



08/231-2454/пр  
03.06.2016

# КІЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

I СЕСІЯ VIII СКЛИКАННЯ

## РІШЕННЯ

№

Проект

### Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про столицю України – місто-герой Київ», «Про адміністративні послуги», з метою створення належних умов для розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки в умовах децентралізації:

1. Затвердити Концепцію розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки, що додається.
2. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), районним в місті Києві державним адміністраціям забезпечити реалізацію Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради місцевого самоврядування, регіональних та міжнародних зв'язків.

Київський міський голова

В. Кличко

**ПОДАННЯ:**

Заступник голови

М. Поворозник

Директор Департаменту (Центру)  
надання адміністративних послуг

Н. Шамрай

Керівник апарату

В. Бондаренко  
12.05.2016

**ПОГОДЖЕННЯ:**

Перший заступник голови

Г. Пліс

03.06.2016

Заступник голови

Г. Старостенко

Заступник голови

Н. Пантелейов

Заступник голови

О. Спасибко

Заступник керівника апарату –  
начальник юридичного управління

Л. Верес

О. Іванчук

Постійна комісія Київради з питань  
місцевого самоврядування, регіональних  
та міжнародних зв'язків

Голова

О. Березніков

Секретар

Т. Криворучко

Постійна комісія Київради з питань  
регламенту та депутатської етики

Голова

Ю. Макаров

Секретар

I. Opadchij

Постійна комісія Київради з питань  
бюджету та соціально-економічного  
розвитку

Голова

A. Странніков

Секретар

Г. Ясинський

Начальник управління правового  
забезпечення ~~одіяльності~~  
Київської міської ради

В. Слончак

Додаток  
до рішення Київської міської ради  
№

---

**КОНЦЕПЦІЯ**  
**розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві**  
**на 2016-2018 роки**

**2016**

## **I. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Концепція**

1. 2012 року Верховною Радою України було прийнято Закон України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон), основна мета якого полягає у наданні адміністративних послуг не безпосередньо суб’єктами надання адміністративних послуг, а через центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП). На думку законотворця прийняття вказаного закону мало знищити комерціалізацію сфери надання адміністративних послуг, яка відбувалася через створення посередницьких структур, які займали монопольне становище у різних сферах діяльності та надавали послуги, отримання яких є обов'язковим для реалізації та захисту прав і законних інтересів людини, громадянина та юридичної особи, у тому числі на набуття, зміну чи припинення їх прав та обов'язків.

Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) та районних у місті Києві державних адміністраціях.

Впродовж 2011-2013 років на території міста Києва було утворено 11 ЦНАП (1 міський та 10 районних). Більшість ЦНАП утворені на базі дозвільних центрів, які розпочали свою діяльність ще у 2007 році згідно із Законом України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», і які забезпечували надання адміністративних послуг з видачі документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності. Дозвільні центри стали складовою частиною ЦНАП.

До 2015 року міський ЦНАП знаходився у структурі апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і виділений у окремий структурний підрозділ тільки наприкінці 2014 року. Районні ЦНАП досі перебувають у структурі апаратів районних в місті Києві державних адміністрацій. Різне підпорядкування ЦНАП на території міста Києва зумовлює різnobічний підхід до організації їх діяльності, унеможливлює комплексне управління системою надання адміністративних послуг із визначенням стратегічних пріоритетів на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу.

2. Яскравим прикладом такого різnobічного підходу є кількість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. Якщо міський ЦНАП станом на березень 2016 року надає 132 адміністративні послуги, то кількість адміністративних послуг, які надаються через районні ЦНАП коливається у межі 62-92 попри те, що усі ЦНАП мають одинаковий організаційно-правовий статус.

3. Разом із тим, у зв'язку із здійсненням політики деконцентрації, збільшується кількість адміністративних послуг, які передаються від прямого надання суб’єктами надання адміністративних послуг до надання через ЦНАП.

Так, з 2013 року щорічно додається у середньому 20% адміністративних послуг, які мають надаватися через ЦНАП як на рівні міста, так і на рівні районів.

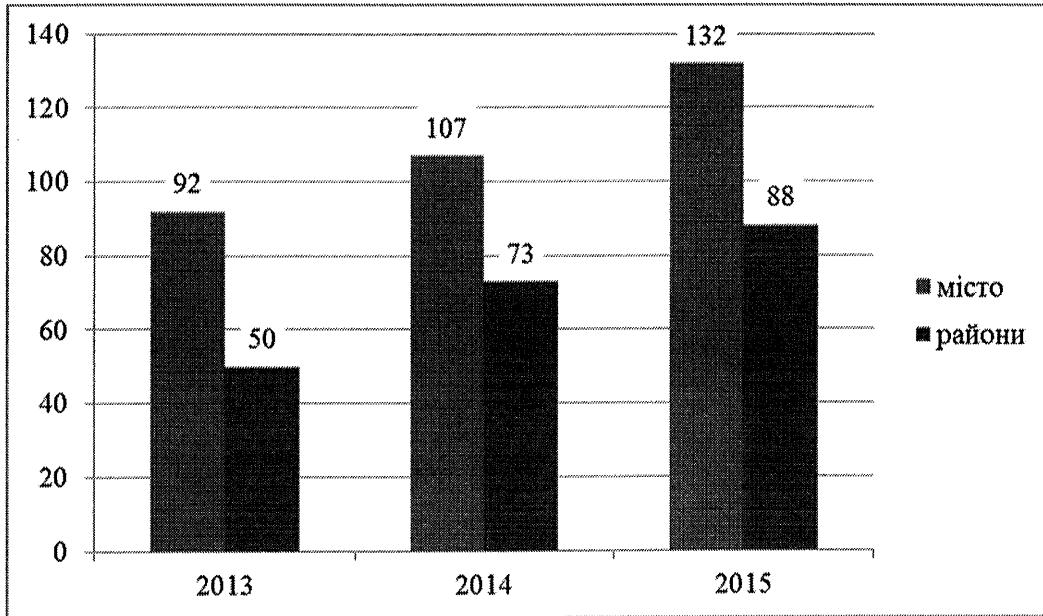


Рис. 1 Динаміка збільшення кількості адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП

Збільшення кількості адміністративних послуг тягне за собою збільшення кількості суб’єктів звернення до ЦНАП. Так, сумарний приріст кількості суб’єктів звернення у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 44%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – 74%.

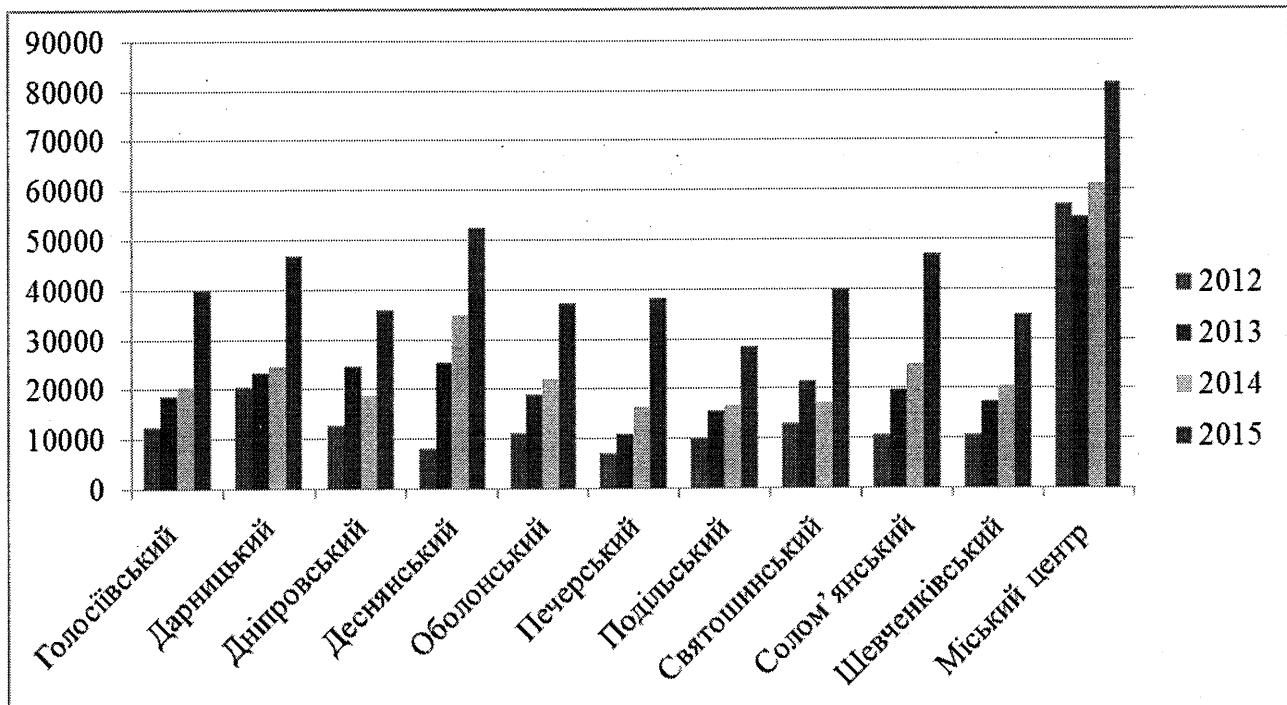


Рис. 2 Динаміка збільшення кількості суб’єктів звернення ЦНАП

Поряд з цим, ЦНАП не витримують вказаного навантаження для роботи у штатному режимі.

Так, збільшення кількості адміністративних послуг та суб’єктів звернення повинне мати наслідком збільшення кількості адміністраторів ЦНАП. В той же час, передача адміністративних послуг для надання через ЦНАП не тягне за

собою перегляд граничної чисельності працівників виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 року № 91 «Деякі питання діяльності місцевих державних адміністрацій». Натомість, відповідно до доручення Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 29688/0/1-14 виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) та районні в місті Києві державні адміністрації мають шукати внутрішні резерви для перерозподілу чисельності власних структурних підрозділів з метою збільшення кількості адміністраторів ЦНАП.

При цьому, прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року № 187 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 р. № 91» концептуально виокремлену проблему не вирішує.

Так, сумарний приріст кількості адміністраторів ЦНАП у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 97%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – вже 105%. Разом із цим, кількість адміністраторів ЦНАП станом на цей час не може бути збільшена додатково без системного реформування структури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій.

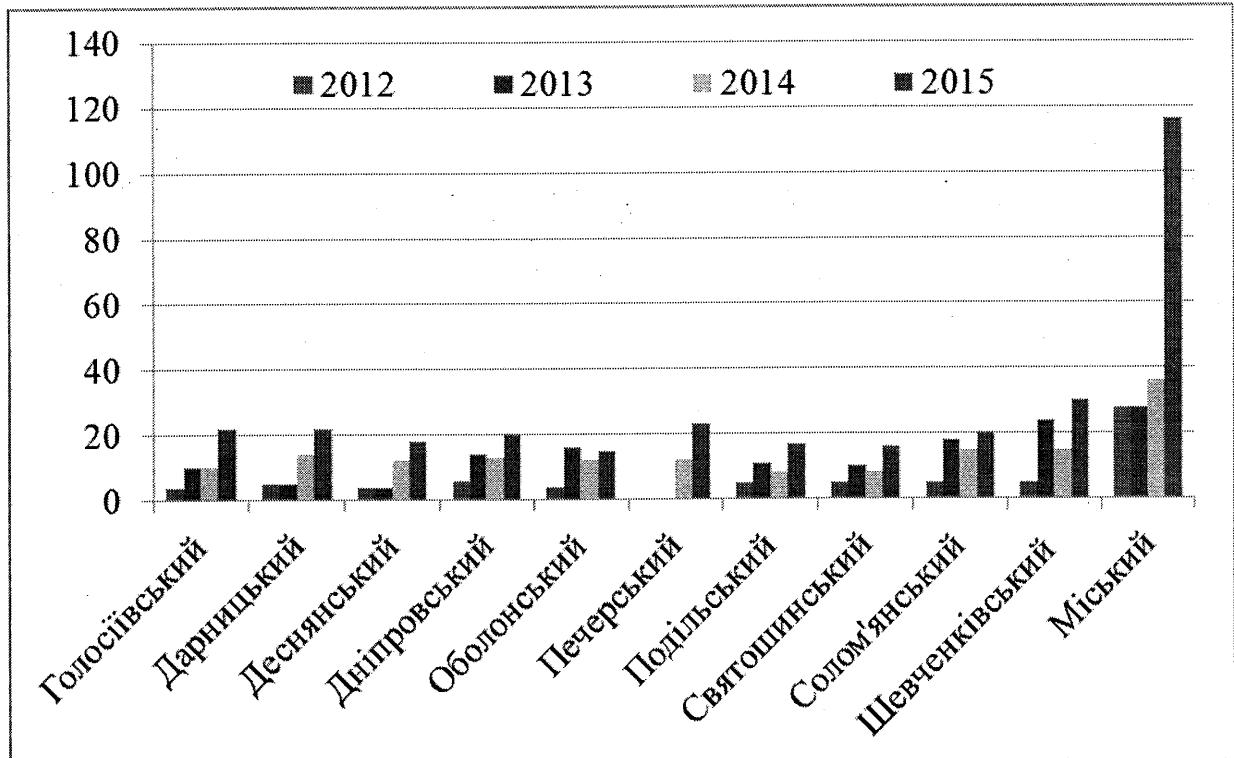


Рис. 3 Динаміка збільшення кількості адміністраторів ЦНАП

4. Аналогічна ситуація існує і з приміщеннями ЦНАП. Утворені на базі міських дозвільних центрів, перед якими ставилось завдання спрощення дозвільних процедур для суб’єктів господарювання, а не фізичних осіб (громадян) і, як наслідок, – принципово інші вимоги до приміщень, ЦНАП на

території столиці розміщені у фактично непристосованих малих приміщеннях, яких станом на сьогодні недостатньо для забезпечення належної діяльності.

Так, Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588 встановлено вимоги до приміщень ЦНАП.

ЦНАП розміщується в центральній частині міста/селища або іншому зручному для суб'єктів звернення місці з розвинutoю транспортною інфраструктурою. Вхід до ЦНАП повинен бути облаштований пандусами для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На прилеглій до ЦНАП території передбачається місце для безоплатної стоянки автомобільного транспорту суб'єктів звернення. На прилеглих вулицях розміщаються вказівники, на яких зазначається місце розташування ЦНАП.

Приміщення ЦНАП поділяється на відкриту та закриту частини. Загальна площа секторів очікування та обслуговування (тобто, тільки 2 із 4 секторів відкритої частини) становить для міського ЦНАП - не менш як 100 кв. метрів, районних ЦНАП - не менш як 50 кв. метрів.

Станом на початок 2015 року тільки міський та 2 районних ЦНАП повністю відповідали зазначеним критеріям.

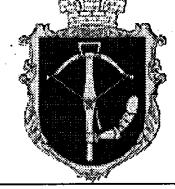
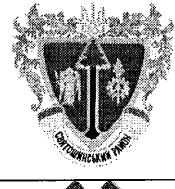
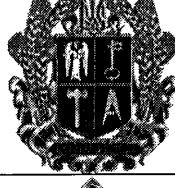
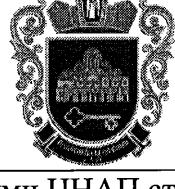
Район	2014 рік	Район	2014 рік
	<b>Голосіївський</b> І поверх РДА 15 робочих місць Кабінетна система		<b>Печерський</b> І поверх ж/б 10 робочих місць Відкритий офіс
	<b>Дарницький</b> Окрема будівля 15 робочих місць Кабінетна система		<b>Подільський</b> Окрема будівля 13 робочих місць Кабінетна система
	<b>Деснянський</b> І поверх РДА 40 робочих місць Відкритий офіс		<b>Святошинський</b> І поверх РДА 13 робочих місць Кабінетна система
	<b>Дніпровський</b> І поверх ж/б 14 робочих місць Відкритий офіс		<b>Солом'янський</b> І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс
	<b>Оболонський</b> Окрема будівля 24 робочих місця Кабінетна система		<b>Шевченківський</b> Окрема будівля 22 робочих місця Кабінетна система

Табл. 1 Ситуація із приміщеннями ЦНАП станом на 31.12.2014

5. Разом із цим, нерівномірність населення міста Києва у розрізі адміністративних районів, різна протяжність та конфігурація адміністративних районів столиці зумовлює необхідність існування територіальних підрозділів ЦНАП у районах з метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг.

Наприклад, у Подільському районі ЦНАП розміщено на значному віддаленні від основної частини адміністративного району та житлового масиву «Пуща Водиця». Аналогічна ситуація складається у Деснянському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Лісовий» та с. Биківня, у Дніпровському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Воскресенка», Дарницькому районі – від с. Бортничі, Голосіївському районі – від житлових масивів «Теремки», «Теремки 1», Теремки 2», Шевченківському районі – від житлових масивів «Сирець», «Нивки», Святошинському районі – від житлових масивів «Борщагівка», «Південна Борщагівка» тощо.

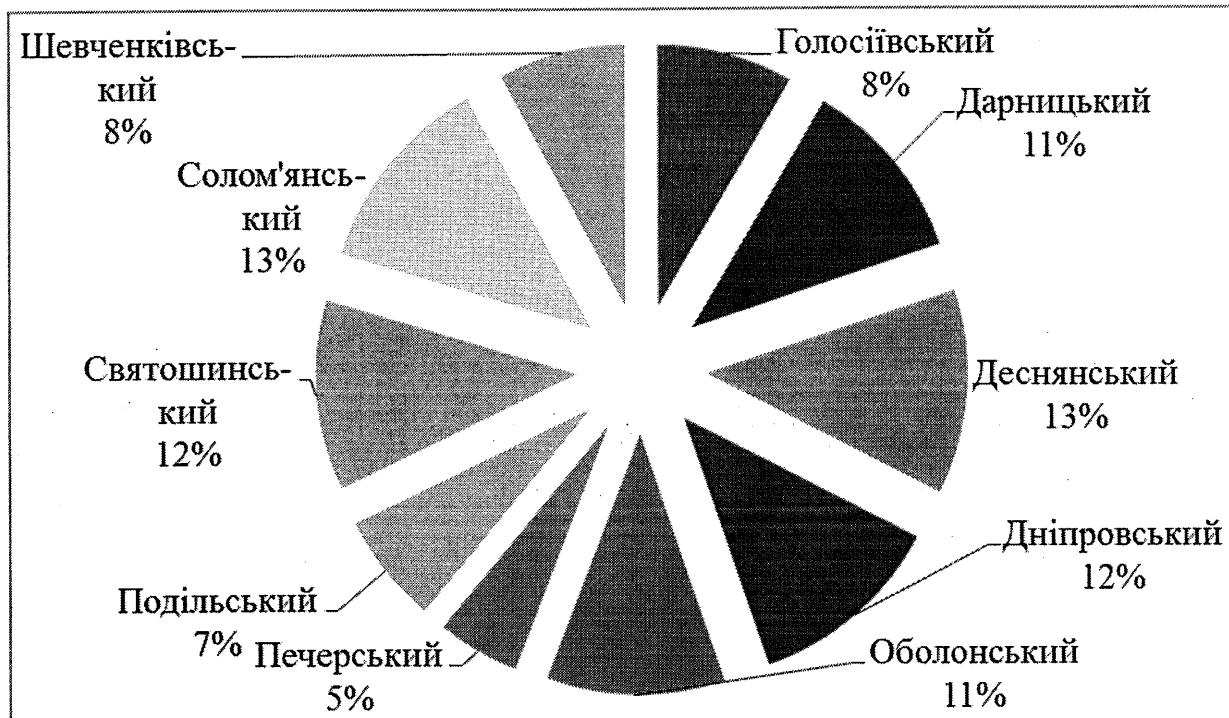


Рис. 4 Співвідношення населення адміністративних районів м. Києва  
(дані Держкомстату України станом на 01 серпня 2015 року)

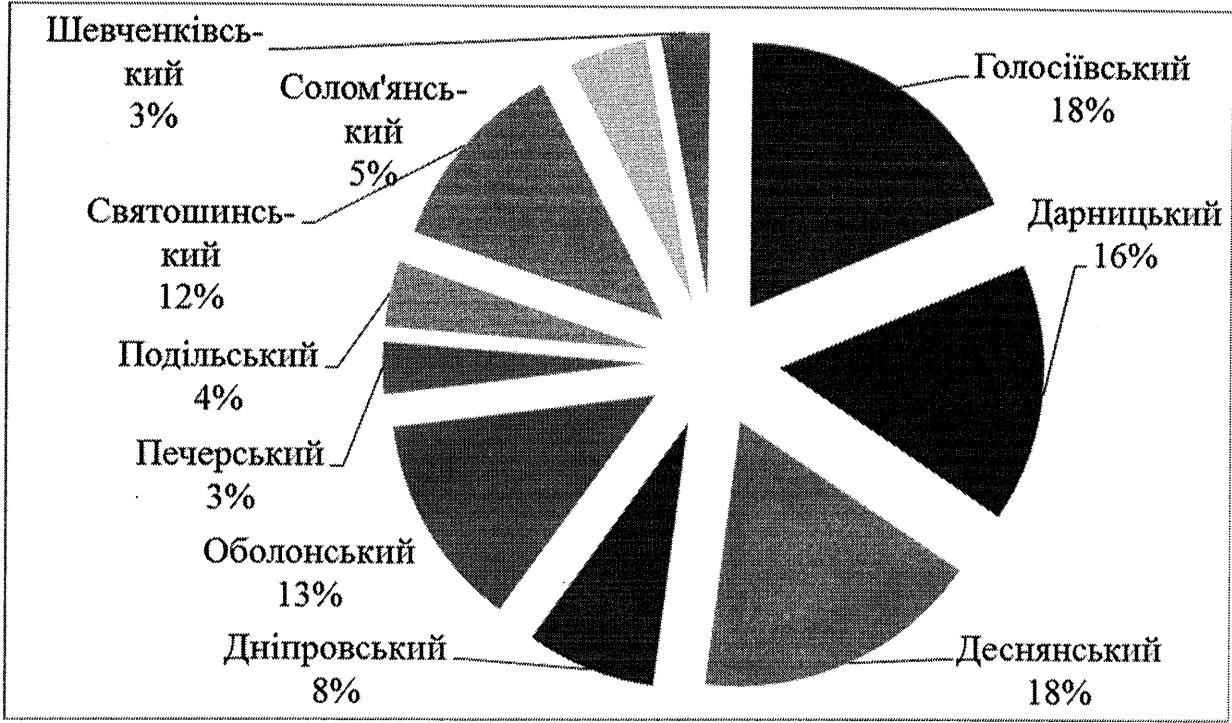


Рис. 5 Співвідношення площі адміністративних районів м. Києва

Слід зазначити, що існування 11 ЦНАП на території столиці із обліковим населенням у 2,9 млн. осіб є замалим і з огляду на те, що суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішень про відмову в наданні адміністративних послуг), якщо такі послуги надаються через ЦНАП, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.

6. Перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, визначається органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.

Станом на цей момент проект рішення Київської міської ради «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у м. Києві», погоджено постійними комісіями Київської міської ради.

7. У 2011 році створено веб-портал адміністративних послуг в місті Києві, який забезпечує висвітлення повної інформації щодо надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру, моніторинг звернень суб'єктів господарювання, формування технологічних карт руху дозвільних справ, надання адміністративних послуг, електронний документообіг щодо видачі документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, а також автоматизований обмін даними між державними адміністраторами, міськими структурами та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, завдяки чому вдалося уніфікувати процедуру надання адміністративних послуг.

Разом із тим, враховуючи розвиток системи надання адміністративних послуг у електронному вигляді, веб-портал адміністративних послуг в місті Києві потребує модернізації.

Надання адміністративних послуг у електронному вигляді почало активно розвиватися наприкінці 2014 року. Станом на цей час у тестовому режимі запущено надання 7 адміністративних послуг в електронному вигляді, що є вкрай низьким показником для міста Києва.

Одночасно, надання адміністративних послуг у електронному вигляді має відбуватися і за допомогою «Картки киянина», як одного із ідентифікаторів. За експертними підрахунками, станом на 2015 рік можливе надання 16 таких адміністративних послуг, що також лишається доволі низьким показником для столиці.

8. Існує також проблема із затвердженням інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг суб'єктами їх надання. Наприклад, стосовно адміністративних послуг, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Київською міською радою затверджено тільки 33 інформаційних картки. Не затверджено та не оновлено в установленому порядку 18 інформаційних карток. Analogічна ситуація наявна і у районах столиці.

Зважаючи, що технологічна картка адміністративної послуги містить інформацію про порядок надання цієї послуги, затвердження технологічних карток має на меті одночасно і спрощення процедур.

## **II. Мета та основні завдання Концепції**

Мета Концепції: випрацювання стратегічного бачення розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на середньострокову перспективу (3 роки).

Основні завдання Концепції:

- забезпечення передумов для створення належної системи управління сферою надання адміністративних послуг, взаємозв'язку та підпорядкування міського та районного рівня ЦНАП;
- затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, уніфікація такого переліку на рівні міста та районів, розмежування адміністративних та державних і публічних послуг, які не є адміністративними, на території міста Києва;
- створення належної матеріально-технічної бази ЦНАП на території міста Києва, збільшення кількості адміністраторів ЦНАП;
- створення розгалуженої мережі ЦНАП на території міста Києва;
- створення передумов для переведення надання максимально можливої кількості адміністративних послуг у електронний вигляд, у тому числі за допомогою ідентифікатора користувача «Картка киянина» та через веб-портал надання адміністративних послуг у місті Києві.

### ІІІ. Шляхи та способи вирішення проблем

1. У вирішенні питання інституційного становлення системи управління сферою надання адміністративних послуг найбільш ефективною є наступна схема:



Рис. 6 Схема управління системою надання адміністративних послуг у місті Києві

За цією схемою районні ЦНАП мають статус окремих управлінь у структурі районних в місті Києві державних адміністрацій та підпорядковуються безпосередньо голові районної в місті Києві державної адміністрації. Міський ЦНАП набуває статусу координатора діяльності районних ЦНАП, які підпорядковуються йому в частині організаційного та методичного забезпечення своєї роботи.

Етапи реалізації Концепції у вирішенні питання:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Зміна структури районних в місті Києві державних адміністрацій	Районні в місті Києві державні адміністрації	01.11.2016
Затвердження положень про управління (центри) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та їх регламентів (за погодженням із Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)		01.12.2016

<p>Зміна Регламенту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в частині:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- координації роботи районних ЦНАП;</li> <li>- погодження призначення та звільнення керівників районних ЦНАП;</li> <li>- забезпечення ефективного управління людськими ресурсами, вирішення питання кадрового забезпечення ЦНАП за рахунок створення мобільної групи адміністраторів;</li> <li>- забезпечення можливості вибору альтернативного способу звернення за адміністративною послугою (особисте звернення, поштою, через Інтернет);</li> <li>- спрощення процедур надання адміністративних послуг (оптимізація переліку документів, а також скорочення матеріальних, часових ресурсів тощо, необхідних для отримання адміністративної послуги) через погодження технологічних карток адміністративних послуг;</li> <li>- формування ефективної взаємодії й комунікації «зворотного зв'язку» адміністраторів із суб'єктами звернень в ЦНАП, зокрема, оперативне й адекватне реагування адміністраторів на запити суб'єктів звернень;</li> <li>- забезпечення багатоманітності способів сповіщення суб'єктів звернень про порядок надання адміністративних послуг через ЦНАП, зокрема, на офіційному веб-порталі Києва: (<a href="http://ac.dozvilkiev.gov.ua/">http://ac.dozvilkiev.gov.ua/</a>), на веб-сайтах районних в місті Києві державних адміністрацій, на інформаційних стендах та інформаційних терміналах, надання консультації через електронну пошту ЦНАП, письмових відповідей на звернення, телефонних консультацій, через державного адміністратора при особистому зверненні в ЦНАП, через інші джерела інформації;</li> </ul>	<p>Департамент (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)</p>	<p>01.12.2016</p>
--	---	-------------------

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення інфраструктурного та правового забезпечення екстериторіальності обслуговування клієнтів, тобто, забезпечення свободи доступу клієнтів в отриманні адміністративних послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження;</li> <li>- створення платформи для навчання адміністраторів, обміну знаннями та навичками якісного надання адміністративних послуг;</li> <li>- розробки та постійного удосконалення стандартів надання адміністративних послуг, запровадження та розширення переліків надання комплексних адміністративних послуг;</li> <li>- систематичного проведення аудиту та дослідження рівня якості надання адміністративних послуг і задоволеності клієнтів рівнем їх обслуговування, із залученням до цієї роботи незалежних експертів та громадськості, оперативне реагування на виявлені недоліки, проведення оцінювання якості надання адміністративних послуг;</li> <li>- забезпечення умов для надання адміністративних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями;</li> <li>- розширення функцій та повноважень адміністраторів ЦНАП для здійснення останніми всієї процедури надання адміністративної послуги від прийому документів до видачі витягу на підтвердження отримання адміністративної послуги;</li> <li>- посилення відповідальності посадових осіб ЦНАП за неналежне виконання своїх обов'язків та неякісне надання адміністративних послуг.</li> </ul> |  |  |
|---|--|--|

За таких умов, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде виконувати функцію єдиного методологічного та

організаційного центру у системі надання адміністративних послуг на території міста Києва, спрямовувати роботу районних ЦНАП та їх територіальні підрозділи у сфері надання адміністративних послуг.

Одночасно, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде організатором та основним учасником «діалогу» із суб'єктами надання адміністративних послуг у питанні спрошення та відпрацювання оптимальних процедур надання, усунення корупційних ризиків у процесі адміністративних послуг на території міста Києва, за результатами такого «діалогу» пропонувати зміни до існуючих нормативно-правових актів.

2. Затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг мають наступні етапи реалізації:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
<p>Прийняття рішення Київської міської ради «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у місті Києві» із уніфікацією переліку адміністративних послуг та їх розподілу за рівнем надання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- міський ЦНАП: 120 адміністративних послуг (міських та територіальних органів центральних органів виконавчої влади)</li> <li>- районні ЦНАП: 200 адміністративних послуг (міських, районних та територіальних органів центральних органів виконавчої влади)</li> </ul>	Київська міська рада	01.06.2016
<p>Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг за рівнем надання «місто»</p>	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.06.2016
<p>Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних за рівнем надання «район»</p>	Районні в місті Києві державні адміністрації	01.06.2016

3. У вирішення питання кадрового наповнення ЦНАП пропонується застосовувати схему визначення оптимальної кількості адміністраторів:

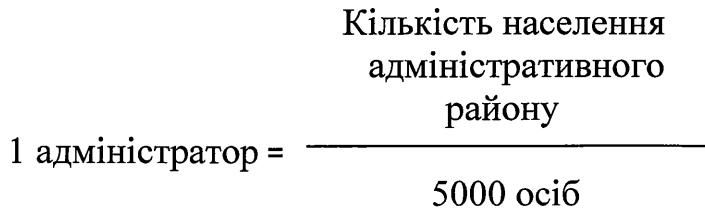


Рис. 7 Схема визначення оптимальної кількості адміністраторів ЦНАП

Оптимальна кількість адміністраторів ЦНАП враховує необхідну кількість персоналу у територіальних підрозділах ЦНАП та має бути досягнута у останній рік реалізації Концепції за такими етапами:

	2016	2017	2018
Голосіївський	42	51	60
Дарницький	39	53	68
Деснянський	38	55	73
Дніпровський	36	53	71
Оболонський	32	49	65
Печерський	25	28	30
Подільський	23	28	34
Святошинський	33	51	68
Солом'янський	50	68	85
Шевченківський	35	40	45

У разі реалізації усіх етапів, кількість адміністраторів районних ЦНАП зросте на 166% і буде становити 599 особи або ж 1 адміністратор 5050 мешканців міста Києва.

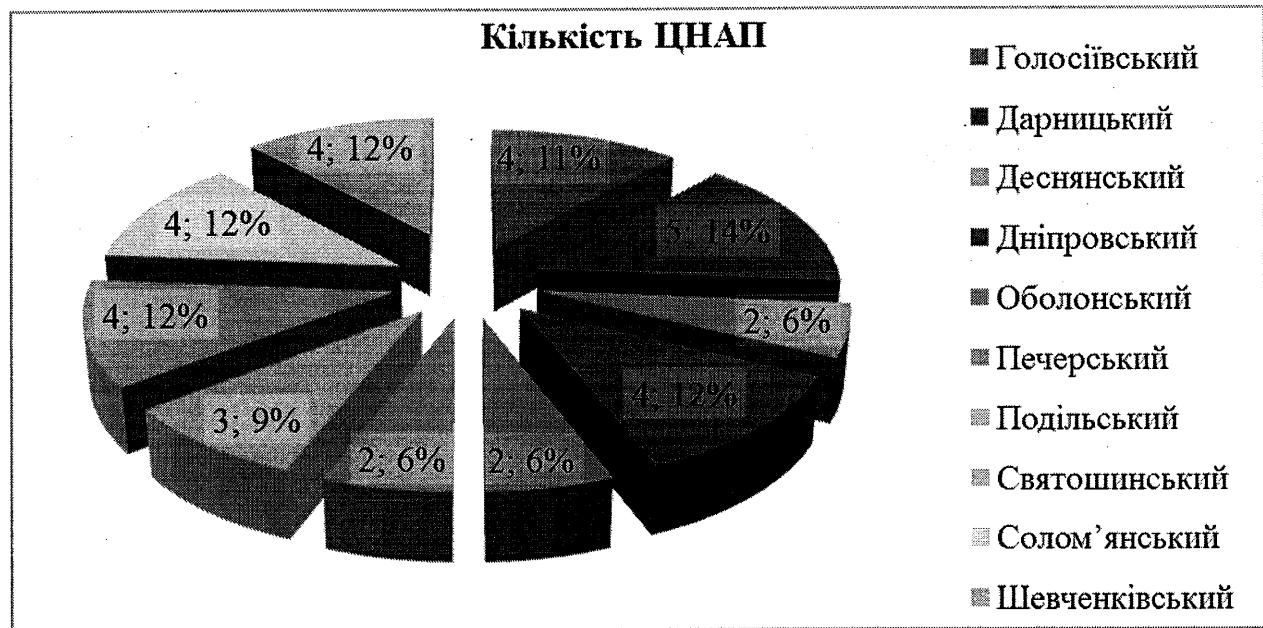
4. У вирішення питання територіального розгалуження ЦНАП на території міста Києва при прийнятті рішень про утворення територіальних підрозділів ЦНАП необхідно враховувати наступні критерії:

- забезпечення належної доступності адміністративних послуг;
- екстериторіальності надання адміністративних послуг.

За таких умов, питання відкриття територіальних підрозділів ЦНАП протягом періоду реалізації Концепції буде визначатися у залежності від найбільшого віддалення до існуючого ЦНАП та можливості надання адміністративних послуг іншими ЦНАП чи їх територіальними підрозділами у наступних житлових масивах за такими етапами протягом 2016-2018 років:

	2016	2017	2018
Голосіївський	Мишоловка	Теремки I	Паньківщина
Дарницький	Нова Дарниця	Бортничі	Осокорки
Деснянський	Лісовий		
Дніпровський	Воскресенка/ Райдужний	ДВРЗ/ Харківський	Березняки/ Русанівка
Оболонський	Мінський		
Печерський		Верхня Теличка	
Подільський	Виноградар/ Вітряні гори	Куренівка	
Святошинський	Південна Борщагівка	Микільська Борщагівка	Біличі/ Новобіличі
Солом'янський	Відрядний	Солом'янка	Грушки
Шевченківський	Нивки	Сирець	Татарка/ Лук'янівка

Таким чином, у місті Києві упродовж 3 років реалізації Концепції буде відкрито 24 територіальних підрозділів ЦНАП, у тому числі за роками: 2016 – 10, 2017 – 8, 2018 – 6, а загалом кількість ЦНАП на території міста Києва із врахуванням міського, районних та територіальних підрозділів буде становити 35.



5. Разом із цим, необхідно завершити процес реконструкції приміщень існуючих ЦНАП із розрахунку максимально можливого їх розміщення на перших поверхах адміністративних будівель районних в місті Києві державних адміністрацій (із виключеннями для нетипових проектів адміністративних будівель):

Район	2014 рік	2015 рік	Район	2014 рік	2015 рік
	<b>Голосіївський</b> І поверх РДА 15 робочих місць Кабінетна система	<b>Готово</b> І поверх РДА 30 робочих місць Відкритий офіс		<b>Печерський</b> І поверх ж/б 10 робочих місць Відкритий офіс	<b>15.10.2015</b> план І поверх РДА 42 робочих місця Відкритий офіс
	<b>Дарницький</b> Окрема будівля 15 робочих місць Кабінетна система	<b>31.12.2015</b> план Окрема будівля 32 робочих місця Відкритий офіс		<b>Подільський</b> Окрема будівля 13 робочих місць Кабінетна система	<b>15.11.2015</b> план Окрема будівля 21 робоче місце Кабінетна система
	<b>Деснянський</b> І поверх РДА 40 робочих місць Відкритий офіс	<b>15.11.2015</b> план Філія на Лісовому 9 робочих місць Відкритий офіс		<b>Святошинський</b> І поверх РДА 13 робочих місць Кабінетна система	<b>25.10.2015</b> план І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс
	<b>Дніпровський</b> І поверх ж/б 14 робочих місць Відкритий офіс	<b>30.11.2015</b> план Окрема будівля 49 робочих місць Відкритий офіс + залишається філія		<b>Солом'янський</b> І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс	<b>Готово</b> І поверх РДА 44 робочих місця Відкритий офіс
	<b>Оболонський</b> Окрема будівля 24 робочих місця Кабінетна система	<b>25.10.2015</b> план І поверх РДА 41 робоче місце Відкритий офіс + залишається філія		<b>Шевченківський</b> Окрема будівля 22 робочих місця Кабінетна система	<b>25.10.2015</b> план І поверх РДА 37 робочих місць Відкритий офіс + залишається філія

Рис. 8 Етапи реалізації реконструкції ЦНАП

Таким чином, вже у 2016 році 7 із 10 районних ЦНАП будуть розміщуватись на перших поверхах адміністративних будівель районних в місті Києві державних адміністрацій, у тому числі 2 із них – із збереженням існуючих приміщень для відкриття територіальних підрозділів.

При цьому, усі 10 приміщень районних ЦНАП будуть відповідати вимогам, встановленим Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588

6. У вирішенні питання модернізації веб-порталу адміністративних послуг в місті Києві та надання адміністративних послуг у електронному вигляді необхідно враховувати загальну тенденцію до переводу надання адміністративних послуг територіальних органів центральних органів виконавчої влади через Єдиний державний веб-портал адміністративних послуг ([poslugy.gov.ua](http://poslugy.gov.ua)), надання ними адміністративних та публічних послуг через власні веб-портали (наприклад, Міністерство юстиції України та Пенсійний фонд України).

За таких умов, вирішення даного питання має відбуватися у двох паралельних площинах (інтеграційній та ресурсній) за такими етапами:

### Інтеграційна площа:

Назва етапу реалізації	Відповіальні за реалізацію	Термін реалізації
Створення веб-порталу електронних послуг міста Києва (у тому числі як регіонального веб-порталу адміністративних послуг), модернізація веб- порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрації)	30.09.2016
Інтеграція веб-порталу електронних послуг міста Києва, веб- порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві з Єдиним державним веб- порталом адміністративних послуг, веб- порталами центральних органів виконавчої влади	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрації)	31.12.2016
Наповнення веб- порталу електронних послуг міста Києва та веб- порталів районних в місті Києві державних адміністрацій адміністративними послугами, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу (Київська міська державна адміністрація), районними в місті Києві державними адміністраціями	Київська міська рада Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрації) Районні в місті Києві державна адміністрації	31.12.2018

### Ресурсна площа:

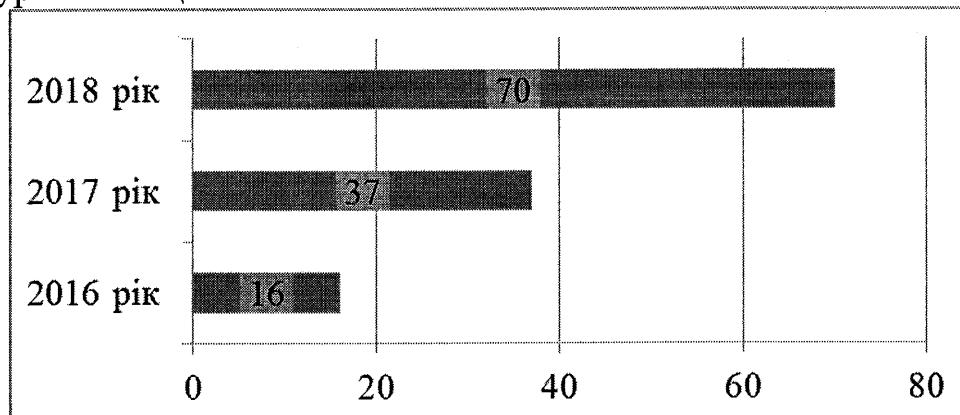


Рис. 9 Динаміка надання адміністративних послуг у електронному вигляді за роками реалізації Концепції

Під час реалізації Концепції необхідно вирішити питання забезпечення доступу суб'єктів надання адміністративних послуг та адміністраторів до інформаційних систем або баз даних інших суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління таких суб'єктів (принцип кооперації).

За таких умов, за перший рік реалізації Концепції буде запущено 16 адміністративних послуг через ідентифікатор користувача «Картка киянина», 2017 року – додатково 21 найбільш затребувана адміністративна послуга, а на 2018 рік у електронному вигляді буде запущено 70 адміністративних послуг, які надаються Київською міською радою, виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та його структурними підрозділами, районними в місті Києві державними адміністраціями.

При цьому, адміністративні послуги, які надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади у місті Києві будуть надаватися у електронному вигляді після прийняття такого рішення суб'єктами надання шляхом інтеграції веб-порталу електронних послуг в місті Києві з Єдиним державним веб- порталом адміністративних послуг, веб- порталами центральних органів виконавчої влади.

#### **IV. Строк реалізації Концепції**

Строк реалізації Концепції: 2016-2018 роки. Кожен з етапів реалізації Концепції дорівнює 1 року.

#### **V. Координація та контроль за ходом реалізації Концепції**

Координатором реалізації Концепції є заступник голови Київської міської державної адміністрації та керівник апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Безпосередній контроль за ходом реалізації Концепції здійснює Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), який забезпечує моніторинг стану реалізації, підготовку звітної та аналітичної інформації.

Реалізація Концепції здійснюється на основі річних планів, які затверджуються Координатором за поданням Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Київський міський голова

В. Кличко



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проекту рішення Київської міської ради**  
**«Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних**  
**послуг у місті Києві на 2016-2018 роки»**

**1. Обґрутування необхідності прийняття рішення**

1. 2012 року Верховною Радою України було прийнято Закон України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон), основна мета якого полягає у наданні адміністративних послуг не безпосередньо суб’єктами надання адміністративних послуг, а через центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП). На думку законотворця прийняття вказаного закону мало знищити комерціалізацію сфери надання адміністративних послуг, яка відбувалася через створення посередницьких структур, які займали монопольне становище у різних сферах діяльності та надавали послуги, отримання яких є обов'язковим для реалізації та захисту прав і законних інтересів людини, громадянина та юридичної особи, у тому числі на набуття, зміну чи припинення їх прав та обов'язків.

Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) та районних у місті Києві державних адміністраціях.

Впродовж 2011-2013 років на території міста Києва було утворено 11 ЦНАП (1 міський та 10 районних). Більшість ЦНАП утворені на базі дозвільних центрів, які розпочали свою діяльність ще у 2007 році згідно із Законом України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», і які забезпечували надання адміністративних послуг з видачі документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності. Дозвільні центри стали складовою частиною ЦНАП.

До 2015 року міський ЦНАП знаходився у структурі апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) і виділений у окремий структурний підрозділ тільки наприкінці 2014 року. Районні ЦНАП досі перебувають у структурі апаратів районних в місті Києві державних адміністрацій. Різне підпорядкування ЦНАП на території міста Києва зумовлює різnobічний підхід до організації їх діяльності, унеможливило комплексне управління системою надання адміністративних послуг із визначенням стратегічних пріоритетів на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу.

2. Яскравим прикладом такого різnobічного підходу є кількість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. Якщо міський ЦНАП станом на березень 2016 року надає 132 адміністративні послуги, то кількість адміністративних послуг, які надаються через районні ЦНАП коливається у межі 62-92 попри те, що усі ЦНАП мають одинаковий організаційно-правовий статус.

3. Разом із тим, у зв'язку із здійсненням політики деконцентрації, збільшується кількість адміністративних послуг, які передаються від прямого надання суб'ектами надання адміністративних послуг до надання через ЦНАП.

Так, з 2013 року щорічно додається у середньому 20% адміністративних послуг, які мають надаватися через ЦНАП як на рівні міста, так і на рівні районів.

Збільшення кількості адміністративних послуг тягне за собою збільшення кількості суб'єктів звернення до ЦНАП. Так, сумарний приріст кількості суб'єктів звернення у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 44%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – 74%.

Поряд з цим, ЦНАП не витримують вказаного навантаження для роботи у штатному режимі.

Так, збільшення кількості адміністративних послуг та суб'єктів звернення повинне мати наслідком збільшення кількості адміністраторів ЦНАП. В той же час, передача адміністративних послуг для надання через ЦНАП не тягне за собою перегляд граничної чисельності працівників виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 року № 91 «Деякі питання діяльності місцевих державних адміністрацій». Натомість, відповідно до доручення Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 29688/0/1-14 виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) та районні в місті Києві державні адміністрації мають шукати внутрішні резерви для перерозподілу чисельності власних структурних підрозділів з метою збільшення кількості адміністраторів ЦНАП.

При цьому, прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року № 187 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 р. № 91» концептуально виокремлену проблему не вирішує.

Так, сумарний приріст кількості адміністраторів ЦНАП у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році – 97%, 2014 році – 11%, а у 2015 році – вже 105%. Разом із цим, кількість адміністраторів ЦНАП станом на цей час не може бути збільшена додатково без системного реформування структури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій.

4. Аналогічна ситуація існує і з приміщеннями ЦНАП. Утворені на базі міських дозвільних центрів, перед якими ставилось завдання спрощення дозвільних процедур для суб'єктів господарювання, а не фізичних осіб (громадян) і, як наслідок, – принципово інші вимоги до приміщень, ЦНАП на території столиці розміщені у фактично непристосованих малих приміщеннях, яких станом на сьогодні недостатньо для забезпечення належної діяльності.

Так, Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року № 588 встановлено вимоги до приміщень ЦНАП.

ЦНАП розміщується в центральній частині міста/селища або іншому зручному для суб'єктів звернення місці з розвинутою транспортною інфраструктурою. Вхід до ЦНАП повинен бути облаштований пандусами для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На прилеглій до ЦНАП території передбачається місце для безоплатної стоянки автомобільного транспорту суб'єктів звернення. На прилеглих вулицях розміщаються вказівники, на яких зазначається місце розташування ЦНАП.

Приміщення ЦНАП поділяється на відкриту та закриту частини. Загальна площа секторів очікування та обслуговування (тобто, тільки 2 із 4 секторів відкритої частини) становить для міського ЦНАП - не менш як 100 кв. метрів, районних ЦНАП - не менш як 50 кв. метрів.

Станом на початок 2015 року тільки міський та 2 районних ЦНАП повністю відповідали зазначеним критеріям.

5. Разом із цим, нерівномірність населення міста Києва у розрізі адміністративних районів, різна протяжність та конфігурація адміністративних районів столиці зумовлює необхідність існування територіальних підрозділів ЦНАП у районах з метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг.

Наприклад, у Подільському районі ЦНАП розміщено на значному віддаленні від основної частини адміністративного району та житлового масиву «Пуща Водиця». Аналогічна ситуація складається у Деснянському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Лісовий» та с. Биківня, у Дніпровському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву «Воскресенка», Дарницькому районі – від с. Бортничі, Голосіївському районі – від житлових масивів «Теремки», «Теремки 1», Теремки 2», Шевченківському районі – від житлових масивів «Сирець», «Нивки», Святошинському районі – від житлових масивів «Борщагівка», «Південна Борщагівка» тощо.

Слід зазначити, що існування 11 ЦНАП на території столиці із обліковим населенням у 2,9 млн. осіб є замалим і з огляду на те, що суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішень про відмову в наданні адміністративних послуг), якщо такі послуги надаються через ЦНАП, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.

6. Перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, визначається органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.

Станом на цей момент проект рішення Київської міської ради «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у м. Києві», погоджено постійними комісіями Київської міської ради.

7. У 2011 році створено веб-портал адміністративних послуг в місті Києві, який забезпечує висвітлення повної інформації щодо надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру, моніторинг звернень

суб'єктів господарювання, формування технологічних карт руху дозвільних справ, надання адміністративних послуг, електронний документообіг щодо видачі документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, а також автоматизований обмін даними між державними адміністраторами, міськими структурами та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, завдяки чому вдалося уніфікувати процедуру надання адміністративних послуг.

Разом із тим, враховуючи розвиток системи надання адміністративних послуг у електронному вигляді, веб-портал адміністративних послуг в місті Києві потребує модернізації.

Надання адміністративних послуг у електронному вигляді почало активно розвиватися наприкінці 2014 року. Станом на цей час у тестовому режимі запущено надання 7 адміністративних послуг в електронному вигляді, що є вкрай низьким показником для міста Києва.

Одночасно, надання адміністративних послуг у електронному вигляді має відбуватися і за допомогою «Картки киянина», як одного із ідентифікаторів. За експертними підрахунками, станом на 2015 рік можливе надання 16 таких адміністративних послуг, що також лишається доволі низьким показником для столиці.

8. Існує також проблема із затвердженням інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг суб'єктами їх надання. Наприклад, стосовно адміністративних послуг, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Київською міською радою затверджено тільки 33 інформаційних картки. Не затверджено та не оновлено в установленому порядку 18 інформаційних карток. Аналогічна ситуація наявна і у районах столиці.

Зважаючи, що технологічна картка адміністративної послуги містить інформацію про порядок надання цієї послуги, затвердження технологічних карток має на меті одночасно і спрощення процедур.

Проект Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки схвалений розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 25 листопада 2015 року № 1138.

## **2. Мета і завдання прийняття рішення.**

Даний проект рішення Київської міської ради розроблений з метою забезпечення планового розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки.

Мета Концепції: виправдання стратегічного бачення розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на середньострокову перспективу (3 роки).

Основні завдання Концепції:

- забезпечення передумов для створення належної системи управління сферою надання адміністративних послуг, взаємозв'язку та підпорядкування міського та районного рівня ЦНАП;
- затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, уніфікація такого переліку на рівні міста та районів, розмежування адміністративних та державних і публічних послуг, які не є адміністративними, на території міста Києва;
- створення належної матеріально-технічної бази ЦНАП на території міста Києва, збільшення кількості адміністраторів ЦНАП;
- створення розгалуженої мережі ЦНАП на території міста Києва;
- створення передумов для переведення надання максимально можливої кількості адміністративних послуг у електронний вигляд, у тому числі за допомогою ідентифікатора користувача «Картка киянина» та через веб-портал надання адміністративних послуг у місті Києві.

### **3. Загальна характеристика та основні положення проекту рішення.**

Проектом рішення передбачено:

1. Затвердити Концепцію розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки, що додається.
2. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), районним в місті Києві державним адміністраціям забезпечити реалізацію Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради місцевого самоврядування, регіональних та міжнародних зв'язків.

### **4. Стан нормативно-правової бази у даній сфері правового регулювання**

Конституція України,  
Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»,  
Закон України «Про адміністративні послуги»,  
Закон України «Про столицю України - місто-герой Київ»,  
Закон України «Про місцеві державні адміністрації»,  
Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг».

### **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація даного рішення потребує фінансових затрат з міського бюджету. Обсяг фінансування буде визначено щорічно, виходячи із

можливостей фінансування та бюджетних запитів головних розпорядників бюджетних коштів.

## **6. Прогноз соціально-економічних та інших наслідків прийняття рішення.**

Даний проект рішення Київської міської ради дозволить забезпечити плановий розвиток центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016-2018 роки.

## **7. Суб'єкт подання проекту рішення.**

Суб'єктом подання даного рішення є виконавчий орган Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Доповідачами про проекту рішення є:

- заступник голови Київської міської державної адміністрації Поворозник М.Ю.;
- керівник апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Бондаренко В.В.;
- Директор Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Шамрай Н.В.

**Керівник апарату**



**В. Бондаренко**

**Зауваження**  
до проекту рішення Київської міської ради  
**«Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 – 2018 роки»**

Проектом рішення передбачається затвердити Концепцію розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 – 2018 роки (далі – проект Концепції).

Так, за результатами здійснення юридичної експертизи зауважуємо про таке.

1. В розділі 1 «Проблеми, на розв'язання яких спрямована Концепція» проекту Концепції зазначається, що збільшення кількості адміністративних послуг та суб'єктів звернення повинне мати наслідком збільшення кількості адміністраторів ЦНАП, в той же час, передача адміністративних послуг для надання через ЦНАП не тягне за собою перегляд граничної чисельності працівників виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 року № 91 «Деякі питання діяльності місцевих державних адміністрацій».

Проте, слід зауважити, що відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 березня 2016 року № 187 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 р. № 91» граничну чисельність працівників Київської міської державної адміністрації збільшено з 1862 на 1932, а районних в місті Києві державних адміністрацій збільшено з 3382 на 3562.

2. В розділі III «Шляхи та способи вирішення проблем» проекту Концепції, одним з етапів реалізації Концепції є затвердження положень про управління (центри) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та їх регламентів (за погодженням із Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)).

Однак з аналізу норм Закону України «Про адміністративні послуги» вбачається, що районні в місті Києві центри надання адміністративних послуг утворюються при районних в місті Києві державних адміністраціях як самостійні постійно діючі робочі органи місцевих державних адміністрацій, при цьому, вищезазначеним Законом України не передбачається підпорядкування районних центрів надання адміністративних послуг міському.

Відтак, положення проекту Концепції щодо погодження Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) положень про управління (центри) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та їх регламентів, погодження призначення та звільнення керівників районних управлінь (центрів) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій не узгоджується із Законом України «Про адміністративні послуги».

3. Проектом Концепції передбачається внести зміни до Регламенту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), зокрема в частині: оптимізації переліку документів, необхідних для отримання адміністративної послуги; розширення функцій та повноважень адміністраторів ЦНАП для здійснення останніми всієї процедури надання адміністративної послуги від прийому документів до видачі витягу на підтвердження отримання адміністративної послуги; посилення відповідальності посадових осіб ЦНАП за неналежне виконання своїх обов'язків та неякісне надання адміністративних послуг.

Однак, статтею 5 Закону України «Про адміністративні послуги» визначено, що виключно законами, які регулюють суспільні відносини щодо надання адміністративних послуг, встановлюються: перелік документів для надання відповідної адміністративної послуги.

Функції та повноваження адміністраторів центрів надання адміністративних послуг визначаються відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги» та інших спеціальних законів України.

Питання відповідальності посадових осіб центрів надання адміністративних послуг вирішуються відповідно до Кодексу законів про працю України та Закону України «Про державну службу».

Таким чином, реалізація вищезазначених етапів проекту Концепції можлива шляхом внесення змін до відповідних законів України.

4. До проекту рішення необхідно додати поясннювальну записку.

Крім того, проект Концепції потребує погодження відповідно до вимог Регламенту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 08 жовтня 2013 року № 1810, Регламенту Київської міської ради, затвердженого рішенням Київської міської ради до рішення Київської міської ради від 12 листопада 2014 року № 351/351.

Враховуючи зазначене, проект Концепції потребує грунтовного доопрацювання.

В.о. начальника юридичного  
управління апарату

О. Яковлєва



**ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КІЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КІЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

від 25.11.2015 р. N 1138

Київ

**Про схвалення проекту Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки**

Відповідно до законів України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про столицю України - місто-герой Київ", "Про адміністративні послуги", з метою створення належних умов для розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки в умовах децентралізації:

1. Схвалити проект Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки згідно з додатком.

2. Департаменту (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Кіївської міської державної адміністрації) забезпечити подання Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки на затвердження Київської міської ради в установленому порядку.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника голови Київської міської державної адміністрації Ніконова І. В.

Голова

В. Кличко

Додаток  
до розпорядження виконавчого органу Київської  
міської ради (Кіївської міської державної адміністрації)  
25.11.2015 N 1138

**Концепція**

**розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на 2016 - 2018 роки**

**I. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Концепція**

1. 2012 року Верховною Радою України було прийнято Закон України "Про адміністративні послуги" (далі - Закон), основна мета якого полягає у наданні адміністративних послуг не безпосередньо суб'єктами надання адміністративних послуг, а через центри надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП). На думку законотворця прийняття вказаного закону мало знищити комерціалізацію сфери надання адміністративних послуг, яка відбувалася через створення посередницьких структур,

які займали монопольне становище у різних сферах діяльності та надавали послуги, отримання яких є обов'язковим для реалізації та захисту прав і законних інтересів людини, громадянина та юридичної особи, у тому числі на набуття, зміну чи припинення їх прав та обов'язків.

Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органу Київської міської ради (Кіївської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністраціях.

Впродовж 2011 - 2013 років на території міста Києва було утворено 11 ЦНАП (1 міський та 10 районних). Більшість ЦНАП утворені на базі дозвільні центрів, які розпочали свою діяльність ще у 2007 році згідно із Законом України "Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності", і які забезпечували надання адміністративних послуг з видачі документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності. Дозвільні центри стали складовою частиною ЦНАП.

До 2015 року міський ЦНАП знаходився у структурі апарату виконавчого органу Київської міської ради (Кіївської міської державної адміністрації) і виділений у окремий структурний підрозділ тільки наприкінці 2014 року. Районні ЦНАП досі перебувають у структурі апаратів районних в місті Києві державних адміністрацій. Різне підпорядкування ЦНАП на території міста Києва зумовлює різnobічний підхід до організації їх діяльності, унеможливлює комплексне управління системою надання адміністративних послуг із визначенням стратегічних пріоритетів на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу.

2. Яскравим прикладом описаного вище різnobічного підходу є кількість адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП. Якщо міський ЦНАП станом на вересень 2015 року надає 132 адміністративні послуги, то кількість адміністративних послуг, які надаються через районні ЦНАП, коливається у межі 62 - 92 попри те, що усі ЦНАП мають одинаковий організаційно-правовий статус.

3. Разом із тим, у зв'язку із здійсненням політики деконцентрації, збільшується кількість адміністративних послуг, які передаються від прямого надання суб'єктами надання адміністративних послуг до надання через ЦНАП.

Так, з 2013 року щорічно додається у середньому 20 % адміністративних послуг, які мають надаватися через ЦНАП як на рівні міста, так і на рівні районів.

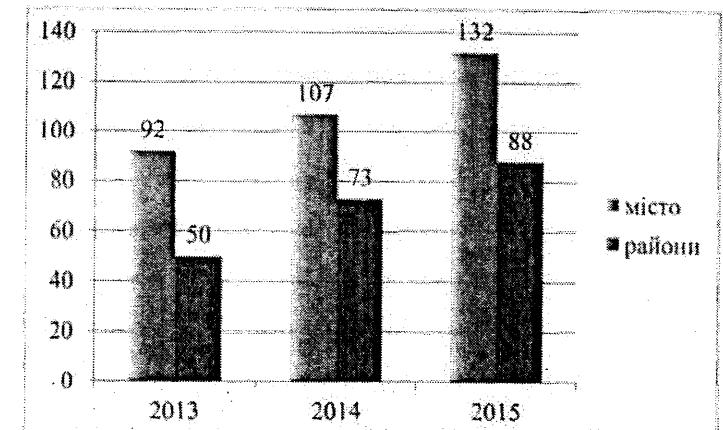


Рис. 1 Динаміка збільшення кількості адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП

Збільшення кількості адміністративних послуг тягне за собою збільшення кількості суб'єктів звернення до ЦНАП. Так, сумарний приріст кількості суб'єктів звернення у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році - 44 %, 2014 році - 11 %, а за 9

місяців 2015 року - 3 %.

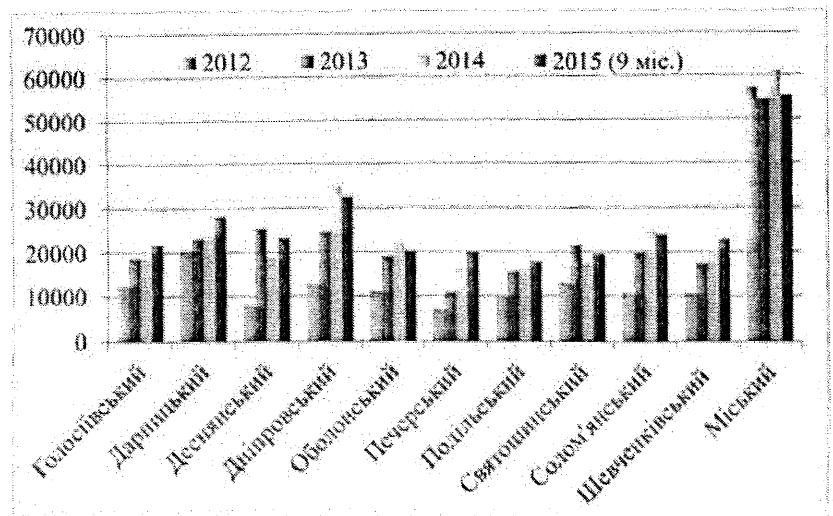


Рис. 2 Динаміка збільшення кількості суб'єктів звернення до ЦНАП

Поряд з цим, ЦНАП не витримують вказаного навантаження для роботи у штатному режимі.

Так, збільшення кількості адміністративних послуг та суб'єктів звернення повинне мати наслідком збільшення кількості адміністраторів ЦНАП. В той же час, передача адміністративних послуг для надання через ЦНАП не тягне за собою перегляд граничної чисельності працівників виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2014 року N 91 "Декіл пітання діяльності місцевих державних адміністрацій". Натомість, відповідно до доручення Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року N 29688/0/1-14 виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) та районні в місті Києві державні адміністрації мають шукати внутрішні резерви для перерозподілу чисельності власних структурних підрозділів з метою збільшення кількості адміністраторів ЦНАП.

Так, сумарний приріст кількості адміністраторів ЦНАП у порівнянні з минулим роком склав у 2013 році - 97 %, 2014 році - 11 %, а у 2015 році - вже 105 %. Разом із цим, кількість адміністраторів ЦНАП станом на цей час не може бути збільшена додатково без системного реформування структури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та районних в місті Києві державних адміністрацій.

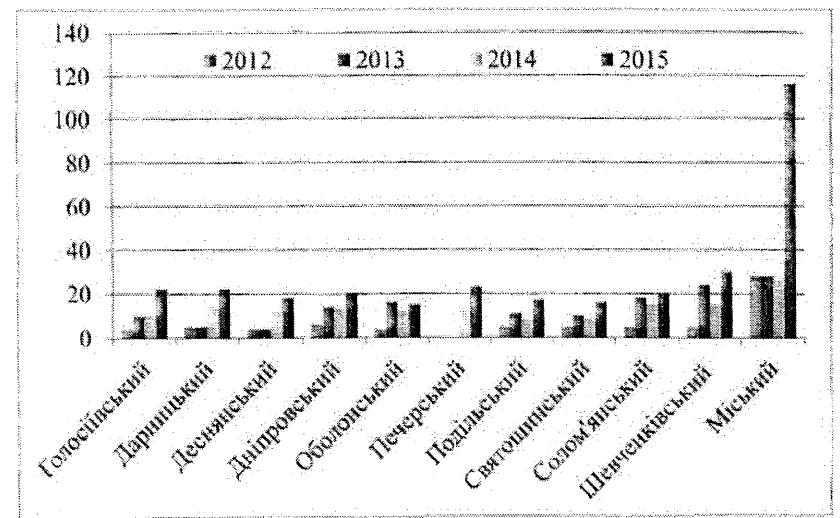


Рис. 3 Динаміка збільшення кількості адміністраторів ЦНАП

4. Аналогічна ситуація існує і з приміщеннями ЦНАП. Утворені на базі міських дозвільні центрів, перед якими ставилось завдання спрощення дозвільніх процедур для суб'єктів господарювання, а не фізичних осіб (громадян) і, як наслідок, - принципово інші вимоги до приміщень, ЦНАП на території столиці розміщені у фактично непристосованих малих приміщеннях, яких станом на сьогодні недостатньо для забезпечення належної діяльності.

Так, Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року N 588, встановлено вимоги до приміщень ЦНАП.

ЦНАП розміщується в центральній частині міста/селіща або іншому зручному для суб'єктів звернення місці з розвинутою транспортною інфраструктурою. Вхід до ЦНАП повинен бути обладнаний пандусами для осіб з обмеженими фізичними можливостями. На прилеглій до ЦНАП території передбачається місце для безоплатної стоянки автомобільного транспорту суб'єктів звернення. На прилеглих вулицях розміщаються вказівники, на яких зазначається місце розташування ЦНАП.

Приміщення ЦНАП поділяється на відкриту та закриту частини. Загальна площа секторів очікування та обслуговування (тобто, тільки 2 із 4 секторів відкритої частини) становить для міського ЦНАП - не менш як 100 кв. метрів, районних ЦНАП - не менш як 50 кв. метрів.

Станом на початок 2015 року тільки міський та 2 районних ЦНАП повністю відповідали зазначеним критеріям.

Район	2014 рік	Район	2014 рік
	Голосіївський І поверх РДА 15 робочих місць Кабінетна система		Печерський І поверх ж/б 10 робочих місць Відкритий офіс
	Дарницький Окрема будівля 15 робочих місць Кабінетна система		Подільський Окрема будівля 13 робочих місць Кабінетна система
	Деснянський І поверх РДА 40 робочих місць Відкритий офіс		Святошинський І поверх РДА 13 робочих місць Кабінетна система
	Дніпровський І поверх ж/б 14 робочих місць Відкритий офіс		Солом'янський І поверх РДА 35 робочих місць Відкритий офіс
	Оболонський Окрема будівля 24 робочих місця Кабінетна система		Шевченківський Окрема будівля 22 робочих місця Кабінетна система

Табл. 1 Ситуація із приміщеннями ЦНАП станом на 31.12.2014

5. Разом із цим, нерівномірність населення міста Києва у розрізі адміністративних районів, різна протяжність та конфігурація адміністративних районів столиці зумовлює необхідність існування територіальних підрозділів ЦНАП у районах з метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг.

Наприклад, у Подільському районі ЦНАП розміщено на значному віддаленні від основної частини адміністративного району та житлового масиву "Пуща Водиця". Аналогічна ситуація складається у Деснянському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву "Лісовий" та с. Биківня, у Дніпровському районі, де ЦНАП розміщений у віддаленні від житлового масиву "Воскресенка", Дарницькому районі - від с. Бортничі, Голосіївському районі - від житлових масивів "Теремки", "Теремки 1", "Теремки 2", Шевченківському районі - від житлових масивів "Сирець", "Нивки", Святошинському районі - від житлових масивів "Борщагівка", "Південна Борщагівка" тощо.

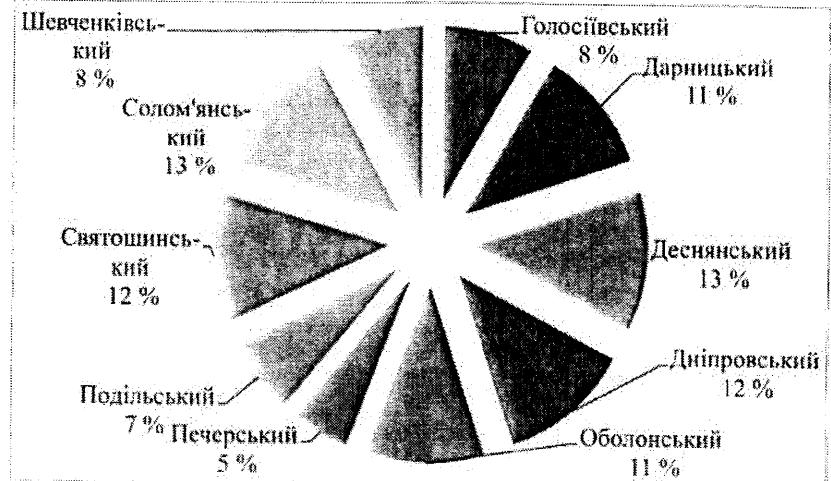


Рис. 4 Співвідношення населення адміністративних районів м. Києва  
(дані Держкомстату України станом на 01 серпня 2015 року)

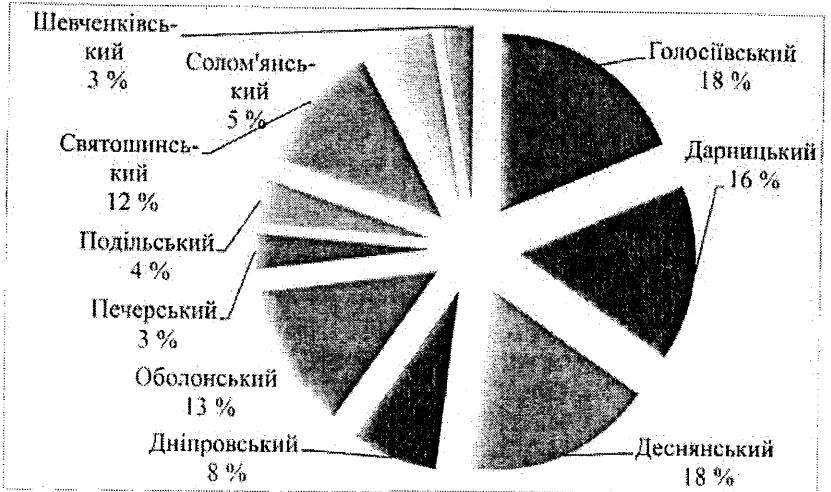


Рис. 5 Співвідношення площин адміністративних районів м. Києва

Слід зазначити, що існування 11 ЦНАП на території столиці із обліковим населенням у 2,9 млн. осіб є замалим і з огляду на те, що суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішень про відмову в наданні адміністративних послуг), якщо такі послуги надаються через ЦНАП, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.

6. Відповідно до Закону України "Про адміністративні послуги" перелік адміністративних послуг визначається законом.

Утім, Верховна Рада України не ухвалила Закон України "Про перелік адміністративних послуг". Законопроект "Про перелік адміністративних послуг" (далі - законопроект N 3319) внесено Кабінетом Міністрів України до Верховної Ради України тільки 12 жовтня 2015 року.

Відповідно до запропонованої Кабінетом Міністрів України концепції, у разі прийняття Закон України "Про перелік адміністративних послуг" має вступити в силу з 1 січня 2016 року.

У переліку, який викладений додатком до законопроекту, встановлено 563 блоки адміністративних послуг, які містять у собі 1631 найменування адміністративних послуг. Запровадження нових або скасування (зміна найменування) адміністративних послуг, включених до переліку, затвердженого цим законом, має здійснюватись шляхом прийняття нових або внесення змін до чинних законів, які регулюють суспільні відносини у відповідній сфері, одночасно з внесенням змін до зазначеного у законі переліку.

Тобто, прийняття законопроекту N 3319 має остаточно врегулювати питання переліку адміністративних послуг.

Натомість, перелік адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, визначається органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.

Станом на цей момент рішення Київської міської ради "Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у м. Києві" не прийнято. Власне, вказаний проект рішення потребує суттєвого доопрацювання і, у разі прийняття Закону України "Про перелік адміністративних послуг", приведення у відповідність із вказанним Законом України.

7. У 2011 році створено веб-портал адміністративних послуг в місті Києві, який забезпечує висвітлення повної інформації щодо надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру, моніторинг звернень суб'єктів господарювання, формування технологічних карт руху дозвільних справ, надання адміністративних послуг, електронний документообіг щодо видачі документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, а також автоматизований обмін даними між державними адміністраторами, міськими структурами та територіальними органами центральних органів виконавчої влади, завдяки чому вдалося уніфікувати процедуру надання адміністративних послуг.

Разом із тим, враховуючи розвиток системи надання адміністративних послуг у електронному вигляді, веб-портал адміністративних послуг в місті Києві потребує модернізації.

Надання адміністративних послуг у електронному вигляді почало активно розвиватися наприкінці 2014 року. Станом на цей час у тестовому режимі запущено надання 4 адміністративних послуг в електронному вигляді, що є вкрай низьким показником для міста Києва.

Одночасно, надання адміністративних послуг у електронному вигляді має відбуватися і за допомогою "Картки киянина", як одного із ідентифікаторів. За експертними підрахунками, станом на кінець 2015 року можливе надання 16 таких адміністративних послуг, що також лишається доволі низьким показником для столиці.

8. Існує також проблема із затвердженням інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг суб'єктами їх надання. Наприклад, стосовно адміністративних послуг, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Київською міською радою, затверджено тільки 43 інформаційних картки, з них оновлених - 35. Не затверджено в установленому порядку 27 інформаційних карток. Analogічна ситуація наявна і у районах столиці.

Зважаючи, що технологічна картка адміністративної послуги містить інформацію про порядок надання цієї послуги, затвердження технологічних карток має на меті одночасно і спрощення процедур.

## II. Мета та основні завдання Концепції

Мета Концепції: вирівнання стратегічного бачення розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті Києві на середньострокову перспективу (3 роки).

Основні завдання Концепції:

- забезпечення передумов для створення належної системи управління сферою надання адміністративних послуг, взаємозв'язку та підпорядкування міського та районного рівня ЦНАП;
- затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, уніфікація такого переліку на рівні міста та районів, розмежування адміністративних та державних і публічних послуг, які не є адміністративними, на території міста Києва;
- створення належної матеріально-технічної бази ЦНАП на території міста Києва, збільшення кількості адміністраторів ЦНАП;
- створення розгалуженої мережі ЦНАП на території міста Києва;
- створення передумов для переведення надання максимально можливої кількості адміністративних послуг у електронний вигляд, у тому числі за допомогою ідентифікатора користувача "Картка киянина" та через веб-портал надання адміністративних послуг у місті Києві.

## III. Шляхи та способи вирішення проблем

1. У вирішенні питання інституційного становлення системи управління сферою надання адміністративних послуг найбільш ефективною є наступна схема:

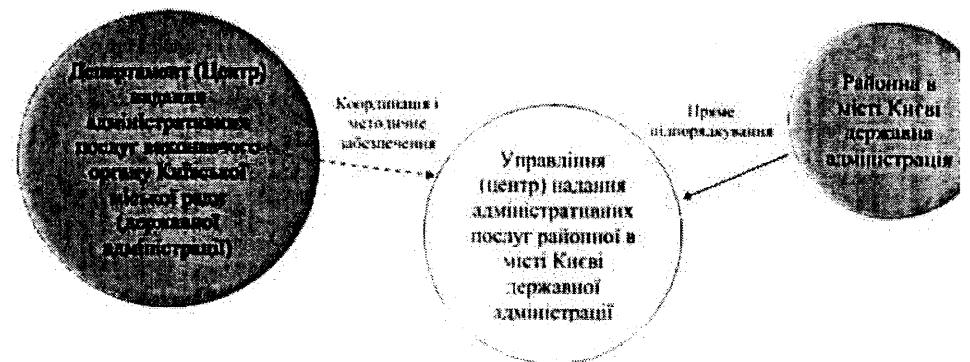


Рис. 6 Схема управління системою надання адміністративних послуг у місті Києві

За цією схемою районні ЦНАП мають статус окремих управлінь у структурі районних в місті Києві державних адміністрацій та подвійне підпорядкування. Міський ЦНАП набуває статусу координатора діяльності районних ЦНАП, які підпорядковуються йому в частині організаційного та методичного забезпечення своєї роботи.

Етапи реалізації Концепції у вирішенні питання:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Зміна структури районних в місті Києві державних адміністрацій	Районні в місті Києві державні адміністрації	01.05.2016
Затвердження положень про управління (центр) надання адміністративних послуг районних в місті Києві державних адміністрацій та їх регламентів (за погодженням із Департаментом		01.07.2016

(Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)		
Зміна структури Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.07.2016
Зміна Положення та Регламенту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) в частині: - координації роботи районних ЦНАП; - погодження призначення та звільнення керівників районних ЦНАП; - забезпечення ефективного управління людськими ресурсами, вирішення питання кадрового забезпечення ЦНАП за рахунок створення мобільної групи адміністраторів; - забезпечення можливості вибору альтернативного способу звернення за адміністративною послугою (особисте звернення, поштою, через Інтернет); - спрощення процедур надання адміністративних послуг (оптимізація переліку документів, а також скорочення матеріальних, часових ресурсів тощо, необхідних для отримання адміністративної послуги) через погодження технологічних карток адміністративних послуг; - формування ефективної взаємодії та комунікації "зворотного зв'язку" адміністраторів із суб'єктами звернень в ЦНАП, зокрема, оперативне її адекватне реагування адміністраторів на запити суб'єктів звернень; - забезпечення багатоманітності способів сповіщення суб'єктів звернень про порядок надання адміністративних послуг через ЦНАП, зокрема, на офіційному веб-порталі Києва: ( <a href="http://ac.dozvil-kiev.gov.ua/">http://ac.dozvil-kiev.gov.ua/</a> ), на веб-сайтах районних в місті Києві державних адміністрацій, на інформаційних стендах та інформаційних терміналах, надання консультацій через електронну пошту ЦНАП, письмових відповідей на звернення, телефонних консультацій, через державного адміністратора при особистому зверненні в ЦНАП, через інші джерела інформації; - забезпечення інфраструктурного та правового забезпечення екстериторіальності обслуговування клієнтів, тобто, забезпечення свободи доступу клієнтів в отриманні адміністративних послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження; - створення платформи для навчання адміністраторів, обміну знаннями та навичками якісного надання адміністративних послуг; - розробки та постійного уdosконалення стандартів надання адміністративних послуг, запровадження та розширення переліків надання комплексних адміністративних послуг; - систематичного проведення аудиту та дослідження рівня якості надання адміністративних послуг і задоволеності клієнтів рівнем їх	01.07.2016	

обслуговування, із залученням до цієї роботи незалежних експертів та громадськості, оперативне реагування на виявлені недоліки, проведення оцінювання якості надання адміністративних послуг;  
- забезпечення умов для надання адміністративних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями;  
- розширення функцій та повноважень адміністраторів ЦНАП для здійснення останніми всієї процедури надання адміністративної послуги від прийому документів до видачі витягу на підтвердження отримання адміністративної послуги;  
- посилення відповідальності посадових осіб ЦНАП за неналежне виконання своїх обов'язків та неякісне надання адміністративних послуг.

За таких умов, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде виконувати функцію єдиного методологічного та організаційного центру у системі надання адміністративних послуг на території міста Києва, спрямовувати роботу районних ЦНАП та їх територіальних підрозділів у сфері надання адміністративних послуг.

Одночасно, Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) буде організатором та основним учасником "діалогу" із суб'єктами надання адміністративних послуг у питанні спрощення та відпрацювання оптимальних процедур надання, усунення корупційних ризиків у процесі адміністративних послуг на території міста Києва, за результатами такого "діалогу" пропонувати зміни до існуючих нормативно-правових актів.

2. Затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг, мають наступні етапи реалізації:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Підготовка проекту рішення Київської міської ради "Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через центри надання адміністративних послуг у місті Києві" із уніфікацією переліку адміністративних послуг та їх розподілу за рівнем надання: - міський ЦНАП: 120 адміністративних послуг (міські та територіальних органів центральних органів виконавчої влади) - районні ЦНАП: 200 адміністративних послуг (міські, районні та територіальних органів центральних органів виконавчої влади)	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Районні в місті Києві державні адміністрації	01.05.2016
Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг за рівнем надання "місто"	Структурні підрозділи виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	01.05.2016
Розроблення та затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг за рівнем надання "район"	Районні в місті Києві державні адміністрації	01.05.2016

3. У вирішенні питання кадрового наповнення ЦНАП пропонується застосовувати схему визначення оптимальної кількості адміністраторів:

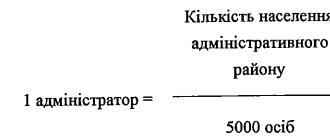


Рис. 7 Схема визначення оптимальної кількості адміністраторів ЦНАП

Оптимальна кількість адміністраторів ЦНАП враховує необхідну кількість персоналу у територіальних підрозділах ЦНАП та має бути досягнута у останній рік реалізації Концепції за такими етапами:

	2015	2016	2017	2018
Голосіївський	22	31	40	49
Дарницький	22	37	51	66
Деснянський	20	38	55	73
Дніпровський	18	36	53	71
Оболонський	15	31	48	64
Печерський	23	25	28	30
Подільський	17	23	28	34
Святошинський	16	33	51	68
Солом'янський	20	37	55	72
Шевченківський	30	35	40	45

У разі реалізації усіх етапів, кількість адміністраторів районних ЦНАП зросте на 182 % і буде становити 572 особи або 1 адміністратор на 5050 мешканців міста Києва.

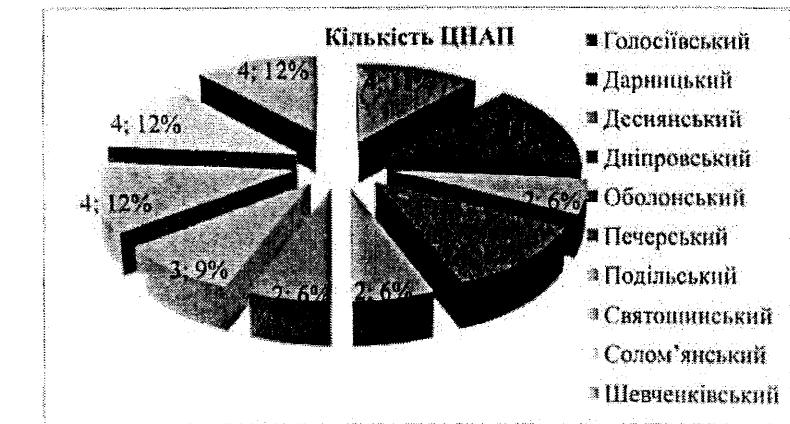
4. У вирішенні питання територіального розгалуження ЦНАП на території міста Києва при прийнятті рішень про утворення територіальних підрозділів ЦНАП необхідно враховувати наступні критерії:

- забезпечення належної доступності адміністративних послуг;
- екстериторіальноти надання адміністративних послуг.

За таких умов, питання відкриття територіальних підрозділів ЦНАП протягом періоду реалізації Концепції буде визначатися у залежності від найбільшого віддалення до існуючого ЦНАП та можливості надання адміністративних послуг іншими ЦНАП чи їх територіальними підрозділами у наступних житлових масивах за такими етапами протягом 2016 - 2018 років:

	2016	2017	2018
Голосіївський	Мишоловка	Теремки I	Паньківщина
Дарницький	Нова Дарниця	Бортничі	Осокорки
Деснянський	Лісовий		
Дніпровський	Воскресенка/Райдужний	ДВРЗ/Харківський	Березняки/Русанівка
Оболонський	Мінський		
Печерський		Верхня Теличка	
Подільський	Виноградар/Вітряні гори	Куренівка	
Святошинський	Південна Борщагівка	Микільська Борщагівка	Біличі/Новобіличі
Солом'янський	Відрядний	Солом'янка	Грушки
Шевченківський	Нивки	Сирець	Татарка/Лук'янівка

Таким чином, у місті Києві упродовж 3 років реалізації Концепції буде відкрито 24 територіальні підрозділи ЦНАП, у тому числі за роками: 2016 - 10, 2017 - 8, 2018 - 6, а загалом кількість ЦНАП на території міста Києва із врахуванням міського, районних та територіальних підрозділів буде становити 35.



5. Разом із цим, необхідно завершити процес реконструкції приміщень існуючих ЦНАП із розрахунку максимально можливого їх розміщення на перших поверхах адміністративних будівель районних в місті Києві державних адміністрацій (із виключеннями для нетипових проектів адміністративних будівель):

Район	2014 рік	2015 рік	Район	2014 рік	2015 рік
Голосіївський	Готово	І поверх РДА	Печерський	15.10.2015 план	15.10.2015 план
1 поверх РДА	І поверх ж/б	30 робочих місць	І поверх ж/б	І поверх РДА	42 робочих місця
15 робочих місць	Відкритий офіс	Відкритий офіс	10 робочих місць	Відкритий офіс	12 робочих місця
Кабінетна система					
Дарницький	31.12.2015 план	Окрема будівля	Полтівський	15.11.2015 план	15.11.2015 план
Окрема будівля	Окрема будівля	32 робочих місця	Окрема будівля	Окрема будівля	21 робоче місце
15 робочих місць	Відкритий офіс	Кабінетна система	Кабінетна система		
Лесівський	15.11.2015 план	Філія на Лісовому	Святошинський	25.10.2015 план	25.10.2015 план
І поверх РДА	9 робочих місць	І поверх РДА	І поверх РДА	І поверх РДА	35 робочих місць
40 робочих місць	Відкритий офіс	Кабінетна система	13 робочих місць	Відкритий офіс	Відкритий офіс
Відкритий офіс					
Дніпровський	30.11.2015 план	Окрема будівля	Солом'янський	Готово	Готово
І поверх ж/б	39 робочих місць	І поверх РДА	І поверх РДА	І поверх РДА	44 робочих місця
14 робочих місць	Відкритий офіс	35 робочих місць	Відкритий офіс	Відкритий офіс	Відкритий офіс
+ залінінська	філія				
Оболонський	25.10.2015 план	Шевченківський	25.10.2015 план		
Окрема будівля	І поверх РДА	Окрема будівля	І поверх РДА		
24 робочих місця	41 робоче місце	22 робочих місця	37 робочих місця		
Кабінетна система	Відкритий офіс	Кабінетна система	Відкритий офіс		
+ залінінська	філія	+ залінінська	+ залінінська	філія	філія

Рис. 8 Етапи реалізації реконструкції ЦНАП

Таким чином, вже у 2016 році 7 із 10 районних ЦНАП будуть розміщуватись на перших поверхах адміністративних будівель районних в місті Києві державних адміністрацій, у тому числі 2 із них - із збереженням існуючих приміщень для відкриття територіальних підрозділів.

При цьому, усі 10 приміщень районних ЦНАП будуть відповідати вимогам, встановленим Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року N 588

6. У вирішенні питання модернізації веб-порталу адміністративних послуг в місті Києві та надання адміністративних послуг у електронному вигляді необхідно враховувати загальну тенденцію до переводу надання адміністративних послуг територіальних органів центральних органів виконавчої влади через Єдиний державний веб-портал адміністративних послуг ([poslуги.gov.ua](http://poslуги.gov.ua)), надання ними адміністративних та публічних послуг через власні веб-портали (наприклад, Міністерство юстиції України та Пенсійний фонд України).

За таких умов, вирішення даного питання має відбуватися у двох паралельних площинах (інтеграційні та ресурсні) за такими етапами:

Інтеграційна площа:

Назва етапу реалізації	Відповідальні за реалізацію	Термін реалізації
Створення веб-порталу електронних послуг міста Києва (у тому числі як регіонального веб-порталу адміністративних послуг), модернізація веб-порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація)	30.09.2016
Інтеграція веб-порталу електронних послуг міста Києва, веб-порталів центрів надання адміністративних послуг в місті Києві з Єдиним державним веб- порталом адміністративних послуг, веб-порталами центральних органів виконавчої влади	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація)	31.12.2016
Наповнення веб-порталу електронних послуг міста Києва та веб-порталів районних в місті Києві державних адміністрацій адміністративними послугами, які надаються структурними підрозділами виконавчого органу (Київська міська державна адміністрація), районними в місті Києві державними адміністраціями	Виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) Районні в місті Києві державні адміністрації	31.12.2018

Ресурсна площа:

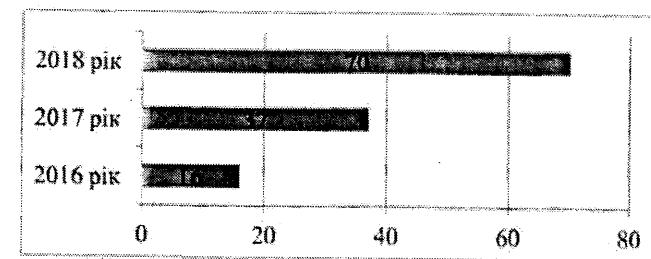


Рис. 9 Динаміка надання адміністративних послуг у електронному вигляді за роками реалізації Концепції

Під час реалізації Концепції необхідно вирішити питання забезпечення доступу суб'єктів надання адміністративних послуг та адміністраторів до інформаційних систем або баз даних інших суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління таких суб'єктів (принцип кооперації).

За таких умов, за перший рік реалізації Концепції буде запущено 16 адміністративних послуг через ідентифікатор користувача "Картка киянина", 2017 року - додатково 21 найбільш затребувана адміністративна послуга, а на 2018 рік у електронному вигляді буде запущено 70 адміністративних послуг, які надаються Київською міською радою, виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та його структурними підрозділами, районними в місті Києві державними адміністраціями.

При цьому, адміністративні послуги, які надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади у місті Києві, будуть надаватися у електронному вигляді після прийняття такого рішення суб'єктами надання шляхом інтеграції веб-порталу електронних послуг міста Києва з Єдиним державним веб- порталом адміністративних послуг, веб-порталами центральних органів виконавчої влади.

#### IV. Срок реалізації Концепції

Срок реалізації Концепції: 2016 - 2018 роки. Кожен з етапів реалізації Концепції дорівнює 1 року.

#### V. Координація та контроль за ходом реалізації Концепції

Координатором реалізації Концепції є перший заступник голови Київської міської державної адміністрації.

Безпосередній контроль за ходом реалізації Концепції здійснює Департамент (Центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), який забезпечує моніторинг стану реалізації, підготовку звітної та аналітичної інформації.

Реалізація Концепції здійснюється на основі річних планів, які затверджуються Координатором за поданням Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Керівник апарату

В. Бондаренко



## Заступник міського голови – секретар Київської міської ради

---

Березнікову О.І.  
Макарову Ю.А.  
Страннікову А.М.  
Слончаку В.В.

Прошу розглянути проект рішення від 03.06.2016  
№08/231-2454/ПР в установленому порядку.

Дутці Л.Я.

Для контролю за проходженням та тиражування.

Юнаковій С.М.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "V. ПРОКОПІВ".

“03” червня 2016 року  
№ 08/231-2454/ПР



08/031-2454/ІР  
03.06.2016

## АПАРАТ

### ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)

бул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, приймальня (044) 202-74-66, 202-75-13, факс 202-75-38  
E-mail: kmda@kma.gov.ua Код ЄДРПОУ 37853361

01.06.2016 № 009-117р

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Заступнику міського голови –  
секретарю Київської міської ради  
Прокопіву В.В.

Шановний Володимире Володимировичу!

Апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направляє проект рішення Київської міської ради «Про затвердження Концепції розвитку центрів надання адміністративних послуг у місті києві на 2016 - 2018 роки» для подальшого розгляду у встановленому порядку.

Доповідач – директор Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Шамрай Наталія Василівна.

Додаток: - проект рішення Київської міської ради на 18арк.;  
- пояснлювальна записка на 6арк.

З повагою

Керівник апарату

В. Бондаренко

004825