



КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

VII СЕСІЯ VIII СКЛИКАННЯ

РІШЕННЯ

18.12.2018 № 461/6512

**Про затвердження Комплексної
міської цільової програми
«Електронна столиця» на
2019–2022 роки**

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Положення про технічний захист інформації в Україні, затвердженого Указом Президента України від 27 вересня 1999 року № 1229/99, постанов Кабінету Міністрів України від 08 жовтня 1997 року № 1126 «Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні», від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», від 17 січня 2018 року № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації», враховуючи рішення Київської міської ради від 29 жовтня 2009 року № 520/2589 «Про Порядок розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у місті Києві», від 15 грудня 2011 року № 824/7060 «Про затвердження Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року», від 21 листопада 2017 року № 500/3507 «Про затвердження Концепції «КИЇВ СМАРТ СІТІ 2020», з метою впровадження інновацій, створення та розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, формування електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, розширення переліку електронних сервісів та послуг у місті Києві, забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів від кіберзагроз

Київська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Комплексну міську цільову програму «Електронна столиця» на 2019–2022 роки, що додається.

2. Визначити Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) відповідальним виконавцем та головним розпорядником коштів з реалізації Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019–2022 роки, затвердженої згідно з пунктом 1 цього рішення (далі – Програма).

3. Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації):

3.1. Забезпечити в установленому порядку виконання Програми.

3.2. Щоквартально до 01 числа другого місяця, що настає за звітним періодом, подавати звіти про хід і результати виконання Програми Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), постійній комісії Київської міської ради з питань транспорту, зв'язку та реклами та постійній комісії Київської міської ради з питань бюджету та соціально-економічного розвитку.

4. Співвиконавцям Програми забезпечити виконання заходів Програми та щоквартально до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформувати Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) про хід і результати виконання заходів Програми.

5. Встановити, що обсяг фінансування для здійснення заходів з реалізації Програми визначається в межах бюджетних призначень, встановлених показниками бюджету міста Києва на відповідний рік.

6. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) при формуванні проектів бюджетів на 2019–2022 роки враховувати, в межах можливості дохідної частини бюджету міста Києва, потребу у видатках на здійснення заходів з реалізації Програми.

7. Офіційно оприлюднити це рішення в газеті Київської міської ради «Хрещатик».

8. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради з питань транспорту, зв'язку та реклами та на постійну комісію Київської міської ради з питань бюджету та соціально-економічного розвитку.

Київський міський голова



В. Кличко

Додаток
до рішення Київської міської ради
від 18.12.2018 № 461/6512



**Комплексна міська цільова програма
«Електронна столиця»
на 2019 - 2022 роки**

ПАСПОРТ
(загальна характеристика програми)
Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця»
на 2019 - 2022 роки

1.	Ініціатор розроблення програми	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	Пункт 4 протоколу доручень, напрацьованих під час наради з обговорення оперативних питань 17.01.2018 (№ 1923 від 17.01.2018)
3.	Розробник програми	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
4.	Співрозробники програми	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації
5.	Замовник (відповідальний виконавець) програми	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
6.	Учасники (співвиконавці) програми	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації, СКП «Київтелесервіс», КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр», КП «Інформатика»
7.	Строк виконання програми	2019 - 2022 роки
8.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми (для комплексних програм)	Бюджет м. Києва

9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, тис. грн	Всього	у тому числі, за роками			
			2019	2020	2021	2022
	всього, у тому числі:	7324904,4	1527357,1	1787773,9	1927722,2	2082051,2
9.1	коштів державного бюджету	-	-	-	-	-
9.2	коштів бюджету м. Києва	7324904,4	1527357,1	1787773,9	1927722,2	2082051,2
9.3	коштів інших джерел	-	-	-	-	-

1. Загальні положення

Комплексна міська цільова програма «Електронна столиця» на 2019 - 2022 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог законів України «Про Національну програму інформатизації» та «Про Концепцію Національної програми інформатизації», Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644, постанов Кабінету Міністрів України від 04 лютого 1998 року № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації», від 16 лютого 1998 року № 160 «Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформатизації діяльності центральних органів виконавчої влади», розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», рішення Київської міської ради від 29 жовтня 2009 року № 520/2589 «Про Порядок розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у місті Києві».

Програму розроблено в зв'язку із закінченням терміну дії Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2015-2018 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 02 липня 2015 року № 654/1518, та з урахуванням результатів проектів, які виконувалися протягом 2015 - 2018 років у межах реалізації зазначеної комплексної міської цільової програми.

Програма розробляється Департаментом інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), погоджується генеральним державним замовником Національної програми інформатизації та подається на затвердження Київській міській раді.

Програма відповідає пріоритетним напрямам розвитку м. Києва.

Програма є інструментом створення умов для досягнення цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 15 грудня 2011 року № 824/7060 (далі – Стратегія розвитку міста Києва до 2025 року). Однією із ключових умов успішного виконання завдань, визначених Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року, є реалізація концепції Kyiv Smart City. На сьогодні Smart city – це основний напрям розвитку сучасного міста шляхом широкого впровадження інновацій, інформаційно-комунікаційних технологій в усіх сферах життєдіяльності міста

для підвищення якості послуг, зменшення вартості та споживання ресурсів, забезпечення взаємної комунікації влади та громадян.

Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації.

2. Аналіз поточної ситуації

На сьогодні реалізація європейського вектору розвитку України потребує впровадження інновацій в усіх сферах економіки держави, зокрема удосконалення інфраструктури, проведення її переоснащення та модернізації, використання передових технологій, інформаційно-комунікаційних систем з урахуванням світового досвіду та реалій розвитку нашої країни.

Україна має позитивну тенденцію за групою рейтингів економічного розвитку. Відбулося суттєве покращення позицій за глобальним інноваційним індексом 2018: Україна посіла найвищу позицію за останні 12 років – 43 місце із 126 країн, що потрапили до рейтингу.

У місті Києві з метою формування основних напрямів розвитку столиці, поєднуючи інноваційні, технологічні досягнення та широке залучення громадськості, рішенням Київської міської ради від 21 листопада 2017 року № 500/3507 затверджено Концепцію «КИЇВ СМАРТ СІТІ 2020».

Визначено основні шляхи подальшого інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку міста Києва:

технологічна модернізація – створення сучасної ефективної платформи управління міською інфраструктурою, ефективне управління послугами житлово-комунального господарства, використання технологій для створення безпечних умов життєдіяльності міста, швидкого реагування на екстрені виклики, своєчасного вирішення проблем киян тощо;

зміни в управлінні містом – зростання прозорості адміністрування та управління містом, розроблення конструктивної моделі державно-приватного партнерства, поліпшення інвестиційного клімату та умов для розвитку підприємництва, забезпечення інтеграції міських інформаційних ресурсів, використання сучасних систем управління даними та запровадження якісної аналітики подій і процесів у місті;

суспільні зміни – розвиток сучасної соціальної інфраструктури та рух до соціальної рівності, залучення громадян до участі у прийнятті рішень та впливу на міську політику, забезпечення фінансової стійкості та сталого економічного розвитку міста для підвищення рівня життя киян.

У Концепції «КИЇВ СМАРТ СІТІ 2020» визначено п'ять основних сфер: охорона здоров'я, житлово-комунальне господарство, безпека, транспорт і система управління містом, для розвитку яких першочергово використовуються інновації, створюються та впроваджуються сучасні інформаційно-комунікаційні технології.

Визначені в Концепції «КИЇВ СМАРТ СІТІ 2020» пріоритетні шляхи розвитку столиці було враховано при формуванні Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2015-2018 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 02 липня 2015 року № 654/1518. Завдання розроблялися із забезпеченням першочерговості впровадження інноваційних сучасних технологій, е-сервісів у визначених сферах життєдіяльності міста, удосконалення процесів управління містом, забезпечення вільного доступу до офіційної інформації, створення умов для залучення громадян до участі в прийнятті рішень тощо.

Заходи Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2015-2018 роки сформовано за трьома напрямками:

створення нових інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем та апаратних платформ;

супроводження існуючих інформаційно-телекомунікаційних систем;

створення та супроводження комплексних систем захисту інформації.

У рамках виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2015-2018 роки, а також інших заходів щодо подальшого впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у сфері життєдіяльності міста Києва, перелік яких затверджено розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 11 квітня 2018 року № 614, реалізовано ряд міських проектів, які спрямовані на розбудову в місті Києві надійної інфраструктури для використання інновацій. Розроблено і впроваджено ряд сучасних інформаційно-телекомунікаційних систем, призначених для удосконалення управління містом та створення умов для залучення громадян до його управління, надання населенню якісних електронних послуг, створення безпечних умов проживання в столиці, забезпечення інформаційної безпеки та протидії кіберзагрозам тощо.

Реалізовано проекти:

1. Створено міський дата-центр для централізованого розміщення міських інформаційних ресурсів та забезпечення їх захисту від кіберзагроз. Встановлено потужний апаратно-програмний комплекс, забезпечено канали

електрозов'язку (основні та резервні). Загальна потужність системи безперервного живлення – 320 кВт, загальна кількість процесорної потужності – 2754,8 ГГц, обсяг оперативної пам'яті – 5114 ГБ, обсяг активного сховища даних – 151,4 ТБ, резервного – 178 ТБ, 24 апаратні стійки.

2. Створено комплексну систему відеоспостереження міста Києва у складі програмно-апаратної платформи та засобів відеофіксації загальною кількістю більше 6200 од. Засоби відеонагляду розміщено на центральних вулицях міста, парках та скверах, об'єктах міської транспортної інфраструктури (усі мости через річку Дніпро, головні магістралі та дороги, перехрестя вулиць із значною кількістю міського транспорту, входи–виходи із станцій метрополітену тощо), на будівлях закладів комунальної власності (заклади освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, пам'ятки архітектури та культурної спадщини тощо), а також на територіях із значним скупченням людей та у місцях проведення масових заходів.

При визначенні об'єктів для розміщення засобів відеоспостереження із підключенням їх до міського центру обробки даних (міського дата-центру) першочергово враховувалися пропозиції правоохоронних органів для підтримки заходів із забезпечення публічної безпеки та порядку, встановлення порушників порядку та документування їх протиправних дій тощо.

Закуплено програмно-апаратні комплекси для забезпечення можливості підключення 11 000 камер.

Рішенням Київської міської ради від 05 липня 2018 року № 1195/5259 затверджено Положення про комплексну систему відеоспостереження міста Києва.

3. Створено мережеву інфраструктуру Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади, до якої підключено локальні обчислювальні мережі структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, об'єктів соціально-культурного призначення (заклади освіти, культури, охорони здоров'я тощо), агрегуючі майданчики комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем управління світлофорних об'єктів тощо; встановлено мережеве обладнання. Всього понад 400 км оптоволоконних кабелів електрозов'язку.

Проведено заходи із модернізації та стандартизації інфраструктури, придбано уніфіковані технічні засоби.

Мережу підключено до точки обміну трафіку UA-IX та міжнародного сегменту мережі Інтернет. Зареєстровано власну автономну систему IP-адрес, закуплено та встановлено обладнання ядра мережі та захисту інформації.

Відповідно до вимог розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 09 жовтня 2017 року № 1250 «Про заходи щодо забезпечення захисту інформації в автоматизованих системах» підключення автоматизованих місць користувачів до мережі Інтернет здійснюється виключно через створену мережеву інфраструктуру.

4. На основі опорної мережевої інфраструктури створено єдину сервісну мережеву інфраструктуру. Забезпечено централізоване надання широкого кола сервісів: доступ до міських баз даних, реєстрів, інформаційно-телекомунікаційних систем, започатковано міський телефонний електрозв'язок, надано захищений доступ до мережі Інтернет, забезпечено функціонування єдиного електронного документообігу, серверів централізованого ліцензування програмного забезпечення Microsoft тощо, надійну роботу всіх міських інформаційних ресурсів, зокрема комплексної системи відеоспостереження міста Києва. Побудовано 636 об'єктів сервісної мережі.

5. Розпочато побудову комплексної системи управління захистом та безпекою міської мережевої інфраструктури, що забезпечує постійний моніторинг систем інформаційної безпеки, антивірусний захист, захищений обмін інформацією, захист та цілісність інформації, захист від несанкціонованого доступу, уникнення витоку інформації.

6. Запроваджується єдина міська автоматизована система обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності (е-квиток).

Впровадження е-квитка забезпечить автоматизацію збирання коштів, збільшить обсяг надходжень на 20-30 %, а також значно зменшить витрати комунальних підприємств на адміністрування процесу оплати проїзду у міському транспорті.

7. Створено та впроваджено інформаційно-аналітичну систему «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», яка є ГІС-технологією, що має більше 40 шарів інформації. Сервіс розміщено за посиланням: <https://gis.kyivcity.gov.ua> для забезпечення широкого доступу до інформації усім зацікавленим.

8. Впроваджено систему оповіщення в разі виникнення надзвичайних ситуацій (СОНС), яка реалізована як web-орієнтований програмний комплекс. Налаштовано канали оповіщення: через SMS-повідомлення, голосове повідомлення, електронний лист, повідомлення через соціальні мережі Facebook та Twitter тощо.

9. Створено Реєстр територіальної громади міста Києва, до якого надано доступ більше ніж 2000 користувачам, зокрема в структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для забезпечення виконання покладених на них функцій. Завдяки цьому від фізичних осіб, зареєстрованих на території міста Києва, не вимагається довідка про склад сім'ї, або зареєстрованих у житловому приміщенні / будинку осіб при поданні ними документів до відділів обліку та розподілу житлової площі, управлінні праці та соціального захисту населення районних в місті Києві державних адміністрацій тощо.

10. Створено комплексну інформаційно-аналітичну систему «Управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві» для формування централізованої бази даних для всіх установ, підприємств та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, уніфікації бізнес-процесів та звітності, запровадження єдиної методології ведення бухгалтерського обліку, що забезпечить прозорість їх діяльності, створення спільної консолідованої фінансової звітності.

Створення та впровадження вітчизняного програмного продукту є одним із заходів щодо нейтралізації кіберзагроз та уникнення несанкціонованого втручання в роботу електронних систем органів виконавчої влади через використання програмних засобів, розробником яких є компанії держави-агресора, проти яких запроваджені санкції рішенням Ради Національної безпеки і оборони України від 28 квітня 2017 року «Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)», уведеного в дію Указом Президента України від 15 травня 2017 року № 133/2017.

11. Модернізовано інформаційно-телекомунікаційну систему «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва», яка є офіційним веб-сайтом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Проведено редизайн та вдосконалення веб-сайту з метою створення офіційного порталу Києва як єдиної інтернет-платформи Київської міської ради та Київської міської державної адміністрації <https://kyivcity.gov.ua> для забезпечення висвітлення діяльності органів виконавчої влади та органів

місцевого самоврядування, надання громадянам зручного механізму доступу до офіційної інформації, користування міськими е-сервісами.

12. Створено програмну платформу для надання електронних послуг громадянам та бізнесу, в тому числі адміністративних. Розроблено сервіс «Особистий кабінет киянина» для надання можливості доступу до сервісів: е-петиції, «Громадський бюджет», запис дітей до дитячих дошкільних закладів міста Києва, запис до лікаря, оплата послуг ЖКГ тощо. Доступ здійснюється через офіційний портал Києва із використанням Єдиного облікового запису киянина «КИЇВ ID» як системи валідації даних користувачів електронних сервісів через SMS, за допомогою електронного цифрового підпису, BankID.

Впроваджено програмний модуль «Соціальні послуги» у складі компонент: е-послуга «Надання одноразової матеріальної допомоги», «Інтелектуальний центр реабілітації», «On-line запис на прийом» до Департаменту соціальної політики / управління соціальної політики районів міста Києва / Центру реабілітації дітей.

Створено сервіси: «Реєстр суб'єктів, що надають послуги» для надання фізичним та юридичним особам цільового набору даних щодо послуг, які надаються у місті Києва; «Система замовлення відеоконтенту» для віддаленого / дистанційного обслуговування фізичних осіб через Особистий кабінет киянина стосовно електронної послуги «Замовлення відеоконтенту з міських камер» для вирішення особистих інформаційних потреб в рамках законодавства.

13. Модернізовано програмні засоби запровадження електронної демократії (електронні сервіси для здійснення впливу громадян на прийняття рішень міською владою): електронні петиції, інформаційна система «Громадський бюджет», веб-сайт інформаційно-довідкової служби Call-центр <https://1551.gov.ua> тощо.

Київ – перше місто в Україні, яке повноцінно запровадило електронний сервіс «Відкритий бюджет». Забезпечено автоматизований обмін даними, які є достовірні та максимально захищені. Забезпечено можливість переходу до системи електронних закупівель.

14. Проведено заходи із легалізації програмного забезпечення шляхом централізованого придбання, інсталяції та супроводження програмного забезпечення на робочих місцях та серверних платформах для усіх структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), зокрема антивірусного програмного забезпечення Eset endpoint protection advanced для 7000 робочих місць.

15. Реалізовано проект модернізації технічної бази медичних закладів столиці. Запроваджено систему запису на прийом до лікаря, що сприяє підвищенню якості медичних послуг та скороченню часу для їх отримання населенням.

16. Реалізовано проект «Електронна освіта», в рамках якого модернізовано програмні засоби системи електронного запису дітей до дошкільних закладів освіти.

Розроблено ряд інших інформаційних систем та електронних сервісів для населення та бізнесу, проведено оновлення парку комп'ютерної техніки у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) тощо.

Процес виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2015-2018 роки супроводжувався прийняттям рішень Київської міської ради та розпоряджень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) для забезпечення впровадження в експлуатацію у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, підприємствах, установах та організаціях, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, створених інформаційно-комунікаційних технологій, реєстрів, автоматизованих систем, затвердження положень та регламентів роботи створених інформаційних ресурсів.

3. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

Відповідно до проведеного аналізу результатів реалізації міських проектів у сфері інформатизації, інформаційно-комунікаційних технологій, електронного урядування, надання електронних послуг населенню та бізнесу, захисту інформації у попередні роки та з урахуванням положень Концепції розвитку електронного урядування в Україні та вимог інших нормативно-правових актів визначено ряд проблемних питань, що потребують розв'язання при формуванні заходів Програми:

забезпечення сталої роботи міських інформаційних ресурсів та реалізації заходів щодо їх безпеки з урахуванням світового досвіду боротьби з кіберзагрозами. Створення стійкої системи захисту у складі технічних, програмних і організаційно-адміністративних заходів протидії кіберзагрозам для підтримки цілісності даних, унеможливлення несанкціонованого доступу до них, уникнення витоку інформації тощо;

продовження виконання заходів, спрямованих на використання лише ліцензійного програмного забезпечення в усіх сферах діяльності структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва;

проведення у повному обсязі інтеграції існуючих систем міського управління, що передбачає формування загальноміського комплексу стандартів, класифікаторів, наборів метаданих для уніфікації подання даних і узгодженого функціонування усіх підсистем у рамках загальноміської інформаційної системи;

організація процесів інтеграції програмних комплексів загальноміської інформаційної системи та державних інформаційних ресурсів, проведення заходів із забезпечення автоматизованого обміну даними на державному та місцевому рівні;

підвищення рівня інформатизації установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, зокрема закладів освіти, культури, охорони здоров'я, який ще не відповідає сучасним вимогам та європейським стандартам;

розширення кола електронних послуг населенню та бізнесу. Подальше створення, розвиток та удосконалення реєстрів, баз даних, інформаційних систем, що автоматизують управлінську діяльність структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, для забезпечення готовності надання фізичним та юридичним особам електронних послуг відповідної якості. Врахування необхідності забезпечення інтеграції міських інформаційних ресурсів з відповідними державними електронними сервісами;

організація надання якісних послуг із супроводу, впровадження та підтримки функціонування створених інформаційно-комунікаційних систем, платформ, веб-порталів та е-сервісів, кількість яких постійно збільшується;

забезпечення побудови ситуаційного центру із протидії загрозам у місті Києві для реалізації нового формату оперативного управління: здійснення ефективного моніторингу кризових ситуацій, їх прогнозування, моделювання сценаріїв розвитку для уникнення ризиків, прийняття рішень та контролю за їх виконанням;

створення резервного міського дата-центру із дотриманням сучасних стандартів побудови телекомунікаційної інфраструктури центрів обробки даних.

4. Мета Програми

Програма спрямована на створення умов для реалізації стратегічних ініціатив та планів розвитку секторів міського господарства, визначених Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року, шляхом впровадження інновацій, створення та розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема через проекти smart city як одного із сучасних напрямків трансформації міст у світі.

Метою Програми є:

- підвищення якості життя громадян міста Києва шляхом надання їм сучасних електронних сервісів та послуг;

- підтримка діяльності міських служб та правоохоронних органів щодо створення безпечного міського середовища у столиці;

- створення інструментів (інтернет-порталів, інформаційно-комунікаційних систем та технологій, реєстрів, баз даних) для забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам;

- удосконалення процесів управління містом, підвищення ефективності роботи суб'єктів владних повноважень;

- створення умов для участі громадян у процесах прийняття рішень щодо забезпечення життєдіяльності міста через доступність інструментів електронної демократії (е-петиції, е-обговорення, е-голосування тощо);

- створення сприятливих умов для підприємницької діяльності та підвищення конкурентоспроможності підприємств міста у сфері інновацій;

- удосконалення та підвищення ефективності роботи міського господарства;

- створення інформаційно-аналітичних систем контролю довкілля для сприяння збереженню екології міста.

Програма забезпечує реалізацію державної політики у сфері інформатизації, електронного урядування, захисту інформації, формування електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

5. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування

Основні напрями діяльності Програми визначено з урахуванням першочерговості вирішення проблемних питань у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, результатів аналізу стану реалізації завдань відповідних міських цільових програм у попередні роки, а також шляхів розвитку міста щодо створення та впровадження інновацій та електронних сервісів, визначених у Концепції «КИЇВ SMART СІТІ 2020» та Концепції розвитку електронного урядування в Україні, досягнення цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року.

Очікуваний результат та терміни виконання заходів, розрахунок орієнтовних витрат на їх реалізацію здійснювався із залученням фахівців відповідної сфери діяльності, застосуванням досвіду реалізації аналогічних проектів у вітчизняній та світовій практиці.

Ресурсне забезпечення Програми

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Термін реалізації Програми, роки				Усього витрат на виконання Програми
	2019 рік	2020 рік	2021 рік	2022 рік	
Обсяг ресурсів, усього, у тому числі:	1527357,1	1787773,9	1927722,2	2082051,2	7324904,4
Державний бюджет	-	-	-	-	-
Бюджет м. Києва	1527357,1	1787773,9	1927722,2	2082051,2	7324904,4
Кошти інших джерел	-	-	-	-	-

Обсяг фінансування уточнюється щороку під час підготовки проекту бюджету міста Києва на відповідний рік у межах видатків, передбачених головному розпоряднику бюджетних коштів, відповідальному за виконання завдань і заходів Програми.

6. Напрями діяльності, перелік завдань і заходів Програми та результативні показники

Напрями діяльності та заходи Програми сформовано відповідно до структури Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року за визначеними секторами міського господарства та умовами щодо її реалізації.

Заходи забезпечують досягнення цілей та виконання завдань, визначених Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року, сформульованих в Концепції «КИЇВ СМАРТ СІТІ 2020» та у Плані заходів з реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 року № 617-р, виконавцем яких є виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація).

При формуванні переліку заходів Програми враховувалися результати реалізації у попередні роки завдань міських цільових програм у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, завдання підвищення якості управління розробленими та впровадженими міськими інформаційно-телекомунікаційними системами (бази даних, реєстри, е-сервіси тощо) та ресурсами (центри обробки даних, телекомунікаційні мережі тощо), забезпечення їх функціонування та подальшого розвитку.

6.1. Заходи Програми забезпечують виконання завдань за такими секторами Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року:

- промисловість та розвиток підприємництва;
- туризм;
- житлово-комунальне господарство;
- транспорт та міська мобільність;
- охорона здоров'я та здоровий спосіб життя;
- екополітика та охорона довкілля;
- освіта;
- безпека та цивільний захист тощо.

До зазначеного переліку входять усі основні сфери міського господарства, визначені у Концепції «КИЇВ СМАРТ СІТІ 2020» як пріоритетні.

Розвиток секторів здійснюється шляхом впровадження сучасних інформаційно-телекомунікаційних технологій та інновацій, удосконалення та модернізації функціонуючих розробок для запровадження електронних послуг фізичним та юридичним особам, забезпечення взаємодії органів влади, громадян і бізнесу, підвищення якості обслуговування населення, удосконалення управління міським господарством.

Сформовано такі заходи Програми:

модернізація інформаційної онлайн-системи «Kyiv Business City»;

обслуговування інформаційно-довідкових кіосків, встановлених на туристичних об'єктах та маршрутах міста Києва;

створення автоматизованої системи управління єдиною міською абонентською службою та роботою з дебіторською заборгованістю;

створення та супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації. Виконання наступних етапів із побудови Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації, проектні роботи на який виконані у 2018 році у рамках заходу «Диспетчеризація транспортної інфраструктури», що входить до переліку заходів, затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 04 квітня 2018 року № 614. Побудова автоматизованої системи диспетчерського управління рухом міського наземного пасажирського транспорту для візуального відображення поточної ситуації у місті; оперативного диспетчерського управління рухом комунального транспорту та світлофорів; автоматичного відстеження виконання графіків руху міського транспорту; контроль за витратами пального; автоматизація виробничих процесів міських комунальних підприємств для підвищення ефективності їх роботи та функціонування міського транспорту;

створення, впровадження, модернізація та супроводження автоматизованої системи контролю оплати паркування;

створення програмно-апаратного комплексу управління та контролю мережами зовнішнього освітлення міста Києва для підвищення показників енергоефективності та екологічності;

закупівля та впровадження програмно-технічних комплексів самообслуговування оплати проїзду у міському транспорті;

створення, впровадження, розвиток та супровід автоматизованої інформаційно-аналітичної системи приймання та обробки звернень користувачів пасажирського транспорту міста Києва;

створення та супроводження платформи «Електронна медицина» з метою забезпечення доступу користувачів у міських медичних закладах до всіх впроваджених інформаційно-телекомунікаційних систем, реєстрів, баз даних у сфері охорони здоров'я;

створення, розвиток та супроводження міської системи програмно-апаратних засобів збору та оброблення даних про стан довкілля міста Києва;

створення, модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору міста Києва;

розвиток комплексної системи відеоспостереження міста Києва та систем забезпечення безпеки, її супровід та технічна підтримка, забезпечення використання сучасних засобів інтелектуальної відеоаналітики для виявлення правопорушень та правопорушників, автоматизованої системи фотовідеофіксації порушень правил дорожнього руху тощо;

створення, розвиток та супроводження міської системи програмно-апаратних засобів збору та оброблення даних про стан довкілля міста Києва;

побудова опорної безпроводової мережі для створення системи раннього оповіщення від техногенних загроз тощо.

6.2. Значна кількість заходів Програми спрямована на створення умов для досягнення цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року:

створення, впровадження та розвиток платформи електронної демократії, у рамках якого планується проведення подальшої модернізації офіційного веб-порталу міста Києва <https://kyivcity.gov.ua>;

розвиток міської платформи управління даними та сервісами, зокрема корпоративної шини для забезпечення взаємодії електронних сервісів, веб-порталів, систем та платформ на місцевому та державному рівні;

створення, впровадження та модернізація міських реєстрів;

модернізація та супровід інформаційно-телекомунікаційних систем єдиного інформаційного простору територіальної громади міста Києва та системи «Електронний архів міста Києва»;

модернізація внутрішнього корпоративного інформаційного порталу та системи управління проектами;

супровід, впровадження та підтримка створених інформаційно-комунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів. Забезпечення функціонування більше 40 систем, сервісів, реєстрів тощо, реалізації їх електронної взаємодії з державними реєстрами України. Модернізація інформаційної системи Особистий Кабінет Киянина; веб-порталу та платформи надання електронних послуг, в тому числі адміністративних; інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», у тому числі, модуля «Оренда комунального майна», що розробляється, впроваджується на базі модуля (підсистеми) «Комісія власності» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (програмного комплексу «VlasCom»), запровадженого рішенням Київської міської ради від 15 лютого 2018 року

№ 67/4131; інформаційно-телекомунікаційної системи «Інформаційно-аналітична звітність для органів влади громадян та бізнесу» та інших. Використання сучасних геоінформаційних та інформаційних систем для надання доступу до муніципальних даних (інформація про об'єкти комунальної власності, земельного кадастру тощо);

розвиток програмно-апаратного комплексу диспетчеризації в житлово-комунальному господарстві міста;

розвиток системи дистанційного навчання;

модернізація інформаційно-довідкової системи «ОСНи столиці»;

створення програмно-апаратного комплексу з обслуговування антикорупційної гарячої лінії;

модернізація та супроводження агрегаторів на основі відкритих сервісів Google з метою представлення в сервісі Google Maps актуалізованої та достовірної інформації про структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районні в місті Києві державні адміністрації, підприємства, установи та організації, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, міські об'єкти соціальної інфраструктури, культури, охорони здоров'я тощо, а також розміщення повідомлень про події в місті (офіційні заходи, культурно-мистецькі заходи, спортивні змагання, акції, ярмарки, салони і виставки, форуми тощо);

забезпечення виконання завдання щодо відкриття нових можливостей сучасної смарт-економіки на основі інновацій і розвитку знань:

розробка стандартів смарт сіті з метою стимулювання співробітництва між містом, бізнесом, спільнотою;

стимулювання розвитку інноваційного середовища: створення хабів та інкубаторів міських проектів; підтримка обраних перспективних галузей і бізнес-районів, важливих з погляду розвитку міста; стимулювання співпраці університетів, дослідницьких структур, IT-індустрії, міської влади, громадського сектора тощо.

6.3. Проекти, спрямовані на розбудову міської цифрової інфраструктури та підтримки її функціонування:

розвиток міської сервісної мережевої інфраструктури;

створення та розвиток мережі доступу;

модернізація локальних обчислювальних мереж структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);

створення та супровід платформи інтернету речей. З використанням мережі Інтернет збирання, обробка та аналіз великих масивів даних, отриманих від пристроїв, датчиків, сенсорів, приладів передачі інформації, що вбудовані в різноманітні інфраструктурні об'єкти, програмних засобів для прийняття оперативних та ефективних рішень щодо управління роботою міського господарства, переважно без втручання людини;

створення та супроводження системи міського телефонного зв'язку для використання в своїй діяльності структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районними в місті Києві державними адміністраціями, підприємствами, установами та організаціями, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва. Надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку з ємністю мережі до 10 000 номерів;

створення системи HelpDesk. Придбання програмного забезпечення для системи управління запитами користувачів щодо роботи міських сервісів (за телефоном, через e-mail, веб-сайт), систематизація та обслуговування цих запитів як в автоматичному режимі, так і безпосередньо працівниками служби підтримки щодо вирішення проблем, надання консультацій тощо. Здійснення управління сервісною інфраструктурою: облік ресурсів, проблем, змін тощо;

супровід та підтримка мережевої інфраструктури Київської міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, організацій та установ, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва;

оснащення приміщень структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій системою відеоконференцзв'язку. Придбання для конференц-залів та переговорних кімнат аудіовізуальних комплексів для проведення засідань та відеоконференцій у складі підсистем: відображення, відеоконференцзв'язку, акустичної системи, конференц-системи, автоматизованого керування, комутації та елементів інфраструктури (мережеві, серверні, живлення тощо);

побудова системи керування універсальним та безпроводовим доступом;

оновлення парку комп'ютерів у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та придбання ліцензійного програмного забезпечення, зокрема антивірусного;

побудова системи управління підключеннями та гнучкого контролю доступу для безпроводових та кабельних пристроїв;

забезпечення функціонування центру обробки даних (міського дата-центру);

дооснащення інтелектуально-аналітичного комплексу комплексної системи відеоспостереження міста Києва;

модернізація та функціональне розширення апаратних комплексів для поточних та перспективних завдань тощо.

6.4. Проекти, спрямовані на захист державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом, створення умов протидії кіберзагрозам, формування єдиної політики безпеки в інформаційно-телекомунікаційному середовищі міста:

створення та впровадження операційного центру кібербезпеки, його технічне обслуговування, сервісна підтримка, розширення та дооснащення, зокрема створення систем виявлення та протидії невідомим кіберзагрозам, захисту баз даних інформаційних систем, захисту веб-додатків інформаційних систем тощо, для забезпечення захисту від модифікації, блокування та спотворення відкритої інформації, яка належить до державних інформаційних ресурсів, а також відкритої інформації про діяльність суб'єктів владних повноважень, яка оприлюднюється в Інтернеті, інших глобальних інформаційних мережах і системах або передається телекомунікаційними мережами; закриття можливих каналів витоку інформації на об'єктах інформаційної діяльності підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва;

створення комплексних систем захисту інформації, що становить державну таємницю, в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств; проведення державної експертизи створених комплексних систем захисту інформації; обслуговування та забезпечення антивірусного захисту створених комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю;

створення, атестація та обслуговування комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради,

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, в яких циркулює інформація з обмеженим доступом;

розширення кількості комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю в інформаційно-телекомунікаційних системах, в яких здійснюється обробка державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом, зокрема службової інформації структурних підрозділів Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій;

організація підвищення кваліфікації працівників, які відповідають за захист інформації на об'єктах інформаційної діяльності, в інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах.

6.5. До складу заходів Програми включено два масштабних інфраструктурних проекти:

створення ситуаційного центру протидії загрозам загальноміського призначення для забезпечення спільної роботи структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), міських служб (рятувальні, медичні тощо), правоохоронних органів за визначеним алгоритмом реагування та вирішення проблем безпеки на всіх рівнях;

створення резервного дата-центру для забезпечення безперервності бізнес-процесів, підвищення їх ефективності, створення умов для відмовостійкості та працездатності міських інформаційно-телекомунікаційних систем та електронних сервісів у випадку форс-мажорних обставин, створення резервної системи зберігання даних, формування копій даних, що містяться в основному дата-центрі, балансування процесорними потужностями для пришвидшення процесів обробки інформації тощо.

6.6. Процес реалізації завдань Програми потребує постійного інформування громадськості, бізнесу, депутатського корпусу різних рівнів, усіх заінтересованих про стан виконання заходів, отримані результати та подальші кроки щодо розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, електронного урядування, захисту інформації, впровадження інновацій, смарт-рішень у місті Києві.

З цією метою включено окремий захід для інформування про стан реалізації проектів Програми, а також про отримані результати від їх

впровадження, популяризації широкого використання міських е-сервісів громадянами та бізнесом.

У рамках заходу виконуватимуться роботи щодо забезпечення:

- комунікації в соціальних мережах;
- активного діалогу із засобами масової інформації;
- підготовки тематичних матеріалів для їх оприлюднення на інтернет-ресурсах, у засобах масової інформації тощо;
- навчання та консультування з питань використання міських е-сервісів;
- проведення тематичних заходів (робочі зустрічі, круглі столи, навчальні програми);
- проведення щорічного Форуму Київ Сمارт Сіті тощо.

По кожному заходу Програми визначено очікуваний результат, показники продукту, ефективності та якості відповідно до витрат на реалізацію заходу.

Результатом успішного виконання Програми стане:

- високий рівень прозорості діяльності міської влади;
- підвищення ефективності роботи міської влади та забезпечення зростання швидкості прийняття управлінських рішень;
- зростання ефективності роботи комунальних служб;
- розширення можливостей використання електронних документів;
- оперативне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців та європейських стандартів;
- збільшення кількості електронних сервісів та online-послуг для громадян;
- забезпечення кіберзахисту міських інформаційних ресурсів;
- створення умов для безпеки міського середовища;
- зменшення бюджетних витрат.

Напрями діяльності та заходи наведені у додатку 1.

Індикатори результативності, що характеризують виконання умов успішної імплементації Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, наведені у додатку 2.

7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координатором Програми виступає заступник голови Київської міської державної адміністрації відповідно до розподілу обов'язків між Київським міським головою, першим заступником та заступниками голови Київської міської державної адміністрації.

Звіт про виконання Програми подається відповідальним виконавцем постійній комісії Київської міської ради з питань транспорту, зв'язку та реклами, постійній комісії Київської міської ради з питань бюджету та соціально-економічного розвитку, Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), Департаменту фінансів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щоквартально до 01 числа другого місяця, що настає за звітним періодом, та Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації - щоквартальні та щорічні зведені звіти про хід виконання завдань (робіт) Програми.

Київський міський голова

В. Кличко

Додаток 1
до Комплексної міської цільової
програми «Електронна столиця» на 2019
- 2022 роки

Напрями діяльності та заходи Комплексної міської цільової програми "Електронна столиця" на 2019 - 2022 роки

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/роки)				Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	
СЕКТОР 1.1. ПРОМИСЛОВІСТЬ ТА РОЗВИТОК ПІДПРИЄМНИЦТВА											
Ціль: Перетворення Києва у місто, відкрите для бізнесу											
1	1. Підвищення доступності та якості послуг міських органів влади для бізнесу	1.1. Модернізація інформаційної онлайн-системи «Kyiv Business City»	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	1 300,0 2019 - 500,0 2020 - 300,0 2021 - 300,0 2022 - 200,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість модулів) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на модернізацію одного модуля, тис. грн. показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	500,0 1 1000 500,00 1,00 2,00 1,50	300,0 1 2000 300,00 2,00 1,33	200,0 1 4000 200,00 1,33	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: впровадження інформаційної онлайн-служби для підприємств з можливістю отримання переліку всіх необхідних дозволів та ліцензій для відкриття різних видів бізнесу (виртуальний бізнес-центр). Забезпечення модернізації та супроводження інформаційної онлайн-системи «Kyiv Business City», яка є інформаційною онлайн-службою для підприємств з можливістю отримання переліку всіх необхідних дозволів та ліцензій для відкриття різних видів бізнесу; проведення аудиту існуючих файлів документів та інформаційних матеріалів тощо; включення сервісу до єдиної інформаційно-телекомунікаційної системи міста Києва
СЕКТОР 1.5. ТУРИЗМ											
Ціль: Збільшення тривалості та покращення комфорту перебування туристів											
2.	2. Удосконалення туристичної інфраструктури	2.1. Обслуговування інформаційно-довідкових кіосків (терміналів), встановлених на туристичних об'єктах та маршрутах міста Києва	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Інформатика"	Бюджет м. Києва	7 200,0 2019 - 1 800,0 2020 - 1 800,0 2021 - 1 800,0 2022 - 1 800,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість інформаційно-довідкових кіосків) показник ефективності, середні витрати на обслуговування одного кіоску, тис. грн. показник якості, питома вага витрат на обслуговування кіосків у поточному році до загальної суми витрат, %	1 800,0 50 36,00 100,00	1 800,0 50 36,00 100,00	1 800,0 50 36,00 100,00	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: створення туристичних центрів та встановлення терміналів з метою інформаційного супроводу туристів. Розширення функціональних можливостей існуючих апаратних комплексів. Закупівля обладнання, розгортання, налаштування та технічне супроводження. Стабільний контроль та моніторинг стану, підтримка функціоналу центру обробки даних (міського дата-центру) та cloud платформи при масштабуванні системи в цілому. Резервування апаратної частини для забезпечення безперебійної працездатності комплексу
СЕКТОР 2.1. ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ГОСПОДАРСТВО											
Ціль: Покращення якості сервісу та вдосконалення системи самоврядування контролю в сфері житлово-комунальних послуг											
3.	3. Забезпечення подальшого розвитку Центру розв'язання комунальних послуг	3.1. Створення, впровадження, супровід та модернізація автоматизованої системи управління єдиною міською абонентською службою та роботою з дебіторською заборгованістю	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	16 200,0 2019 - 7 000,0 2020 - 6 200,0 2021 - 2 000,0 2022 - 1 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість працівників ліцензійного програмного забезпечення) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на створення одного працівника ліцензійного програмного забезпечення, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	7 000,0 1 1 000 7 000,00 6 200,00	2 000,0 1 1 000 000 2 000,00	1 000,0 1 1 500 000 1 000,00	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: перенесення послуг в електронний формат (через електронний портал). Створення автоматизованої системи управління єдиною міською абонентською службою для створення умов подолання питань та вирішення питань по усіх категоріях послуг населенню в одному місці; забезпечення єдиного стандарту обслуговування та якості; забезпечення крокової доступності точок обслуговування в будь-якому районі міста; збільшення кількості обслуговувачів, споживачів послуг, що звернулися (фізичних осіб, юридичних осіб, окремо розташовані будинки та споруди); скорочення часу на оформлення документації; зменшення числа можливих помилок персоналу

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
СЕКТОР 2.2. ТРАНСПОРТ ТА МІСЬКА МОБІЛЬНІСТЬ												
Ціль: Впровадження принципів сталості міської мобільності												
4.	4. Інформатизація транспортної системи	4.1. Створення та супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	200 000,0 2019 - 60 000,0 2020 - 50 000,0 2021 - 50 000,0 2022 - 40 000,0	показник затрат, тис. грн	60 000,0	50 000,0	50 000,0	40 000,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: автоматизація диспетчерського керування міським та приміським громадським транспортом (обладнання транспорту GPS-трекерами та бортовими комп'ютерами, впровадження електронних шляхових листів тощо). Впровадження системи диспетчерзації транспортної інфраструктури з можливістю масштабування кількості виконуваних завдань та функцій з метою подальшої інтеграції в єдиний інформаційно-аналітичний простір для оперативного реагування на події та ситуації, що виникають у місті Києві
							показник продукту (кількість комплектів обладнання для оснащення спеціальної техніки)	900	750	750	600	
							показник ефективності, середні витрати на придбання обладнання для оснащення спеціальної техніки, тис. грн	66,67	66,67	66,67	66,67	
							показник якості, питома вага витрат на придбання обладнання для оснащення спеціальної техніки у поточному році до загальної суми витрат, %	100,00	100,00	100,00	100,00	
5.	5. Вдосконалення системи та порядку паркування	5.1. Створення, впровадження, модернізація та супроводження автоматизованої системи контролю оплати паркування	2020-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	40 000,0 2019 - 0,0 2020 - 20 000,0 2021 - 10 000,0 2022 - 10 000,0	показник затрат, тис. грн	0,0	20 000,0	10 000,0	10 000,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: впровадження принципів "Розумної парковки" (перехід на безготівковий розрахунок, створення онлайн-малі вільних паркомісць тощо). Створення автоматизованої системи для запровадження обов'язкової оплати за паркування відповідно до визначеного режиму роботи паркувальних майданчиків, впровадження виключно безготівкових способів оплати за послуги паркування з фіксацією факту оплати в режимі реального часу в електронній системі обліку послуг паркування за відсутності паперових паркувальних талонів та з виключенням «подільського фактору» при сплаті за паркування. Підвищення зручності паркування для водіїв, в тому числі в частині оплати паркування, впровадження автоматизованого обліку паркувальних місць, що дозволяє використовувати паркувальні майданчики з максимальною ефективністю. Зменшення навантаження на вулично-дорожню мережу міста через гнучке ціноутворення на послуги з паркування та інформування водіїв про вільні паркувальні місця. Підвищення рівня якості надання послуг паркування, запровадження нових інноваційних технологій. Облік штрафів за порушення правил зупинки, стоянки та паркування, в тому числі за неоплату паркування, та контроль їх сплати
							показник продукту (кількість модулів системи)	0	100000	150000	200000	
							показник ефективності, середні витрати на створення впровадження та супроводження одного модуля системи, тис. грн	0,00	5 000,00	5 000,00	5 000,00	
							показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	0,00	1,00	1,50	1,33	

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
Ціль: Підвищення безпеки дорожнього руху												
6.	6. Зниження кількості ДТП, смертності та травматизму	6.1. Створення, розвиток та супроводження програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	1 500 000,0	показник затрат, тис. грн	300 000,0	400 000,0	400 000,0	400 000,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: модернізації та розширення мереж зовнішнього освітлення вулиць, магистралей, пішохідних переходів, тротуарів та прибудинкових територій. Створення та супровід програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва для забезпечення зменшення загальних витрат, включаючи витрати за спожити електроенергію (зниження енергоспоживання до 40%) та експлуатаційні витрати, шляхом керування мережами зовнішнього освітлення міста Києва як з центру обробки даних (міського дата-центру), так і з віддалених автоматизованих робочих місць, зокрема через мобільні пристрої
2019 - 300 000,0						показник продукту (кількість комплексів обладнання)	27322	36402	36402	36402		
2020 - 400 000,0						показник ефективності, середні витрати на придбання одного комплексу обладнання, тис. грн	10,98	10,99	10,99	10,99		
						2021 - 400 000,0	показник якості, питома вага витрат на придбання обладнання у поточному році до запланованих, %	100,00	100,00	100,00	100,00	
Ціль: Підвищення ефективності управління транспортною інфраструктурою міста												
7.	7. Зміна моделі управління транспортною інфраструктурою міста	7.1. Закупівля та встановлення програмно-технічних комплексів самообслуговування, придбання програмного забезпечення для впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності, забезпечення розповсюдження та поповнення єдиного електронного квитка	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	Бюджет м. Києва	200 000,0	показник затрат, тис. грн	80 000,0	40 000,0	40 000,0	40 000,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: впровадження систем безготівкової оплати проїзду в громадському транспорті та єдиного електронного квитка з широким набором тарифів. Закупівля та встановлення програмно-технічних комплексів самообслуговування, валідаторів, бортових комп'ютерів. Модернізація технологій на певні способи продажу і прийому оплати проїзду пасажирів та багажу в міському пасажирському транспорті. Використання даних для оптимізації маршрутів громадського транспорту міста на основі аналізу пасажиропотоку та вдосконалення практичної та економічної ефективності функціонування транспортної системи в місті Києві
2019 - 80 000,0						показник продукту (кількість програмно-технічних комплексів)	500	150	150	150		
2020 - 40 000,0						показник продукту (кількість користувачів)	1 500 000	4 000 000	5 000 000	6 000 000		
						2021 - 40 000,0	середні витрати на модернізацію, впровадження та супроводження одного модуля, тис. грн	160,00	266,67	266,67	266,67	
						2022 - 40 000,0	показник ефективності, середні витрати на впровадження та супроводження одного модуля, тис. грн	1,00	1,67	1,00	1,00	
							показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	1,00	1,00	1,00	1,00	
							показник затрат, тис. грн	2 950,0	2 650,0	1 600,0	800,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: створення єдиного диспетчерського центру керування комунальним транспортом. Створення автоматизованої інформаційно-аналітичної системи приймання та обробки звернень користувачів пасажирського транспорту. Впровадження служби підтримки пасажирів міського транспорту. Створення аналітичної підсистеми надання послуг пасажирського транспорту. Автоматизація процесу підтримки пасажирів міського транспорту. Створення підсистеми уніфікованого інтерфейсу моніторингу витрат та стану рахунку пасажирів, підбору тарифу та нагадування про поповнення рахунку тощо
						8 000,0	показник продукту (кількість ліній на систему)	1	1	1	1	
						2019 - 2 950,0	показник продукту (кількість користувачів)	1 000 000	2 000 000	2 500 000	2 500 000	
						2020 - 2 650,0	показник ефективності, середні витрати на придбання однієї ліцензії, тис. грн	2 950,00	2 650,00	1 600,00	800,00	
						2021 - 1 600,0	показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	1,00	2,00	1,25	1,00	
						2022 - 800,0						

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
СЕКТОР 2.4. ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА ЗДОРОВИЙ СПОСІБ ЖИТТЯ												
Ціль: Забезпечення якісної та доступної медицини в м. Києві												
8.	8. Інформатизація сектора охорони здоров'я	8.1. Створення та супроводження платформи "Електронна медицина"	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	36 000,0 2019 - 12 000,0 2020 - 8 000,0 2021 - 8 000,0 2022 - 8 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість модулів платформи) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на створення та супроводження одного модуля платформи, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	12 000,0 3 100 4 000,00 2 666,67 1,00	8 000,0 3 500 4 000,00 2 666,67 5,00	8 000,0 2 1200 4 000,00 2,40	8 000,0 2 2500 4 000,00 2,08	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: використання інформаційно-комунікаційних технологій у сфері управління та надання медичних послуг за допомогою електронних засобів. Створення платформи "Електронна медицина" для об'єднання інформаційних ресурсів, впровадження у медичних закладах столиці, на єдиній платформі ширшого створення плинні взаємобуміну інформацією, формування централізованих міських медичних реєстрів (лікарів, пацієнтів, медичних закладів, лікарських засобів та виробів медичного призначення тощо)
СЕКТОР 2.5. ЕКОЛОГІКА ТА ОХОРОНА ДОВКІЛЛЯ												
Ціль: Забезпечення екологічної безпеки в столиці та зниження негативного впливу на довкілля												
9.	9. Впровадження сучасної системи контролю за станом довкілля	9.1. Створення, розвиток та супроводження міської системи програмно-апаратних засобів збору та оброблення даних про стан довкілля міста Києва	2019- 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	130 000,0 2019 - 20 000,0 2020 - 20 000,0 2021 - 40 000,0 2022 - 50 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість сенсорного обладнання у комплексі) показник ефективності, середні витрати на придбання одного комплексу сенсорного обладнання, тис. грн показник якості, питома вага витрат на придбання сенсорного обладнання у поточному році до запланованих, %	20 000,0 133 150,38 100,00	20 000,0 133 150,38 100,00	40 000,0 266 150,38 100,00	50 000,0 442 113,12 100,00	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: вдосконалення системи моніторингу довкілля у м. Києві з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та приладів контролю. Створення та супровід системи екологічного моніторингу м. Києва, що включає встановлення програмно-апаратного комплексу, який здійснюватиме контроль за екологічним станом окремих локацій та міста Києва в цілому для попередження та прогнозування надзвичайних ситуацій та своєчасного інформування служб та громадян. Попередження виникнення надзвичайних ситуацій та запобігання екологічним катастрофам

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
СЕКТОР 2.8. ОСВІТА												
Ціль: Підвищення рівня забезпеченості освітньою інфраструктурою та її оновлення у відповідності до вимог часу												
10.	10. Оновлення матеріально-технічної та навчально-методичної бази навчальних закладів	10.1. Створення, впровадження, супровід та модернізація інформаційно-телекомунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору м. Києва	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	100 000,0 2019 - 15 000,0 2020 - 15 000,0 2021 - 30 000,0 2022 - 40 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість систем, модулів та сервісів) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на створення та модернізацію однієї системи/модуля/сервісу, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	15 000,0 3 150 000 5 000,00 1,00	15 000,0 3 190 000 5 000,00 1,27	30 000,0 6 230 000 5 000,00 1,21	40 000,0 7 250 000 5 714,29 1,09	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: підвищення ефективності функціонування навчальних закладів за рахунок впровадження ІКТ (в т.ч. удосконалення і розвиток автоматизованих систем «Електронний літсадо», «Електронна школа» тощо). Розвиток єдиного управлінського, інформаційно-аналітичного середовища столиці в галузі освіти: автоматизація збирання, оброблення, зберігання, використання та відображення інформації про заклади освіти міста із застосуванням інтегрованої бази даних; створення широкого впровадження в процес управління новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, інтенсифікації управлінської діяльності, можливості вдосконалити контроль за адміністративною, господарською, навчально-виховною діяльністю закладів освіти районними управліннями освіти міста Києва та Департаменту освіти і науки, забезпечення органів управління освітою актуальною інформацією про навчальні заклади, впровадження обліку й обробки інформації, вдосконалення системи ведення документації та зменшення паперових інформаційних потоків; забезпечення обміну інформацією з іншими діючими державними інформаційними системами в галузі освіти та базами даних загальноосвітніх навчальних закладів. Розробка модуля та сервісу онлайн-запису до закладу загальної середньої освіти. Розвиток системи електронного запису до закладів дошкільної освіти (СЄЗ ЗДО), зокрема щодо відображення списку місцем вартості утримання в приватних дитячих садках дітей-київ

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
СЕКТОР 2.9. БЕЗПЕКА ТА ЦИВІЛЬНИЙ ЗАХИСТ												
Ціль: Зниження рівня злочинності												
11.	11. Підвищення ефективності функціонування системи безпеки	11.1. Розвиток комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	400 000,0 2019 - 80 000,0 2020 - 60 000,0 2021 - 100 000,0 2022 - 160 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість засобів відеофіксації) показник ефективності, середні витрати на придбання та монтаж одного засобу відеофіксації, тис.грн показник якості, питома вага витрат на придбання та монтаж засобів відеофіксації у поточному році до запланованих, %	80 000,0 1140 70,18 100,00	60 000,0 835 70,18 100,00	100 000,0 1400 71,43 100,00	160 000,0 2285 70,02 100,00	Забезпечення реалізації заходів Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: розробка та впровадження автоматизованої системи відеоспостереження на вулицях та автошляхах міста; інтеграція єдиної міської системи відеоспостереження із системою керування дорожнім рухом та рухом громадського транспорту (СЕКТОР 2.2. Завдання 1.4); обладнання вулично-дорожньої мережі засобами фіксації порушень ПДР та системами відеоспостереження (СЕКТОР 2.2. Завдання 2.1). Підвищення рівня громадської безпеки на вулицях, в місцях масового скучення людей, об'єктах соціальної інфраструктури, створення технологічних умов для попередження та розслідування злочинів. Впровадження комплексних систем відеоспостереження на визначених територіях міста: парки, ринки, вокзали, нові заклади соціально-культурного призначення тощо. Додаткове оснащення дитячих дошкільних закладів м.Києва засобами відеофіксації
		11.2. Супровід та технічна підтримка комплексної системи відеоспостереження	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	81 000,0 2019 - 16 000,0 2020 - 19 000,0 2021 - 22 000,0 2022 - 24 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість засобів відеоспостереження) показник ефективності, середні витрати на супровід та технічну підтримку одного засобу відеофіксації, тис.грн показник якості, питома вага витрат на супровід та технічну підтримку засобів відеофіксації у поточному році до запланованих, %	16 000,0 1980 8,08 100,00	19 000,0 2435 7,80 100,00	22 000,0 2402 9,16 100,00	24 000,0 2461 9,75 100,00	Забезпечення сталого функціонування комплексної системи відеоспостереження міста Києва із врахуванням постійного зростання кількості приладів, обладнання та відеокamer. Оперативне реагування на несправність обладнання комплексної системи відеоспостереження та його ремонт на місці розташування. Забезпечення цілодобового функціонування, електроживлення, ремонт, заміна, апаратна, програмна та технічна підтримка встановлених камер відеоспостереження, забезпечення доступу до мережі Internet. Підтримка та адміністрування мережевої інфраструктури, забезпечення зберігання даних відеоспостереження, доступу до мережі Internet

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
Ціль: Забезпечення цивільного захисту населення												
12.	Підвищення ефективності превентивних заходів у сфері цивільного захисту	12.1. Створення, розвиток та супроводження системи оповіщення в разі виникнення надзвичайних ситуацій	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	100 000,0 2019 - 15 000,0 2020 - 10 000,0 2021 - 30 000,0 2022 - 45 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість акустичного обладнання в комплекті) показник ефективності, середні витрати на придбання одного акустичного обладнання у комплекті, тис.грн	15 000,0 135 111,11	10 000,0 90 111,11	30 000,0 270 111,11	45 000,0 405 111,11	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: створення мереж інформування населення у разі виникнення надзвичайних ситуацій, та оповіщення населення та супровід системи надзвичайних ситуацій, та оснащення мереж встановлення комплексної міської системи відеоспостереження, технологічних об'єктів підвищеної небезпечності та інших місць скучення населення зовнішніми датчиками-сенсорами. Стеження за станом різних ділянок ЖКГ і ефективне реагування на збій в окремих частинах. Прогнозування потенційних проблем на основі аналізу, зібраних з датчиків даних: сейсмоматчик, газоаналізатор, датчик радіаційного стану, гідродатчик, температурний датчик тощо
			2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелсервіс»	Бюджет м. Києва	203 742,0 2019 - 26 028,0 2020 - 57 474,0 2021 - 60 084,0 2022 - 60 156,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість комплексів обладнання) показник ефективності, середні витрати на придбання одного комплексу обладнання, тис.грн показник якості, питома вага витрат на придбання акустичного обладнання у комплекті у поточному році до запланованих, %	26 028,0 2201 11,83	57 474,0 1603 35,85	60 084,0 5601 10,73	60 156,0 10400 5,78	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: створення мереж інформування населення у разі виникнення надзвичайних ситуацій та загроз. Придбання комплексу обладнання LoRa WAN, програмного забезпечення: АРР, інтерфейс адміністратора, конфігурація, управління, моніторинг мережі; BilligAPP: тарифікація послуг, інтерфейс користувача, структурування даних, статистика, візуалізація, API для зовнішніх систем; WebAPP, інтерфейс користувача, аналіз даних, статистика, візуалізація запитів користувачів; ВіАРР, система багатомасштабного аналізу з використання елементів шпунтового інтелекту. Виконання робіт із встановлення, підключення обладнання, інсталяція та налаштування програмних засобів

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Показники	Очікуваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
								2019	2020	2021	2022		
04. РЕАЛІЗАЦІЯ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ МІСТА КИЄВА ДО 2025 РОКУ													
Умова: Залучення громадян до процесів формування, реалізації та контролю міської політики													
13.	13. Розвиток інноваційних форм участі для киян (відкриті урядування та електронна демократія)	13.1. Створення, розвиток та супроводження Платформи електронної демократії	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	46 000,0 2019 - 18 000,0 2020 - 10 000,0 2021 - 10 000,0 2022 - 8 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість інформаційно-комунікаційних систем/модулів/сервісів, що будуть інтегровані в платформу е-демократії) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на інтегрування однієї інформаційно-комунікаційної системи/модуля/сервісу, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	18 000,0 5 7 000 3 600,00 1,00	10 000,0 3 9 000 3 333,33 1,29	10 000,0 3 12 000 3 333,33 1,33	8 000,0 2 15 000 4 000,00 1,25	Забезпечення реалізації заходів Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: реалізація проекту «Громадський бюджет» з метою залучення жителів до прийняття рішень, поліпшення діалогу між місцевою владою та громадськістю шляхом співпраці в рамках процесу формування бюджету; впровадження платформи електронної демократії: е-петиції, е-громадські слухання, публічні дискусії, е-сервіси. Створення мобільних додатків для участі в голосуванні, подання петицій тощо. Впровадження інструментів масових опитувань (у тому числі в електронній формі) при прийнятті владних рішень, що становлять суспільний інтерес. Модернізація, функціональне розширення та супроводження інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва» (ІТС ЄВП); удосконалення інформаційної структури порталу, інтеграція з іншими муніципальними ресурсами; зміна дизайну та привабливості до сфери архітектури веб-ресурсу доменної зони kievcity.gov.ua. Розробка API отримання даних з інформаційно-телекомунікаційною системою «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» (ІТС ЄІПК), створення форми подачі запитів на інформацію; удосконалення системи обліку публічної інформації; оптимізація блоку топ-новин розділу «Публічна інформація та ЗМІ», створення інструменту (бази даних) для проходження проектів рішень Київської міської ради. Створення суб'єкт-сторінки Київської міської ради на ІТС ЄВП. Модернізація та функціональне розширення програмно-технічного комплексу інформаційно-довідкової служби Call-центр 1551. Розширення функціональних можливостей програмно-технічного комплексу інформаційно-довідкової служби Call-центр. Закупівля ліцензій та обладнання. Удосконалення масової автоматизованої розсилки SMS-повідомлень та інших сервісів. Створення мобільного додатка виконавця/керівника організації/структурного підрозділу КМДА на платформі Android та iOS. Оновлення програмних засобів та інтеграція е-петиції, «Звернення 1551» з ІТС ЄІПК. Розвиток системи протидії незаконній рекламі. Створення платформи для отримання відеоданих від агентів та пересічних користувачів з надзвичайних та тематичних подій. Створення системи автоматизованого лінгвістичного аналізу розмов операторів КГУ «Контактний центр міста Києва» та оміканальної системи спілкування мешканців та гостей міста Києва з оператором в режимі переписки або роботизованому форматі надання відповідей	

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
												Розвиток системи інформування заявників про події у місті. Розвиток та модернізація сервісу електронних петицій. Розвиток сервісу «Громадський бюджет» (ГБ); зміна структури та зовнішнього вигляду сайту (редакційний сайт). Розробка брендбука як систематизація фірмового стилю. Доопрацювання сервісу ГБ: ведення історії проєктів-переможців, вибір голосів за ГБ в Особистому Кабінеті киянина, перехід проєктів між сесіями — механізм направлення проєктів минулих періодів, які отримали мінімальну необхідну підтримку, але не потрапили на реалізацію, відразу на експертну, редактор контентних блоків, реалізація API з відкритим доступом на сайті (зчитування базової статистики по відвідуванню сайту та дій користувачів), створення відкритого календаря подій та заходів, голосування в рамках ГБ, автоматизація внутрішніх комунікаційних процесів, удосконалення картик проєкту. Інтеграція сервісу ГБ з існуючими сервісами є демократії (ІС "Ресурс територіальної громади міста Києва", ІАС «Майно» тощо). Інтеграція сервісу ГБ із інформаційною системою Державної фіскальної служби України у місті Києві для ідентифікації осіб, які є платниками податків до бюджету Києва, але не зареєстровані на території міста, в рамках виконання Положення про Громадський бюджет. Інтеграція сервісу ГБ з системою публічних електронних закупівель ProZorro та сервісом моніторингу закупівель у системі електронних торгів ProZorro – DoZorro. Інтеграція з інформаційно-обліковими системами для відслідковування майна, набутого в рамках реалізації проєктів ГБ. Доопрацювання адміністративного центру сервісу ГБ в частині звітування про хід реалізації громадських проєктів-переможців з можливістю оприлюднення альтернативної інформації авторами проєктів на сайті ГБ. Автоматичне формування та конструктор звітів. Супроводження та технічне обслуговування сервісу ГБ. Аудит сервісу ГБ. Розвиток проєкту "Відкриті дані"

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		13.2. Проведення інформаційно-консультаційних заходів щодо реалізації міських проєктів із створення інформаційно-комунікаційних технологій та е-сервісів, популяризації та навчання користуванню е-сервісами, проведення щорічних форумів Київ Smart City	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій	Бюджет м. Києва	36 000,0 2019 - 9 000,0 2020 - 9 000,0 2021 - 9 000,0 2022 - 9 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість форумів) показник продукту (кількість заходів) показник ефективності, середні витрати на проведення одного форуму, тис.грн показник ефективності, середні витрати на проведення одного форуму, тис.грн показник якості, питома вага витрат на проведення форумів у поточному році до запланованих, % показник якості, питома вага витрат на проведення заходів у поточному році до запланованих, %	9 000,0 1 10 3 000,0 600,0 100,0 100,0	9 000,0 1 10 3 000,0 600,0 100,0 100,0	9 000,0 1 10 3 000,0 600,0 100,0 100,0	9 000,0 1 10 3 000,0 600,0 100,0 100,0	Організація та проведення заходів із популяризації створених міських інформаційних сервісів; комунікація в соціальних медіа, контакти із засобами масової інформації, представлення інформації для широкого загалу на офіційних веб-сайтах, підготовка матеріалів для публікації; організація та проведення тематичних заходів (робочі зустрічі, круглі столи, навчальні програми тощо); організація та проведення щорічного Форуму Київ Smart City
		13.3. Модернізація інформаційно-довідкової системи «ОСНі столиці»	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	2 500,0 2019 - 1 000,0 2020 - 500,0 2021 - 500,0 2022 - 500,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість модулів) показник ефективності, середні витрати на модернізацію одного модуля, тис. грн показник якості, питома вага витрат на модернізацію системи у поточному році до запланованих, %	1 000,0 1 1 000,0 100,0	500,0 1 500,0 100,0	500,0 1 500,0 100,0	500,0 1 500,0 100,0	Забезпечення модернізації та супроводження інформаційно-довідкової системи «ОСНі столиці» (реєстр органів самоорганізації населення міста Києва), що автоматизує управлінські процеси Департаменту суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та забезпечує висвітлення інформації про ОСНі міста Києва, включення її до єдиної інформаційно-телекомунікаційної системи міста Києва
		13.4. Створення програмно-апаратного комплексу для створення в апараті виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) антикорупційної гарячої лінії на виконання рішення Київської міської ради від 19.04.2018 № 511/4575 "Про антикорупційну гарячу лінію"	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	14 000,0 2019 - 2 000,0 2020 - 4 000,0 2021 - 4 000,0 2022 - 4 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість модулів) показник ефективності, середні витрати на модернізацію одного модуля, тис.грн показник якості, питома вага витрат на модернізацію системи у поточному році до запланованих, %	2 000,0 1 2 000,0 100,0	4 000,0 1 4 000,0 100,0	4 000,0 1 4 000,0 100,0	4 000,0 1 4 000,0 100,0	Закупівля програмно-апаратного комплексу для створення в апараті виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) антикорупційної гарячої лінії на виконання рішення Київської міської ради від 19.04.2018 № 511/4575 "Про антикорупційну гарячу лінію"

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
14.	14. Забезпечення ефективності системи контролю з боку мешканців м. Києва	14.1 Розвиток та впровадження міської платформи управління даними та сервісами	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Толовий інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	242 200,0 2019 - 65 200,0 2020 - 59 000,0 2021 - 59 000,0 2022 - 59 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість ліцензій та закупівель додаткових модулів платформи) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на придбання одного примірника ліцензійного програмного забезпечення та додаткового модуля платформи, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	65 200,0 5 3 000 000 13 040,00 1,00	59 000,0 5 4500000 11 800,00 1,50	59 000,0 4 6000 000 14 750,00 1,33	59 000,0 4 7000 000 14 750,00 1,17	Забезпечення реалізації заходів Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: запровадження сервісу онлайн-оцінювання діяльності КМДА; вдосконалення системи моніторингу використання бюджетних коштів (проект «Відкритий бюджет»); інтеграція системи державних електронних закупівель з проектом «Відкритий бюджет»; використання сучасних геоінформаційних та інформаційних систем для надання доступу до муніципальних даних (інформація про об'єкти комунальної власності, земельного кадастру тощо); створення автоматизованої публічно доступної системи обміну договорами, пов'язаних з майном громади Києва (аналітичні дані та тексти договорів, включаючи всі зміни); інтеграція геоінформаційної системи обліку та управління інфраструктурними об'єктами міста з містобудівним кадастром (СЕКТОР 2.2. Завдання 4.1.); створення єдиної інформаційно-аналітичної системи надання соціальних послуг (СЕКТОР 2.3. Завдання 1.2.); впровадження електронної процедури оформлення документів щодо встановлення інформаційних носіїв та об'єктів зовнішньої реклами (СЕКТОР 2.6. Завдання 1.2.); створення міського електронного каталогу пам'яток історії, монументального мистецтва, архітектури та археології. Створення інтернет-порталу «Культурна спадщина міста Києва» та інтерактивної карти об'єктів культурної спадщини, яка серед іншого міститиме інформацію про балансоутримувачів таких об'єктів, їх поточний стан, фотозображення тощо (СЕКТОР 3.1. Завдання 1.3.). Закупівля ліцензій, налаштування та впровадження програмних засобів. Реалізація електронної інформаційної взаємодії з державними реєстрами України. Модернізація додаткових сервісів міської платформи електронної взаємодії, управління даними та сервісами, зокрема подальший розвиток систем: інформаційної системи Особистий Кабінет Київанина; веб-порталу електронних послуг, в тому числі адміністративних; платформи електронних послуг, в тому числі адміністративних; ІАС «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», в тому числі модуля «Оренда комунального майна», що розробляється і впроваджується на базі модуля (підсистеми) «Комісія власності» інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади Києва» (програмного комплексу «ViasCom»), запроваджену рішенням Київської міської ради від 15.02.2018 № 67/4131; ІТС «Інформаційно-аналітична звітність для органів влади громадян та бізнесу»; програмного модуля «Соціальні послуги»; розвиток програмного модуля «Активний киянин». Надання послуг населенню та бізнесу в електронному вигляді із використання сервісів (статус документа на кожному етапі його проходження, онлайн-консультації тощо) у віддаленому режимі. Інтеграція модуля Департаменту комунальної власності м. Києва з єдиним геопорталом м. Києва. Створення сучасної ефективного платформи управління міською інфраструктурою та даними.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
												Впровадження інформаційно-аналітичних систем управління в структурних підрозділах Київської міської державної адміністрації. Створення моделей даних для сервісів та програмних модулів. «Ресурси суб'єктів, які надають послуги» тощо. Супровід апаратно-програмних платформ систем/модулів/компонентів з відкритими інтерфейсами обміну даними. Модернізація та налаштування програмного забезпечення корпоративної швидкої, включаючи підтримку синхронного та асинхронного вислику сервісів, реалізацію транзакційної моделі, обробку та перетворення повідомлень, статичну та алгоритмічну маршрутизацію повідомлень. Інтеграція з існуючими API міста. Модернізація API для зовнішніх сервісів, систем та баз даних
		14.2. Створення та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві (КІАС «УФГД»)	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	25 000,0 2019 - 7 000,0 2020 - 6 000,0 2021 - 6 000,0 2022 - 6 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість галузевих модулів системи) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, створення, впровадження та модернізацію одного модуля, тис.грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	7 000,0	6 000,0	6 000,0	6 000,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: розробка єдиної методології бухгалтерського обліку за галузевими напрямками. Налаштування та розробка галузевих конфігурацій комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві (КІАС «УФГД») на основі єдиної бухгалтерської методології обліку. Модернізація системи для забезпечення відповідності її функціоналу вимогам єдиної методології бухгалтерського обліку та інших нормативним документам, забезпечення зручності користування системою з використанням новітніх технологій. Впровадження розроблених галузевих рішень системи в структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальних підприємств та установах за такими напрямками: освіта та культура; медичні заклади; транспортна інфраструктура; благоустрій; містобудування та земельні ресурси

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
15.	15. Напрямок діяльності «влада-громадськість»	15.1. Супровід, впровадження та підтримка створених інформаційно-комунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	263 000,0 2019 - 60 000,0 2020 - 65 000,0 2021 - 68 000,0 2022 - 70 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість інформаційно-комунікаційних систем, модулів та сервісів) показник ефективності, середні витрати на супроводження та підтримку однієї створеної інформаційно-комунікаційної системи, платформ, веб-порталу та сервісів, тис. грн показник якості, питома вага витрат на супроводження та підтримку створених інформаційно-комунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів у поточному році до запланованих, %	60 000,0 32	65 000,0 38	68 000,0 42	70 000,0 46	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: розвиток єдиного веб-порталу Києва для інформування мешканців та забезпечення зворотного зв'язку із органами влади у столиці. (Супровід, впровадження та підтримка створених інформаційно-телекомунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів міста Києва (більш ніж 40 систем, сервісів, реєстрів тощо). Закупівля ліцензованого програмного забезпечення для проведення моніторингу, забезпечення підтримки та відмовостійкості систем. Заробітна плата працівників КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр", відповідальних за аналіз працездатності, контроль моніторингу, взаємодія із структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо створення та створення нових інформаційно-телекомунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів; закупівля апаратного забезпечення та робочих станцій

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
Умова: Реалізація концепції Kyiv Smart City												
16.	16. Створення сучасної ефективного платформи управління міською інфраструктурою	16.1. Створення, впровадження та модернізація міських реєстрів	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	98 000,0 2019 - 32 000,0 2020 - 22 000,0 2021 - 22 000,0 2022 - 22 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість реєстрів) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на створення та впровадження одного реєстру, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	32 000,0 3 3 000 000 10 666,67	22 000,0 3 3500000 7 333,33	22 000,0 3 4200000 7 333,33	22 000,0 3 6000000 7 333,33	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: консолідація електронних інформаційних баз і реєстрів, забезпечення публічного доступу до них та надання на їх базі послуг населенню в електронному вигляді; посилення контролю за утриманням домашніх тварин (СЕКТОР 2.6. Завдання 1.4). Забезпечення централізації ведення інформації в єдиних міських реєстрах даних. Закупівля ліцензій програмних засобів та їх впровадження. Модифікація та створення нової функціональності, забезпечення інтеграції з іншими системами, базами даних; сервіс консолідації пільговиків; сервіс консолідації адрес; реєстр новонароджених та померлих; ІС Реєстр територіальної громади м. Києва; Реєстр домашніх тварин, Реєстр суб'єктів, що надають послуги, АБД "Квартоблік" тощо. Забезпечення розвитку інформаційної системи «Муниципальный реестр» (розширок реєстру дітей тощо), інтеграція із сервісом Державної фіскальної служби України для отримання інформації про працюючих в м. Києві та інші реєстри. Супровід апаратно-програмних рішень
		16.2. Створення, впровадження, модернізація та супровід Реєстру інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно - телекомунікаційних систем структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	15 000,0 2019 - 6 000,0 2020 - 5 000,0 2021 - 2 000,0 2022 - 2 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість ліцензій на модулі системи) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на створення, впровадження, модернізацію та супроводження одного модуля, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	6 000,0 3 13 000 2 000,00	5 000,0 3 17 000 1 666,67	2 000,0 4 30 000 500,00	2 000,0 4 50000 500,00	Забезпечення створення автоматизованої системи для ведення Реєстру інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно -телекомунікаційних систем структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва на виконання пункту 3 розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 03.07.2018 № 1135 від 03.07.2018 "Про затвердження Положення про забезпечення захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва"

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		16.3. Обслуговування центру обробки даних (міського дата-центру)	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	124 800,0 2019 - 31 200,0 2020 - 31 200,0 2021 - 31 200,0 2022 - 31 200,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів) показник ефективності, середні витрати на функціонування одного об'єкта, тис. грн показник якості, рівень функціонування об'єкта, %	31 200,0 1 31 200,00 100,00	31 200,0 1 31 200,00 100,00	31 200,0 1 31 200,00 100,00	31 200,0 1 31 200,00 100,00	Супроводження, модернізація та технічна підтримка функціонування всіх систем апаратно-програмного комплексу міського дата-центру, каналів електрозв'язку (основних та резервних), систем пожежогасіння, вентиляції, кондиціювання, опалення, ремонт тощо для забезпечення стабільної роботи, у тому числі виплата заробітної плати працівникам КП «Інформатика», задіяним у сутроводі та технічній підтримці центру обробки даних (міського дата-центру) та ситуаційного центру, оренда додаткового приміщення
		16.4. Дооснащення інтелектуально-аналітичного комплексу комплексної системи відеоспостереження міста Києва	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	210 000,0 2019 - 40 000,0 2020 - 45 000,0 2021 - 45 000,0 2022 - 80 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість серверного обладнання у комплексі) показник ефективності, середні витрати на придбання одиниці серверного обладнання, тис. грн показник якості, питома вага витрат на придбання серверного обладнання у поточному році до загальної, %	40 000,0 18 2 222,22 100,00	45 000,0 48 937,50 100,00	45 000,0 12 3 750,00 100,00	80 000,0 2 40 000,00 100,00	Закупівля додаткового спеціального обладнання та програмного забезпечення з метою уніфікації всього функціоналу комплексної системи відеоспостереження та систем центру обробки даних (міського дата-центру). Масштабування функціоналу аналітичного комплексу, систематизація та об'єднання всіх наявних аналітичних функцій для створення єдиного інструменту керування програмно-апаратним комплексом. Забезпечення аналітичними функціями сторонніх камер. Збільшення каналів аналітики до 20 000
		16.5. Модернізація та функціональне розширення апаратних комплексів для поточних та перспективних завдань	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	220 000,0 2019 - 40 000,0 2020 - 30 000,0 2021 - 50 000,0 2022 - 100 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість серверного обладнання) показник ефективності, середні витрати на придбання одиниці серверного обладнання, тис. грн показник якості, питома вага витрат на придбання серверного обладнання у поточному році до загальної, %	40 000,0 0,57 70 175,44 100,00	30 000,0 0,6 50 000,00 100,00	50 000,0 2 25 000,00 100,00	100 000,0 2 50 000,00 100,00	Розширення функціональних можливостей існуючих апаратних комплексів. Закупівля обладнання, розгортання, налаштування та технічне супроводження. Стабільний контроль та моніторинг стану, підтримка функціоналу центру обробки даних (міського дата-центру) та cloud платформи при масштабуванні системи в цілому. Резервування апаратної частини для забезпечення безперервної працездатності комплексу

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		16.6. Оренда промислового дата-центру	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	46 000,0 2019 - 10 000,0 2020 - 10 500,0 2021 - 12 000,0 2022 - 13 500,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість серверного обладнання у комплекті) показник ефективності, середні витрати на оренду одного комплексу серверного обладнання, тис. грн	10 000,0 12 833,33	10 500,0 12 875,00	12 000,0 12 1 000,00	13 500,0 12 1 125,00	Забезпечення додаткових ресурсів для резервування створених інформаційних систем і сервісів, можливості оперативного нарощування потужності ресурсів з урахуванням подальшого розширення (масштабування) інформаційних систем і міських електронних сервісів
		16.7. Створення резервного дата-центру	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»	Бюджет м. Києва	245 000,0 2019 - 85 000,0 2020 - 55 000,0 2021 - 25 000,0 2022 - 80 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів) показник ефективності, середні витрати на створення одного об'єкта, тис. грн показник якості, рівень готовності об'єкта, %	85 000,0 1 85 000,00	55 000,0 1 55 000,00	25 000,0 1 25 000,00	80 000,0 1 80 000,00	Враховуючи скільки соціально-політичний стан у країні та місті Києві, підвищення рівня кіберзагрози та терористичних загроз для критичної IT-інфраструктури міста, необхідно створення резервного дата-центру: забезпечення безперервності бізнес-процесів, підвищення їх ефективності, а також забезпечення відмовостійкості та працездатності інформаційно-аналітичних систем та сервісів уже існуючих та тих, що розробляються. Проектування та побудова приміщення, створення системи пожежогасіння, закупівля апаратних ресурсів та системного програмного забезпечення
		16.8. Створення та супроводження платформи Internetu речей	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	100 000,0 2019 - 20 000,0 2020 - 20 000,0 2021 - 30 000,0 2022 - 30 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість пристроїв передачі та обміну даних за типами) показник ефективності, середні витрати на придбання одного пристрою передачі та обміну даних за типами/обслуговування однієї платформи, тис. грн показник якості, питома вага витрат придбання одного пристрою передачі та обміну даних за типами/обслуговування однієї платформи у поточному році до запланованих, %	20 000,0 12262 1,63	20 000,0 6000 3,33	30 000,0 9000 3,33	30 000,0 9000 3,33	Створення, дооснащення та супровід мережі, що складається із взаємоз'язаних фізичних пристроїв, які мають вбудовані давачі, виконавчі пристрої, вбудовані у фізичні об'єкти і пов'язані між собою через дротові чи бездротові мережі, а також програмне забезпечення, що дозволяє здійснювати передачу і обмін даними між фізичним світом і комп'ютерними системами, за допомогою використання стандартних протоколів зв'язку з метою забезпечення можливості зчитування та прив'язки в ліву, функцію програмування та ідентифікації, а також виключення необхідності участі людини за рахунок використання інтелектуальних інтерфейсів

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		16.9. Створення, розвиток та супроводження сервісної мережевої інфраструктури	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	540 907,6 2019 - 120 054,1 2020 - 40 284,5 2021 - 190 284,5 2022 - 190 284,5	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів сервісної мережевої інфраструктури) показник ефективності, середні витрати на створення одного об'єкта сервісної мережевої інфраструктури, тис. грн показник якості, питома вага витрат на створення об'єктів сервісної мережевої інфраструктури у поточному році до запланованих, %	120 054,1 260 461,75 463,04	40 284,5 87 463,04	190 284,5 306 621,84	190 284,5 306 621,84	Підключення локальних обчислювальних мереж об'єктів соціально-культурного призначення (заклади освіти, дитячі дошкільні заклади, заклади культури, архітектури тощо), агрегуючих майданчиків системи міського відеоспостереження, систем управління світлофорних об'єктів тощо до міської мережевої інфраструктури. Встановлення мережевого обладнання та забезпечення високошвидкісного і безпечного підключення до всевітньої мережі Інтернет на об'єктах комунальної власності територіальної громади міста Києва. Побудова надійних, високошвидкісних каналів електроз'язку до установ та підприємств міста, підключення кінцевих пристроїв різноманітних проєктів Smart City до центру обробки даних (міського дата-центру), міського ситуаційного центру
		16.10. Створення та розвиток мережі доступу	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	22 515,2 2019 - 5 628,8 2020 - 5 628,8 2021 - 5 628,8 2022 - 5 628,8	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів мережі доступу) показник ефективності, середні витрати на створення одного об'єкта мережі доступу, тис. грн показник якості, питома вага витрат на створення об'єктів мережі доступу у поточному році до запланованих, %	5 628,8 50 112,58	5 628,8 50 112,58	5 628,8 50 112,58	5 628,8 50 112,58	Підключення окремих об'єктів (структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) районних в місті Києві державних адміністрацій тощо), пристроїв (відеореєстраторів, камер, точок доступу тощо), надання гарантованого з'єднання абонентам телефонної станції. Встановлення мережевого обладнання та забезпечення високошвидкісного і безпечного підключення до всевітньої мережі Інтернет на об'єктах комунальної власності територіальної громади міста Києва
		16.11. Модернізація локальних обчислювальних мереж структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	98 246,5 2019 - 20 926,6 2020 - 70 271,9 2021 - 4 528,8 2022 - 2 519,2	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів локально-обчислювальних мереж) показник ефективності, середні витрати на модернізацію одного об'єкту локально-обчислювальних мереж, тис. грн показник якості, питома вага витрат на модернізацію об'єктів локально-обчислювальних мереж у поточному році до запланованих, %	20 926,6 10 2 092,66	70 271,9 35 2 007,77	4 528,8 3 1 509,60	2 519,2 2 1 259,60	Побудова локальних обчислювальних мереж в будівлях, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва. Створення структурованих кабельних мереж. Придбання, встановлення та налаштування мережевого обладнання

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заклади програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		16.12. Створення та супроводження системи міського телефонного електрозв'язу	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	45 082,2 2019 - 15 237,7 2020 - 10 099,4 2021 - 9 745,1 2022 - 10 000,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість районів) показник ефективності, середні витрати на створення та супроводження системи в одному районі міста, тис.грн показник якості, питома вага витрат на створення та супроводження системи в 10 районах міста у поточному році до запланованих, %	15 237,7 3 5 079,23 100,00	10 099,4 2 5 049,70 100,00	9 745,1 2 4 872,55 100,00	10 000,0 2 5 000,00 100,00	Придбання та встановлення телефонного обладнання для забезпечення структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва. Розширення функціональних можливостей телефонної станції. Придбання ліцензій, каналів та розширення номерного ресурсу. Аналіз бізнес-процесів в структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій для визначення умов для підключення до міського телефонного електрозв'язу
		16.13. Створення системи HelpDesk. Придбання програмного забезпечення для систематизації та обслуговування звернень абонентів, організації технічної підтримки, обліку та контролю опрацювання інцидентів, його налаштування та супровід.	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	680,0 2019 - 500,0 2020 - 60,0 2021 - 60,0 2022 - 60,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість примірників програмного забезпечення та їх підтримка) показник ефективності, середні витрати на придбання одного примірника, тис.грн показник якості, питома вага витрат на створення системи у поточному році до запланованих, %	500,0 1 500,00 100,00	60,00 1 60,00 100,00	60,00 1 60,00 100,00	60,00 1 60,00	Придбання програмного забезпечення для систематизації та обслуговування звернень абонентів, організації технічної підтримки, обліку та контролю опрацювання інцидентів, його налаштування та супровід
		16.14. Супровід та підтримка міської мережевої інфраструктури	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	263 229,8 2019 - 56 015,5 2020 - 69 311,9 2021 - 68 147,6 2022 - 69 754,8	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість напрямків мережевої інфраструктури) показник ефективності, середні витрати на один напрямок, тис.грн показник якості, питома вага витрат напрямків мережевої інфраструктури у поточному році до запланованих, %	56 015,5 4 14 003,89 100,00	69 311,9 4 17 327,98 100,00	68 147,6 4 17 036,89 100,00	69 754,8 4 17 438,70 100,00	Забезпечення належної експлуатації мережевої інфраструктури; технічна підтримка роботи користувачів; ремонт та відновлення пошкоджень оптоволоконної мережі; технічне обслуговування підключених об'єктів до мережевого обладнання; віртуальних пристроїв тощо, у тому числі виплата заробітної плати працівникам, задіяним у супроводі та підтримці мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, комплексних систем управління захистом та безпекою міської мережевої інфраструктури, кібербезпеки, операторам корпоративної телефонної системи

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
	16.15. Оснащення приміщень структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій системою відеоконференційного зв'язу	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	2019-2021		Бюджет м. Києва	73 800,0 2019 - 18 700,0 2020 - 32 150,0 2021 - 12 150,0 2022 - 10 800,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість об'єктів районні у місті Києві державні адміністрації/структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), де планується оснащення	18 700,0 6	32 150,0 12	12 150,0 9	10 800,0 8	Аудіовізуальний комплекс для конференцій-зв'язу для проведення засідань та відеоконференцій в структурних підрозділах ВО КМР (КМДА), РДА. Підтримка Microsoft Skype for Business. Включає наступні підсистеми: відеображення, відеоконференційний зв'язок, акустична система, конференц-система, автоматизоване керування, комутатор. Аудіовізуальний комплекс для переговорних кімнат та керівництва установи для проведення засідань та відеоконференцій. Підтримка інтеграції з існуючою системою відеоконференційного зв'язу з підтримкою Microsoft Skype for Business. Включає наступні підсистеми: відеображення, відеоконференційний зв'язок, акустична система, конференц-система, комутатор, елементи інфраструктури (підсистеми мережеві, серверні, живлення тощо)
	16.16. Модернізація та розвиток кабельного телебачення	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	2019-2022		Бюджет м. Києва	25 000,0 2019 - 15 000,0 2020 - 4 400,0 2021 - 3 300,0 2022 - 2 300,0	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість районів) показник ефективності, середні витрати на розвиток кабельного телебачення в одному районі міста, тис.грн показник якості, питома вага витрат на розвиток кабельного телебачення в 10 районах міста, %	15 000,0 4 3 750,00 100,00	4 400,0 2 2 200,00 100,00	3 300,0 2 1 650,00 100,00	2 300,0 2 1 150,00 100,00	Оформлення ліцензії провайдера програмної послуги для 10 районів міста Києва. Реконструкція коаксимальних мереж, заміна на оптоволоконні мережі, встановлення оптичних приймачів. Придбання та налаштування обладнання
	16.17. Побудова системи керування універсальним та безпроводним доступом	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	2019-2022		Бюджет м. Києва	64 035,5 2019 - 17 614,2 2020 - 15 710,7 2021 - 18 807,1 2022 - 11 903,5	показник затрат, тис.грн показник продукту (кількість примірників програмного забезпечення) показник ефективності, середні витрати на придбання одного примірника програмного забезпечення, тис.грн показник якості, питома вага витрат на придбання примірників програмного забезпечення у поточному році до запланованих, %	17 614,2 1 17 614,20 100,00	15 710,7 1 15 710,70 100,00	18 807,1 1 18 807,10 100,00	11 903,5 1 11 903,50 100,00	Виконання робіт із монтажу та налагодження системи управління, пристроїв контролюєрля, системи моніторингу та аудиту

№ зп	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
	16.18. Придбання ліцензійного програмного забезпечення		2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	103 602,3 2019 - 13 602,3 2020 - 15 000,0 2021 - 20 000,0 2022 - 55 000,0	показник затрат, тис.грн	13 602,3	15 000,0	20 000,0	55 000,0	Придбання ліцензійного програмного забезпечення Microsoft та іншого для забезпечення потреб структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій відповідно до наданих запитів
							показник продукту (кількість примірників ліцензійного програмного забезпечення)	2000	2400	3200	8500	
							показник ефективності, середні витрати на придбання одного примірника програмного забезпечення, тис.грн	6,80	6,25	6,25	6,47	
							показник якості, питома вага витрат на придбання примірників програмного забезпечення у поточному році до запланованих, %	100,00	100,00	100,00	100,00	
	16.19. Придбання комп'ютерної техніки та оргтехніки		2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	242 563,2 2019 - 15 640,8 2020 - 15 640,8 2021 - 105 640,8 2022 - 105 640,8	показник затрат, тис.грн	15 640,8	15 640,8	105 640,8	105 640,8	Придбання комп'ютерної та периферійної техніки для створення сучасних автоматизованих робочих місць працівникам структурних підрозділів Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) відповідно до їх потреби
							показник продукту (кількість одиниць техніки)	665	665	4500	4500	
							показник ефективності, середні витрати на придбання однієї одиниці техніки, тис.грн	23,52	23,52	23,48	23,48	
							показник якості, питома вага витрат на придбання техніки у поточному році до запланованих, %	100,00	100,00	100,00	100,00	
	16.20. Закупівля антивірусного програмного забезпечення		2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	28 301,9 2019 - 7 291,0 2020 - 7 003,7 2021 - 7 003,7 2022 - 7 003,7	показник затрат, тис.грн	7 291,0	7 003,7	7 003,7	7 003,7	Централізована закупівля ліцензій антивірусних програмних засобів для забезпечення захисту автоматизованих робочих місць працівників структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від зловмисного програмного забезпечення. Щорічне забезпечення антивірусного захисту інформації, що обробляється в 32 автоматизованих системах класу "1" в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств від несанкціонованої модифікації, перетворення, релізаування або знищення
							показник продукту (кількість примірників антивірусного програмного забезпечення)	13000	13000	13000	13000	
							показник ефективності, середні витрати на придбання одного примірника антивірусного програмного забезпечення, тис.грн	0,56	0,54	0,54	0,54	
							показник якості, питома вага витрат на придбання антивірусного програмного забезпечення у поточному році до	100,00	100,00	100,00	100,00	

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		16.21. Побудова системи управління підключеними та гучний контроль доступу для безпроводових та кабельних пристроїв	2019-2021	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / СКІП «Київтелесервіс»	Бюджет м. Києва	20 201,4 2019 - 10 156,1 2020 - 3 362,3 2021 - 6 683,0 2022 - 0,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість примірників програмних продуктів) показник ефективності, середні витрати на придбання одного програмного продукту, тис. грн показник якості, питома вага витрат на придбання програмних продуктів у поточному році до загальної суми, %	10 156,1 1 10 156,10 100,00 100,00	3 362,3 1 3 362,30 100,00	6 683,0 1 6 683,00 100,00	0,0	Придбання та налаштування програмного комплексу для контролю доступу безпроводових підключень до мережевої інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
		16.22. Створення та впровадження операційного центру кібербезпеки, його технічне обслуговування, сервісна підтримка, розширення та дооснащення	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій/СКІП Київтелесервіс	Бюджет м. Києва	205 027,0 2019 - 10 297,0 2020 - 37 341,0 2021 - 50 824,0 2022 - 106 565,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість центрів) показник ефективності, середні витрати на створення одного центру, тис. грн показник якості, рівень готовності центру, %	10 297,0 1 10 297,00 100,00	37 341,0 1 37 341,00 100,00	50 824,0 1 50 824,00 100,00	106 565,0 1 106 565,00 100,00	Закупівля програмного забезпечення захисту веб-додатків, баз даних від кіберзагроз, обладнання, технічних, програмно-технічних засобів для створення та впровадження операційного центру кібербезпеки, розроблення організаційної та регламентаційної документації щодо організації діяльності операційного центру кібербезпеки, навчання персоналу, технічне обслуговування та сервісна підтримка технічних, програмно-технічних засобів, зокрема виплата заробітної плати працівникам операційного центру кібербезпеки
		16.23. Створення та проведення державних експертиз комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем Київської міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва	2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КІП "Інформатика" / КІП "Головний інформаційно-обчислювальний центр" / СКІП "Київтелесервіс"	Бюджет м. Києва	15 000,0 2019 - 5 000,0 2020 - 3 400,0 2021 - 3 300,0 2022 - 3 300,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість КСЗІ) показник ефективності, середні витрати на створення та проведення державної експертизи КСЗІ у поточному році до загальної суми, %	5 000,0 4 1 250,00 100,00	3 400,0 4 850,00 100,00	3 300,0 4 825,00 100,00	3 300,0 4 825,00 100,00	Створення та проведення державної експертизи орієнтовно 16 комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) автоматизованих систем (АС) Київської міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва. Отримання атестатів відповідності на КСЗІ автоматизованих систем
		16.24. Розвиток та впровадження системи дистанційного навчання	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КІП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	50 000,0 2019 - 15 000,0 2020 - 15 000,0 2021 - 10 000,0 2022 - 10 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість примірників ліцензійного програмного забезпечення на модернізацію) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на розвиток однієї системи, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	15 000,0 1 4000 15 000,00 1,00	15 000,0 1 5000 15 000,00 1,25	10 000,0 1 7000 10 000,00 1,40	10 000,0 1 8000 10 000,00 1,14	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: навчання та підвищення кваліфікації персоналу (в т.ч. із використанням нових ІТ-технологій). Розвиток програмного забезпечення для організації дистанційного навчального процесу та контролю за навчанням. Можливість організації навчального процесу без прив'язки до фактичного місця перебування користувачів - працівників структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та часу проведення заняття. Можливість максимальної індивідуалізації навчального процесу залежно від рівня підготовки користувачів. Забезпечення доступу до сховищ навчальних матеріалів в будь-який зручний для користувача час. Можливість незалежної оцінки рівня підготовки користувачів за рахунок впровадження автоматичних тестів

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		16.25. Створення, впровадження, супровід та модернізація бібліотечної системи міста Києва	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	12 000,0 2019 - 6 000,0 2020 - 2 000,0 2021 - 2 000,0 2022 - 2 000,0	показник затрат, тис. грн	6 000,0	2 000,0	2 000,0	2 000,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: модернізація бібліотек шляхом їх інформатизації, формування єдиної електронної бібліотеки, використання ресурсу бібліотек для створення культурно-інформаційних центрів. Створення інтегрованих модулів для забезпечення онлайн-доступу до каталогу фондів публічних бібліотек Києва із можливістю резервування документів, забезпечення обліку електронної видачі документів, впровадження повністю автоматизованої книговидачі, відкриття відкритої бази читачів міста, що в свою чергу зробить можливим використання єдиного читальського квитка, налагодування інтерактивного, швидкого та якісного обслуговування
							показник продукту (кількість працівників ліцензійного програмного забезпечення на модернізацію)	1	1	1	1	
							показник продукту (кількість користувачів)	60	90	120	150	
							показник ефективності, середні витрати на розвиток однієї системи, тис. грн	6 000,00	2 000,00	1 500,00	1 000,00	
							показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	1,00	1,50	1,33	1,25	

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
17.	17. Вдириття нових можливостей сучасної смарт-економіки на основі інновацій і розвитку знань	17.1. Створення, розвиток та супроводження єдиної системи обліку платежів м. Києва	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	40 000,0 2019 - 10 000,0 2020 - 10 000,0 2021 - 10 000,0 2022 - 10 000,0	показник затрат, тис. грн	10 000,0	10 000,0	10 000,0	10 000,0	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для якісного поліпшення життя киян в пріоритетних сферах – створення сучасної системи забезпечення міста (ЖКГ), безпека та транспорт, е-медицина, відкрите урядування та електронна демократія. Автоматизація і стандартизація приймання всіх платежів в "реальному часі" по всіх послугах, які надаються організаціями міста Києва. Забезпечення уніфікації та стандартизації взаємодії з фінансовими установами, надання єдиного API до ПІС "Звітність" та забезпечення формування всієї необхідної звітності з однієї точки та в єдиному форматі. Забезпечення централізованого та швидкого пошуку платежів, удосконалення роботи call-центру. Забезпечення швидкої, уніфікованої та стандартизованої передачі даних до фінансових установ і відображення проведених оплат, контроль перерахування прибуткових фінансовими установами на відповідні розрахункові рахунки
							показник продукту (кількість ліцензій на модуль системи)	1	1	1	1	
							показник продукту (кількість типів (отримувачів) платежів)	500	1000	2000	4000	
							показник ефективності, середні витрати на створення, розвитку та супроводження одного модуля, тис. грн	10 000,00	10 000,00	10 000,00	10 000,00	
	17.2. Розробка стандартів смарт сіті з метою стимулювання співробітництва між містом, бізнесом, співнотою		2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій	Бюджет м. Києва	5 000,0 2019 - 1 000,0 2020 - 2 000,0 2021 - 1 000,0 2022 - 1 000,0	показник затрат, тис. грн	1 000,0	2 000,0	1 000,0	1 000,0	Забезпечення розробки комплексу стандартів смарт сіті у співпраці з ПІ-спільнотою для стимулювання розвитку смарт - технологій та забезпечення їх широкого впровадження у різні сфери міського господарства
							показник продукту (комплекс стандартів смарт сіті)	1	1	1	1	
							показник ефективності, середні витрати на розробку одного комплексу стандартів смарт сіті, тис. грн	1 000,00	2 000,00	1 000,00	1 000,00	
							показник якості, питома вага витрат на розробку/комплексів стандартів смарт сіті у поточному році до загальної, %	100,00	100,00	100,00	100,00	
	17.3. Стимулювання розвитку інноваційного середовища: - створення хабів та інкубаторів міських проектів, - підтримка обраних перспективних галузей і бізнес-районів, важливих с точки зору розвитку міста, стимулювання співпраці університетів, дослідницьких структур, ПІ-індустрії, міської влади, громадського сектора		2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій	Бюджет м. Києва	14 000,0 2019 - 4 000,0 2020 - 4 000,0 2021 - 3 000,0 2022 - 3 000,0	показник затрат, тис. грн	4 000,0	4 000,0	3 000,0	3 000,0	Здійснення організаційних заходів щодо створення хабу, підтримка розробки та впровадження міських проектів (10), важливих для розвитку Києва, співпраця із науковим та університетським середовищем, ПІ-бізнесом тощо
							показник продукту (кількість проектів)	4	4	3	3	
							показник ефективності, середні витрати на один проект, тис. грн	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	
							показник якості, питома вага витрат на один проект у поточному році до загальної, %	100,00	100,00	100,00	100,00	
	17.4. Розвиток та технічна підтримка тематичного веб-агрегатора заходів і поліцій міста Києва на основі служб Google		2019-2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій	Бюджет м. Києва	12 000,0 2019 - 3 000,0 2020 - 3 000,0 2021 - 3 000,0 2022 - 3 000,0	показник затрат, тис. грн	3 000,00	3 000,00	3 000,00	3 000,00	Модернізація веб-агрегатора, внесення та верифікація об'єктів міста Києва в службу Google Maps, створення 3-D турів, підтримка в актуальному стані аккаунтів та формування нових для структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), постійне наповнення веб-агрегатора новою інформацією про місця заходів та події тощо
							показник продукту (кількість об'єктів, які плануються внести до сервісу)	3100	3850	4600	5350	
							показник ефективності, середні витрати на актуалізацію даних про об'єкт, тис. грн	0,97	0,78	0,65	0,56	
							показник якості, динаміка росту кількості об'єктів у порівнянні з попереднім роком, %	1,00	1,24	1,19	1,16	

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)				Очікуваний результат	
							Показники	2019	2020	2021		2022
Умова: Підвищення ефективності та прозорості роботи міських органів влади і служб												
18.	18. Реорганізація та підвищення ефективності внутрішніх процесів органів місцевої влади	18.1. Модернізація та супроводження інформаційно-телекомунікаційних систем єдиного інформаційного простору територіальної громади міста Києва та системи "Електронний архів міста Києва"	2019 - 2022	Департамент інформаційно-технологічних комунікацій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	22 000,0 2019 - 5 500,0 2020 - 5 500,0 2021 - 5 500,0 2022 - 5 500,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість примірників ліцензійного програмного забезпечення) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на модернізацію та супроводження одного примірника ліцензійного програмного забезпечення, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	5 500,0 1 7 000 5 500,00 1,00	5 500,0 1 9 000 5 500,00 1,29	5 500,0 1 12 000 5 500,00 1,33	5 500,0 1 15 000 5 500,00 1,25	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: вдосконалення електронного документообігу для прискорення інформаційного обміну та контролю проходження документів. Забезпечення структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій сучасними автоматизованими робочими місцями, інформаційно-телекомунікаційними засобами, активним та пасивним мережевим обладнанням. Автоматизація процесів передачі документів на архівне зберігання, створення електронних копій документів, архівного зберігання документів, експертизи цінності архівних документів, контроль за строками зберігання та знищення архівних документів. Щорічне забезпечення функціонування ІТС "Інформаційно-телекомунікаційної системи "Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва" (ІТС ЄПІК). Обслуговування активного обладнання центру обробки даних. Встановлення нових версій спеціалізованого програмного забезпечення ІТС ЄПІК. Актualiзація довідників ІТС ЄПІК. Оновлення програмних засобів та інтеграція модулів e-петицій та "Звернення громадян 1551" з ІТС ЄПІК, модернізація ІТС ЄПІК для забезпечення і підключення секретаріату Київської міської ради до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЄВ ОВВ). Розроблення нових модулів в ІТС ЄПІК: "Місцеві ініціативи", "Громадські слухання, загальні збори"
	18.2. Модернізація та супроводження внутрішнього корпоративного інформаційного порталу та системи управління проектами		2019 - 2022	Департамент інформаційно-технологічних комунікацій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	26 000,0 2019 - 8 000,0 2020 - 6 000,0 2021 - 6 000,0 2022 - 6 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість сервісів та примірників ліцензійного програмного забезпечення користувачів) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на модернізацію та супроводження одного сервісу/примірника ліцензійного програмного забезпечення, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	8 000,0 5 6 000,0 6 000,00 1 600,00 6 000	6 000,0 4 6 000,0 7 000 1 500,00 8 000	6 000,0 4 6 000,0 8 000 1 500,00 10 000	6 000,0 4 6 000,0 8 000 1 500,00 1 500,00 1,25	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: впровадження проектного підходу до управління містом (у відповідності до міжнародних стандартів). Закупівля ліцензій, модернізація та впровадження програмних засобів щодо розробки нових внутрішніх послуг структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Розвиток інтеграційних можливостей порталу на базі платформи MS SharePoint 2016 із зовнішніми веб-сервісами та інформаційними веб-сайтами, які технічно, тематично та/або за відповідним інформаційно-сервісним напрямком відносяться до Внутрішнього порталу. Розвиток та підтримка картотеки ведення реєстру осіб, представлених до нагородження та нагороджених державними, урядовими нагородами, відзнаками Верховної Ради України, відзнаками Київського міського голови тощо, що розроблено на базі платформи MS SharePoint 2016

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
19.	19. Інтеграція та координація окремих функцій і служб міста задля оптимізації вирішення комплексних проблем та прискорення міжведомчої взаємодії	19.1. Розвиток програмно-апаратного комплексу диспетчеризації в житлово-комунальному господарстві	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	67 000,0 2019 - 5 000,0 2020 - 5 000,0 2021 - 27 000,0 2022 - 30 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість працівників ліцензійного програмного забезпечення на модернізацію) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на розвиток одного програмно-апаратного комплексу, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	5 000,0 1 100 5 000,0 1,00	5 000,0 1 150 5 000,0 1,50	27 000,0 1 200 27 000,0 1,33	30 000,0 1 300 30 000,0 1,50	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: створення єдиної системи оперативного диспетчерського управління для інтеграції та підвищення якості й ефективності діяльності комунальних підприємств та служб міста. Розвиток програмно-апаратного комплексу диспетчеризації в житлово-комунальному господарстві міста, який забезпечить автоматизоване та централізоване прибирання дзвінків. Використання багатоканальних телефонних ліній та відокремлених ліній при аварійних ситуаціях, звичайних зверненнях тощо. Можливість керування ліфтами будинків, регулювання освітлення у під'їздах будинків. Прибирання та реєстрація усіх звернень мешканців міста за телефоном чи електронними засобами оповіщення. Контроль за виконанням звернень громадян працівниками житлово-комунальних служб. Здатність до формування та актуалізації бази даних мешканців з метою оптимізації обробки телефонних дзвінків. Впровадження програмно-апаратного комплексу. Закупівля ліцензій
		19.2. Створення ситуаційного центру протидії загрозам у місті Києві на вул. Кирпильській, 57 у Подільському районі	2019-2021	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП «Інформатика»	Бюджет м. Києва	478 000,0 2019 - 50 000,0 2020 - 278 000,0 2021 - 150 000,0 2022 - 0,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів) показник ефективності, середні витрати на створення одного об'єкта, тис. грн показник якості, рівень готовності об'єкта, %	50 000,0 1 50 000,0 100,00	278 000,0 1 278 000,0 100,00	150 000,0 1 150 000,0 100,00	0,0 	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: створення єдиного міського ситуаційного центру для оперативного моніторингу, реагування та управління містом у сферах безпеки (аварії, надзвичайні ситуації, транспортний рух, забезпечення якості комунальних послуг); завершення створення програмно-технічного комплексу єдиної системи оперативного-диспетчерського управління (СЕКТОР 2.9. Завдання 2.1). Будівництво ситуаційного центру протидії загрозам м Києва (загальноміського призначення). Проектування та побудова будівлі, підведення систем життєзабезпечення (канали електрозв'язку, електроживлення, водопостачання тощо, створення систем пожежогасіння, закупівля апаратних ресурсів та програмного забезпечення тощо)
20.	20. Удосконалення системи контролю за діяльністю комунальних підприємств та бюджетних організацій	20.1. Модернізація, розвиток та супроводження інформаційно-телекомунікаційної системи "Портал внутрішнього контролю "Київаудит" (WEB-портал "Київаудит")	2019-2022	Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту	Бюджет м. Києва	1 000,0 2019 - 200,0 2020 - 200,0 2021 - 300,0 2022 - 300,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість модулів) показник ефективності, середні витрати на модернізацію, розвиток та супроводження одного модуля, тис. грн показник якості, питома вага витрат на модернізацію, розвиток та супроводження модулів системи, %	200,0 1 200,00	200,0 1 200,00	300,0 1 300,00	300,0 1 300,00	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року: розробка і впровадження системи управління діяльністю для комунальних підприємств міста Києва у відповідності до сучасних міжнародних практик. Проведення модернізації веб-порталу, забезпечення супроводження функціонування ІТС "Портал внутрішнього контролю "Київаудит", забезпечення доступу користувачів структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, комунальних підприємств міста

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
21.	21. Удосконалення системи збору статистичної інформації для підвищення ефективності прийняття управлінських рішень	21.1. Створення, впровадження та модернізації платформи великих даних	2019 - 2022	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій / КП "Толовий інформаційно-обчислювальний центр"	Бюджет м. Києва	120 000,0 2019 - 20 000,0 2020 - 40 000,0 2021 - 30 000,0 2022 - 30 000,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість ліцензій на модуль платформи) показник продукту (кількість користувачів) показник ефективності, середні витрати на створення, впровадження та модернізацію одного модуля, тис. грн показник якості, динаміка росту кількості користувачів у порівнянні з попереднім роком, %	20 000,0 1 100 20 000,0 1,00	40 000,0 1 200 40 000,0 2,00	30 000,0 1 300 30 000,0 1,50	30 000,0 1 400 30 000,0 1,33	Забезпечення реалізації заходу Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, використання інструментів аналізу великих даних (Big data) з метою обробки великих масивів інформації та прийняття зв'язаних управлінських рішень. Створення інструментів і методів обробки структурованих і неструктурованих даних значних обсягів для забезпечення прийняття управлінських рішень. Інтеграція інформаційно-телекомунікаційної системи "Інформаційно-аналітична звітність для органів влади, громадян та бізнесу" до платформи BIGDATA

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Оцінюваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
Забезпечення захисту державних інформаційних ресурсів												
22.	22.1. Створення комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем класу "1" для оброблення інформації, що становить державну таємницю, в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств	2019-2022	Апарат ВО КМР (КМДА)	Бюджет м. Києва	3 574,8 2019 - 893,7 2020 - 893,7 2021 - 893,7 2022 - 893,7	показник затрат, тис.грн	893,7	893,7	893,7	893,7	893,7	Забезпечення цілісності та конфіденційності інформації з обмеженим доступом. Виявлення та закриття можливих каналів витіку інформації. Розроблення організаційно-розпорядчих документів. Впровадження захищеної технології оброблення інформації з обмеженим доступом. Створення або переатестація щорічно трьох АС класу "1", зокрема розробка технічного завдання на АС класу "1" та погодження його із Держспецв'язком України; розробка робочо-конструкторської документації на КСЗ; закупівля АС класу "1" та комплексів засобів захисту (КСЗ); здійснення заходів із впровадження КСЗ на об'єктах інформаційної діяльності (ОІД); пусконаладжувальні роботи та дослідницька експлуатація КСЗ
						показник продукту (кількість КСЗ)	3	3	3	3	3	
						показник ефективності, середні витрати на створення однієї КСЗ, тис.грн	297,90	297,90	297,90	297,90	297,90	
						показник якості, питома вага витрат на створення КСЗ у поточному році до запланованих, %	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
						показник затрат, тис.грн	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	Проведення державної експертизи створених комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах класу "1" для оброблення інформації, що становить державну таємницю, в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств
						показник продукту (кількість КСЗ)	3	3	3	3	3	
						показник ефективності, середні витрати на проведення державної експертизи КСЗ, тис.грн	16,67	16,67	16,67	16,67	16,67	
						показник якості, питома вага витрат на проведення державної експертизи КСЗ у поточному році до запланованих, %	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
						показник затрат, тис.грн	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00	Щорічне проведення чергового інструментального контролю витіку інформації за рахунок поєднаних електромагнітних випромінювань та наводок в 32 автоматизованих системах класу "1" для оброблення інформації, що становить державну таємницю, в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств. Отримання паспорта на АС в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств
						показник продукту (кількість КСЗ)	32	32	32	32	32	
						показник ефективності, середні витрати на обслуговування однієї КСЗ, тис.грн	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	
						показник якості, питома вага витрат на обслуговування КСЗ у поточному році до запланованих, %	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці (КМДА)	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
		22.4. Створення та атестація комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, регіонально-секретних підрозділів). Створення та атестація комплексів технічного захисту (КТЗ) на 16 ОД. Розроблення робочо-конструкторської документації. Закупівля матеріалів для монтажу КЗЗ. Закупівля КЗЗ для ОД. Монтаж обладнання КЗЗ. Проведення вимірювань ОД. Виготворення паспорта на експлуатацію КТЗ	2019-2022	Апарат ВО КМР (КМДА)	Бюджет м. Києва	4 664,9 2019 - 1 166,2 2020 - 1 166,2 2021 - 1 166,2 2022 - 1 166,2	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів інформаційної діяльності, на яких створюється комплекс технічного захисту) показник ефективності, середні витрати на створення одного комплексу технічного захисту на одному об'єкті інформаційної діяльності, тис. грн показник якості, питома вага витрат на створення комплексів технічного захисту на об'єктах інформаційної діяльності, %	1 166,2 2 1 166,2 1 166,2 583,12	1 166,2 2 1 166,2 583,12	1 166,2 2 583,12	1 166,2 2 583,12	Забезпечення захисту інформації від витоку за рахунок акустичних каналів, яка обговорюється в категоріях приміщених (кабінети керівництва Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, регіонально-секретних підрозділів). Створення та атестація комплексів технічного захисту (КТЗ) на 16 ОД. Розроблення робочо-конструкторської документації. Закупівля матеріалів для монтажу КЗЗ. Закупівля КЗЗ для ОД. Монтаж обладнання КЗЗ. Проведення вимірювань ОД. Виготворення паспорта на експлуатацію КТЗ
		22.5. Обслуговування створених комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій	2019-2022	Апарат ВО КМР (КМДА)	Бюджет м. Києва	7 800,0 2019 - 1 950,0 2020 - 1 950,0 2021 - 1 950,0 2022 - 1 950,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість об'єктів інформаційної діяльності, на яких створюється комплекс технічного захисту) показник ефективності, середні витрати на обслуговування одного комплексу технічного захисту на одному об'єкті інформаційної діяльності, тис. грн показник якості, питома вага витрат на обслуговування комплексів технічного захисту на об'єктах інформаційної діяльності, %	1 950,0 24 1 950,0 81,25	1 950,0 24 1 950,0 81,25	1 950,0 24 1 950,0 81,25	1 950,0 24 1 950,0 81,25	Переоцїнка КТЗ у приміщеннях Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), кабінетів голів районних в місті Києві державних адміністрацій та регіонально-секретних підрозділів. Проведення вимірювань у приміщеннях виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та інших ОД

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Заходи програми	Строк виконання заходу	Виконавці/співвиконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:	Очікуваний результат (показники/ роки)					Очікуваний результат
							Показники	2019	2020	2021	2022	
	22.6. Підвищення кваліфікації працівників, які відповідають за захист інформації на об'єктах інформаційної діяльності, в інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах		2019-2022	Апарат ВО КМР (КМДА)	Бюджет м. Києва	140,0 2019 - 35,0 2020 - 35,0 2021 - 35,0 2022 - 35,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість працівників) показник ефективності, середні витрати на одного працівника, тис. грн. показник якості, питома вага витрат на підвищення кваліфікації працівників у поточному році до загальної, %	35,0 10 3,50 100,00	35,0 10 3,50 100,00	Організація навчання працівників, які відповідають за захист інформації на об'єктах інформаційної діяльності, в інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях		
	22.7. Створення автоматизованих систем класу "1" 4 категорії, їх модернізація та підтримка функціонування у структурних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій		2019-2020	Департамент інформаційно-комунікаційних технологій	Бюджет м. Києва	1 430,0 2019 - 980,0 2020 - 450,0 2021 - 0,0 2022 - 0,0	показник затрат, тис. грн показник продукту (кількість КСЗ) показник ефективності, середні витрати на створення однієї КСЗ, тис. грн показник якості, питома вага витрат на створення КСЗ у поточному році до запланованих, %	980,0 5 108,89 100,00	0,0 90,00 100,00	Створення 14 автоматизованих систем класу "1" 4 категорії у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій для оброблення службової інформації. Створення комплексних систем захисту інформації в автоматизованих системах класу "1" 4 категорії. Проведення робіт із модернізації та підтримки функціонування автоматизованих систем класу "1" 4 категорії, створених в структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях		
РАЗОМ, у тому числі за роками:							7 324 904,4 2019 - 1 527 357,1 2020 - 1 787 773,9 2021 - 1 927 722,2 2022 - 2 082 051,2					

Київський міський голова

В. Кличко

Додаток 2
до Комплексної міської цільової
програми «Електронна столиця»
на 2019 - 2022 роки

Індикатори результативності Комплексної міської цільової програми
«Електронна столиця» на 2019 - 2022 роки, що характеризують виконання
умов успішної імплементації Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року

Індикатори	Од. виміру	2019	2020	2021	2022
Кількість унікальних відвідувачів інтернет-порталу КМДА	тис. відвідувачів / рік	640	650	670	690
Створення єдиної інформаційно-аналітичної системи обліку громадян, які отримують пільги, виплати, соціальні послуги або потрапили в складні життєві обставини	так/ні	так	так	так	так
Запровадження сервісу онлайн-оцінювання діяльності КМДА	так/ні	ні	так	так	так

Київський міський голова

В. Кличко