служб, забезпечить доступність отримання соціальної послуги для всіх соціальних груп незалежно від віку, стану здоров'я, інвалідності, статі та інших ознак.

Захід 1.3 Забезпечення невідкладного реагування на звернення, які надійшли до кол-центру, щодо випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; проведення моніторингу звернень, які надходять до кол-центру. Захід передбачає швидке надання консультацій щодо всіх форм домашнього насильства абонентам анонімно або з належним дотриманням правового режиму інформації з обмеженим доступом, соціальну послугу кризового екстреного втручання у разі загрози життю та здоров’ю постраждалої особи, надання соціально-психологічної допомоги тим, хто її потребує, а також проведення моніторингу звернень, які надходять до кол-центру.

**Напрям 2.** Удосконалення функціонування системи та підвищення рівня професійної компетенції спеціалістів щодо запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

Захід 2.1. Проведення соціологічних, психолого-педагогічних та інших досліджень у сфері домашнього насильства, його причин та наслідків.

Організація проведення соціологічних, психолого-педагогічних та інших досліджень у сфері домашнього насильства, дозволить виявити причини та наслідки розлучень серед сімейних пар; чинники, що стають відправною точкою для постраждалих осіб звернутися по допомогу; дослідження по соціальних групах, що найчастіше стають постраждалими особами від домашнього насильства та насильства за ознакою статі і ін.), адже існує розповсюджений міф, що домашнє насильство – це проблема лише неблагонадійних родин, і майже завжди сімейне насильство пов’язане з згубними звичками та бідністю. Однак, насильство властиве всім соціальним групам і не залежить від економічного становища родини загалом, особливо в контексті військової агресії та підвищеної соціальної напруги, саме тому домашнє насильство набирає нових аспектів і здебільшого стосується не тільки фізичної шкоди, а й психологічного аб’юзу та потребує більш детального дослідження.

Захід 2.2. Проведення навчань із міжвідомчого реагування на випадки домашнього насильства, насильства за ознакою статі та жорстокого поводження з дітьми, спрямованими на розв’язання зазначеної проблеми з застосуванням технологій інформаційної безбар'єрності.

Захід дозволить підвищувати рівень професійної компетенції спеціалістів, їх ефективну взаємодію, а також забезпечить своєчасне та ефективне вжиття заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі в місті Києві. Навчання враховуватимуть потреби та можливості людей з порушенням зору та слуху, а також різними рівнями комунікативності.

Захід 2.3. Навчання та підвищення рівня професійної компетентності суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі (соціальних працівників, психологів, консультативної групи (супервізія).

Навчанням охоплено соціальних працівників та інших спеціалістів, які надають соціальні послуги постраждалим особам, психологів міської Служби «телефону довіри», консультативної групи та притулків (супервізія). Захід передбачає їх професійну підтримку і спрямований на подолання професійних труднощів, аналіз та усунення недоліків, вдосконалення організації роботи, стимулювання мотивації до роботи, дотримання етичних норм та стандартів надання соціальних послуг, запобігання виникненню професійного вигорання, забезпечення емоційної підтримки соціальних працівників.

Захід 2.4. Підготовка сертифікованих спеціалістів з питань протидії і запобіганню домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі з метою підвищення кваліфікації та підтвердження категорії. Проведення тренінгів для тренерів.

Оскільки визначення рівня складних життєвих обставин отримувача соціальної послуги та оцінка його індивідуальних потреб здійснюються спеціально уповноваженими надавачами соціальної послуги, які володіють навичками спілкування та мають відповідну кваліфікацію (сертифікацію), проведення заходу по підготовці сертифікованих спеціалістів дозволить розширити доступність та якість надання необхідних соціальних послуг особам, постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

Захід 2.5. Організація і проведення Форуму протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі з дотриманням вимог інформаційної безбар'єрності та доступності.

Захід спрямований на інформування населення про види насильства та способи йому протидіяти, аналіз прогалин в системі протидії домашньому насильству, визначення планів дій на наступні роки, а також важливості впливу громадського сектору на сферу запобігання та протидії домашнього насильства. Оскільки проведення Форуму враховує принципи інформаційної безбар’єрності, зокрема субтитрування, великоформатний друк, переклад на жестову мову, це дозволить охопити всі соціальні групи населення міста Києва та врахувати особливості і потреби кожної людини.

Захід 2.6. Розробка та виготовлення методичних рекомендацій щодо організації ведення діяльності та підвищення кваліфікації фахівців, до компетенції яких належить питання запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

Друкована методична продукція - це один з найбільш розповсюджених способів вираження та поширення методичних знань. Методичне видання (брошура) буде містити комплекс коротких і чітко сформульованих пропозицій і вказівок з питань протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, вивченого і узагальненого досвіду роботи або спеціально проведеного дослідження, алгоритми ефективної взаємодії спеціально уповноважених органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

**Напрям 3**. Проведення широкого кола інформаційно-просвітницьких заходів щодо обізнаності населення з питань запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

Захід 3.1. Проведення круглих столів, конференцій, семінарів, конгресів, спрямованих на підвищення рівня обізнаності населення у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, руйнацію негативних стереотипів та формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі сімейних відносин, виховання нульової толерантності до насильства серед молоді, в т.ч. з субтитруванням, перекладом жестовою мовою (за потреби).

Захід направлений на пошук найраціональніших шляхів розв’язання проблем запобігання та протидії домашньому насильству, експертизи вже прийнятих рішень, діючих програм та алгоритмів, здійснення аналізу результатів моніторингу діяльності загальних та спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб.

Захід 3.2. Створення та супровід веб-сайту/чат-боту щодо запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, реклама в соціальних мережах з дотриманням вимог цифрової безбар'єрності/Розробка алгоритму вчасного реагування на випадки домашнього насильства, в т.ч. насильства за ознакою статі

Створення інклюзивного сайту, який адаптовано для осіб з обмеженими можливостями вкрай важливий захід, оскільки надає змогу отримати доступ до інформації громадянам, незалежно від їхніх фізичних обмежень або особливостей, про установи та служби, які надають допомогу постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, соціальні послуги, якими може скористатися постраждала особа, також на сайті можна буде отримати юридичну та психологічну допомогу, дізнатися контакти кризових центрів та держорганів.

Захід 3.3. Проведення заходів у рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» (флешмоби, семінари, зустрічі, фотовиставки) з використанням технологій інформаційної безбар'єрності та доступності для осіб з інвалідністю.

З 25 листопада до 10 грудня в усьому світі проводиться акція «16 днів проти насильства», яка покликана привернути увагу до проблем подолання будь-яких форм насильства, у тому числі насильства в сім’ях, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок. Проведення заходу - чергове нагадування про значення обізнаності, активізації спільних зусиль громади, обміну досвідом, знаннями та інноваціями з метою допомоги та захисту прав постраждалих осіб. Під час проведення заходу будуть створені такі умови, за яких люди, незалежно від своєї мобільності, функціональних порушень чи комунікативних можливостей, зможуть отримувати доступ до інформації з питань протидії домашньому насильству, зокрема друк інформації шрифтом Брайля для людей із порушенням зору або використання жестової мови для людей із вадами слуху.

Захід 3.4. Проведення конкурсу коміксів/мультиків/короткометражок «Happy house» про негативний вплив насильства в сім’ї на дітей.

Захід приверне увагу суспільства до прав дитини, ненасильницької поведінки серед дітей та молоді, пропаганду загальнолюдських цінностей, виховання високих моральних якостей, розвиток творчого потенціалу дітей.

Також без залучення коштів планується проведення низки заходів з питань запобігання та протидії насильству та насильству за ознако статі, а саме: забезпечення роботи Київської міської та районних координаційних рад з питань запобігання домашньому насильству, гендерної рівності та протидії торгівлі людьми щодо узгодження завдань та затвердження планів спільних дій із запобігання та протидії домашньому насильству між суб'єктами взаємодії; оновлення Дорожньої карти надання допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі для координації ефективної взаємодії спеціально уповноважених органів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству; розміщення на інформаційних носіях в комунальних закладах міста Києва інформації для постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, а також номери телефонів відповідних служб, за якими вони можуть звернутися в разі необхідності; підвищення обізнаності учнівської молоді щодо форм, причин і наслідків домашнього насильства, формування нетерпимого ставлення до насильницької моделі поведінки, зокрема шляхом розробки інформаційних електронних матеріалів та розміщення їх на онлайн-платформах закладів освіти м. Києва; залучення бізнесу та громадських та міжнародних організацій в розбудову системи запобігання та протидії насильству та/або насильству за ознакою статі, в тому числі запобігання насильству в трудових колективах, як частини корпоративної соціальної відповідальності.

Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, становить 209 312,6 тис. грн, в тому числі коштів бюджету міста Києва - 209 312,6 тис. грн.

**Ресурсне забезпечення Програми:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | тис. грн. |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми | Виконання програми | | | Усього витрат на виконання програми |
| 2025 рік | 2026 рік | 2027 рік | 2025-2027 роки |
| Обсяг ресурсів, усього, в тому числі: | 67 549,1 | 68 438,6 | 73 324,9 | 209 312,6 |
| Державний бюджет | - | - | - | - |
| Бюджет міста Києва | 67 549,1 | 68 438,6 | 73 324,9 | 209 312,6 |
| Інші джерела | - | - | - | - |

Враховуючи, що попередження, виявлення та профілактика домашнього насильства та насильства за ознакою статі є одним із пріоритетних напрямків соціальної та правової політики держави, на сьогодні немає можливостей забезпечити фінансування заходів програми з інших джерел.

Обсяги фінансування завдань і заходів Програми уточнюються кожного року залежно від фінансової можливості бюджету міста Києва.

Строк виконання Програми: 2025-2027 роки.

**V. АНАЛІЗ ВПЛИВУ ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНЕ СТАНОВИЩЕ РІЗНИХ КАТЕГОРІЙ ЖІНОК ТА ЧОЛОВІКІВ, А ТАКОЖ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГЕНДЕРНОЇ РІВНОСТІ**

Однією із ключових соціальних проблем в Україні є домашнє насильство. Хоча довгий час ця тема замовчувалася на національному рівні, вважалося, що домашнє насильство не потребує зовнішнього втручання. На сьогодні в Україні впроваджуються та розробляються різноманітні механізми боротьби та протидії домашньому насильству, зокрема, прийнято спеціальний Закон у сфері домашнього насильства – «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; у 2011 році підписано Конвенцію Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами (Стамбульська конвенція), яка була ратифікована уже під час повномасштабного вторгнення – 20 червня 2023 року, що свідчить про важливість і пріоритетність цього питання.

За останні декілька років Київ зробив значні кроки у сфері протидії та запобігання домашньому насильству. Так, Київ приєднався до програми   
«Міста і громади, вільні від домашнього насильства», в рамках якої   
за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні розбудовується комплексна система реагування та допомоги у випадках вчинення домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Заплановані заходи Програми допомагатимуть формуванню соціальної відповідальності серед чоловіків, зокрема, зміні стереотипних уявлень про маскулінність та чоловічі ролі, що сприятиме формуванню більш емпатичних, відповідальних та рівноправних взаємин між статями.

Програма матиме різний вплив на становище жінок і чоловіків, враховуючи їхні унікальні ролі та досвід.

Особливо доступ до необхідної допомоги та підтримки є важливим для жінок вразливих груп – з інвалідністю, внутрішньо переміщених, з низькою платоспроможністю, з дітьми, насамперед, одинокі матері, які є особливо вразливими до насильства та можуть потребувати додаткової підтримки та захисту. Здійснення таких заходів сприятиме зменшенню гендерних нерівностей у суспільному житті та підвищенню участі жінок у різних сферах життя.

Серед іншого виконання заходів Програми забезпечить:

- надання підтримки та доступ до послуг постраждалим від насильства   
за ознакою статті та домашнього насильства, що забезпечить фізичну безпеку, сприятиме зменшенню їх економічної залежності, соціальному та економічному відновленню, підвищенню самооцінки та самоповаги через отримання психологічної допомоги та підтримки; підвищенню правової допомоги шляхом надання юридичної підтримки та доступу до правосуддя;

- підвищення рівня професійної компетентності спеціалістів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статті. Заходами Програми передбачено підготовку тренерів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статті з метою створення мережі кваліфікованих та ефективних тренерів, які зможуть поширювати свої знання та навички серед широкого кола фахівців та громадянського суспільства для забезпечення безпеки та захисту уразливих груп. Загалом планується навчальними заходами охопити майже 520 фахівців протягом трьох років.

Програма сприятиме покращенню соціально-економічного становища різних соціальних та вікових груп жінок та чоловіків і забезпеченню гендерної рівності через зменшення насильства та його наслідків шляхом підтримки постраждалих від різних форм насильства, підвищення свідомості та усвідомленості проблеми та забезпечення доступу до сервісів допомоги.

Програмою забезпечуватиметься також реалізація національних завдань на території міста Києва у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статті.

**VІ. ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ, РЕЗУЛЬТАТИВНИХ ПОКАЗНИКІВ ПРОГРАМИ**

Перелік завдань і заходів програми, результативних показників програми наведено в таблиці 1.

**Розділ VIІ. ІНДИКАТОРИ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Назва індикатора | Одиниця виміру | Зазначення індикатора  за роками | | |
| 2025 рік | 2026 рік | 2027 рік |
| 1. | Частка населення охоплена інформаційно-просвітницькими заходами з питань запобігання та протидії насильству та насильству за ознако статі | % | 80 | 90 | 95 |
| 2. | Частка осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, що отримали соціальну допомогу та підтримку, % | % | 85 | 90 | 95 |

**VIІІ. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ**

**ПРОГРАМИ**

Координацію та контроль за ходом виконанням Програми здійснює заступник голови Київської міської державної адміністрації, який  згідно   
з розподілом обов'язків забезпечує здійснення повноважень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) з питань запобігання домашнього насильства та забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Безпосередній контроль за виконанням завдань і заходів Програми здійснює Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), а   
за цільовим та ефективним використанням коштів - головні розпорядники бюджетних коштів, які є співвиконавцями заходів Програми та яким передбачені бюджетні призначення на виконання заходів Програми.

Співвиконавці заходів Програми, зазначені в графі «Виконавці заходу» розділу «VI. ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ, РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ПРОГРАМИ», щоквартально до 10 числа місяця, що настає   
за звітним періодом, надають Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) узагальнені відомості про результати виконання Програми з визначенням динаміки цільових показників.

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надає Київській міській раді, Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

* квартальні звіти про виконання завдань і заходів Програми –   
  до 01 травня, 01 серпня та 01 листопада звітного року;
* річний звіт про виконання завдань і заходів Програми – до 01 березня року, наступного за звітним;
* заключний звіт та уточнені річні звіти (у разі потреби) про виконання завдань і заходів Програми – до 01 квітня року, наступного за звітним.

З урахуванням реалізації заходів Програми та виділених в кожному поточному році фінансових ресурсів, співвиконавці Програми надають свої пропозиції на наступний рік щодо обсягів фінансування з обґрунтуванням до Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації.

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щороку здійснює обґрунтовану оцінку результатів виконання Програми та, у разі потреби, розробляє пропозиції щодо доцільності продовження тих чи інших заходів, включення додаткових заходів і завдань, уточнення результативних показників та індикаторів Програми, обсягів і джерел фінансування, переліку співвиконавців, строків виконання Програми та окремих її завдань і заходів тощо.

За ініціативою Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) або головного розпорядника коштів Програми розгляд проміжного звіту про хід виконання Програми, ефективність реалізації її завдань і заходів, досягнення проміжних цілей та ефективність використання коштів може розглядатися на сесіях Київської міської ради та на засіданнях відповідних постійних комісій Київської міської ради протягом року в разі виникнення потреби.

Департамент соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у встановлені терміни розміщує на Єдиному вебпорталі територіальної громади міста Києва річний (квартальний) звіт та заключний звіт про результати виконання Програми.

|  |  |
| --- | --- |
| Київський міський голова | Віталій КЛИЧКО |