Голові Постійної комісії Київської міської ради з питань бюджету та соціально-економічного розвитку Страннікову Андрію Миколайовичу

Серенкова Тетяна Миколаївна

Звернення ***(повторно)***
щодо пільг сироті

Шановний Андрій Миколайович!

Я, Серенкова Тетяна Миколаївна є особою з числа дітей сиріт та позбавлених батьківського піклування звернулася до Вас зі зверненням, копію якого додаю.

Ви доручили Солом'янській районній в місті Києві державній адміністрації та Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради розглянути моє звернення.

На превеликий жаль мені, як сироті не вирішено моє питання, яке було зазначено в попередньому зверненні.

Звертаючись до Вас прошу виділити кошти, на ремонт квартири СИРОТІ.

Додатки:

- Копія відповіді Київської міської ради від 04.04.2019 р.
- Копія звернення до Вас від 22.03.2019 р.

З повагою,

28.05.2019 р. Серенкова Т.М.

Київська міська рада
28.05.2019 № 08/С-2293

УКРАЇНА

СОЛОМ'ЯНСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

просп. Повітрофлотський, 41, м. Київ, 03020, тел. (044) 226 20 88,
E-mail: zagal@solor.gov.ua. Код ЄДРПОУ 37378937

29.04.2019 № 108-108/01/е-863-1969 Серенкова Тетяна Миколаївна

на № _____ від _____

Постійна комісія Київської
міської ради з питань бюджету та
соціально-економічного розвитку
вул. Хрещатик, буд.36
м. Київ, 01001

У Солом'янській районній в місті Києві державній адміністрації, в межах повноважень, розглянуто Ваше звернення стосовно виділення коштів на ремонт згорілої квартири № 23 житлового будинку № 19 на вул. Смілянській в місті Києві.

Повідомляємо, що за інформацією Київського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді 01.02.2019 року з метою з'ясування обставин, фахівцями із соціальної роботи Солом'янського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді здійснено обстеження зазначеної квартири та складено акт оцінки потреб особи.

Було з'ясовано, що в квартирі не створено повноцінних умов для проживання. Відсутнє водопостачання та газопостачання, була потреба у встановленні газової колонки та газової плити з подальшим підключенням. Опалення та світло в квартирі було наявним.

Про незадовільний стан квартири зазначено і в акті обстеження житлових умов сім'ї, складеного ЖЕД № 902 від 15.01.2019 року.

Також повідомляємо, що 08.04.2019 року було здійснено повторне обстеження Вашої квартири та складено акт оцінки потреб особи. В процесі обстеження встановлено, що жодних змін у відновленні помешкання не відбулося.

Під час спілкування, було з'ясовано, що Ви працевлаштовані на посаду касира до закладу харчування (піцерія).

Спеціалістами Солом'янського районного в місті Києві центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Вам було запропоновано наступне:
-курси підвищення мотиваційного потенціалу, які будуть проходити у Київському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, на що отримано відмову;

128503

-надано рекомендації щодо реструктуризації боргу з метою оплати комунальних послуг;

-запропоновано сприяння поновленню у навчанні у вищому навчальному закладі.

На особистому прийомі у першого заступника голови Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації Бялковського В.В. 18.04.2019 Вам було надано роз'яснення по суті порушеного питання.

Повідомляємо, що у відповідності до норм чинного законодавства та зокрема статті 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», споживач зобов'язаний укласти договори про надання житлово-комунальних послуг, оплачувати надані житлово-комунальні послуги, дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, а також санітарних норм.

Відповідно до статті 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», споживач не звільняється від оплати житлово-комунальних послуг, отриманих ним до укладення відповідного договору. Це означає, що споживач, який не уклав договір на надання житлово-комунальних послуг, зобов'язаний їх сплачувати.

Згідно приписів статті 322 Цивільного кодексу України, власник зобов'язаний утримувати майно, що йому належить. Це означає, що тягар утримання майна покладається на його власника.

Відповідно до статті 151 Житлового кодексу, громадяни, які мають у приватній власності квартиру, зобов'язані забезпечувати її схоронність, провадити за свій рахунок поточний та капітальний ремонти, утримувати в порядку прибудинкову територію.

Таким чином, законодавець визначив, що сам факт перебування квартири у власності зобов'язує власника утримувати належне йому майно та забезпечувати його схоронність, а також утримувати прибудинкову територію. При цьому, законодавець не пов'язує такі обов'язки власника з реалізацією права останнього на користування належною йому квартирою.

Утримання будинків і споруд та прибудинкових територій – господарська діяльність, спрямована на задоволення потреби фізичної особи щодо забезпечення експлуатації будинків і споруд, а також утримання прилеглої до них прибудинкової території. Послуга з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій надається відповідно до вимог нормативів, норм, стандартів, порядків і правил згідно із законодавством.

Оплата вказаних послуг має здійснюватись незалежно від технічного стану квартири, а також незалежно від того чи проживає споживач у власній квартирі чи ні.

Заборгованість за житлово-комунальні послуги – це цивільно-правове зобов'язання споживача перед виконавцями житлово-комунальних послуг. Відповідно до статті 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» споживач зобов'язаний оплачувати житлово-комунальні послуги. Згідно зі статтею 526 Цивільного кодексу України зобов'язання має виконуватися належним чином. Це означає, що споживач повинен оплачувати житлово-комунальні послуги вчасно і в повному обсязі.

Перший заступник голови Володимир БЯЛКОВСЬКИЙ

Олександр Сидорук 207 39 38

Депутату Київради
Голові Постійної комісії Київської міської ради з питань бюджету та соціально-економічного розвитку
Страннікову А.М.

Звернення

про виділення коштів на ремонт згорілої квартири

28 січня 2018 року померла моя мати – Серєнкова Маргарита Анатоліївна.

Мати була інвалідом. В квартирі за адресою: м. Київ, вул. Смілянська, б.1, кв. 23, в якій проживала моя мати була пожежа. (Копія Акту додається).

Після пожежі квартира не відповідала санітарно-технічним вимогам, та була непридатна для проживання. (Фото додається).

Матері – інваліду була нарахована субсидія.

В квартирі ніхто не проживає. Квартира не придатна для проживання.

Централізоване постачання газу припинено. Газові крани перекрито і встановлено пломбу. Причина відключення газу – є аварійне становище. (Копія Акту додається).

Централізоване постачання холодної води перекрито і встановлено пломбу. (Копія Акту додається).

Споживання електроенергії припинено і встановлено пломбу.

Договір з виконавцем «Київтеплоенерго» про надання послуг централізованого опалення не укладався.

Договір з виконавцем «Керуюча компанія Солом'янського району» про надання послуг щодо утримання будинків та прибудинкової території не укладався. Прибудинковою територією не користуємося.

В квартирі ніхто не проживає. Побутові відходи не вивозяться.

Квартира не відповідає санітарно-технічним вимогам для проживання.

01.02.2019 року був складений Акт оцінки потреб.

Я сирота. Є особою з числа дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Виховувалась з 5 років у бабусі – інваліда 2 групи, Гуленко Людмили Федорівни.

Навчалася на бюджетній формі навчання в НПУ ім. М. Драгоманова в інституті іноземної філології та КДШМ № 1 (Київській дитячій школі мистецтв).

Родичів інших не маю, крім бабусі – інваліда 2 групи.

Коштів на ремонт квартири не маю, а тому змушена звернутися до Вас, шановний Андрію Миколайовичу зі зверненням щодо виділення коштів на ремонт квартири.

Прошу:

1. Виділити кошти на ремонт горілої квартири.
2. Прийняти мене на особистому прийомі.
3. Надіслати письмову відповідь на адресу листування (м. Київ, вул. Слов'янська, б. 28, кв. 14, 03058).

Додатки:

- Копія звернення щодо обстеження квартири від 24.01.2019 р.;
- Копія Акту оцінки потреб від 01.02.2019 р.;
- Копія Акту обстеження житлових умов від 19.01.2019 р.;
- Копія Актів «Київводоканал», «Київгаз»;
- Фото аварійного стану квартири;
- Фотокопія звернення до ПАТ «Київгаз» від 17.02.2019 р.

Додаток на 18 (вісімнадцяти) аркушах.

З повагою,

«22» березня 2019 р. Серенкова Т.М.

Директору Солом'янського районного
у м. Києві центру соціальних служб для сім'ї,
дітей та молоді
Бочаровій Н.М.

Заява

Даю згоду на використання та зберігання персональних даних (ПІБ, дати народження, місце проживання, контактних телефонів, номерів та серії паспортів, свідоцтв про народження) рідних та дітей.

Дата

Підпис

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства соціальної політики України
13 липня 2018 року N 1005

АКТ
оцінки потреб
сім'ї/особи

N повідомлення інформації _____ від _____
Організація самозайнятих
Фахівець, відповідальний за проведення оцінки потреб
Тамчико Віктор Сергійович
(прізвище, ім'я, по батькові)
Початок 01.02.2019 Завершення _____

1. Загальна інформація про членів сім'ї/особу за місцем проживання (на момент оцінювання)
Сергієва Тетяна Миколаївна проживає за адресою вул. Смілянська 1 кв.
Місце проживання (адреса) прописана вул. Смілянська 1 кв.

N з/п	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата народження	Родинний зв'язок	Інвалід-ність	Дієздатність	Місце роботи/навчання, посада	Реєстрація за місцем проживання так/ні	Контактний телефон
1	Сергієва Тетяна Миколаївна	24.07.1953	—	+		/	так	06 [illegible] 6 [illegible]

3. Стан дорослих членів сім'ї (батька, матері) / особи на момент оцінювання

1) здоров'я	Прізвище, ім'я, по батькові Сергієва Тетяна Миколаївна	Прізвище, ім'я, по батькові	Коментарі
Здоровий(а)	☒	☐	
Має інвалідність: з порушенням опорно-рухового апарату та центральної і периферичної нервової системи, органів слуху, органів зору, внутрішніх органів, з психічними захворюваннями та розумовою відсталістю, з	☐	☐	

онкологічними захворюваннями *(підкреслити)*;	☐	☐	
тяжкі захворювання, у тому числі соціально небезпечні хвороби (ВІЛ/СНІД, туберкульоз, гепатит С);	☐	☐	
інше _____			
Висновок щодо стану здоров'я	☑	☐	
задовільний,	☐	☐	
незадовільний,	☐	☐	
невідомо			Коментарі
2) емоційний стан			
Стабільний, урівноважений	☑	☐	
Виявляє:			
замкненість;	☐	☐	
страх, тривожність;	☐	☐	
неконтрольованість поведінки;	☐	☐	
агресію;	☐	☐	
спутаність думок, погану концентрацію.	☐	☐	
Висловлюється про:			
наміри суїциду;	☐	☐	
загрозу життю та здоров'ю інших;	☐	☐	
про те, що чує голоси;	☐	☐	
інше _____	☐	☐	
Висновок щодо емоційного стану	☑	☐	
задовільний,	☐	☐	
незадовільний,	☐	☐	
невідомо			Коментарі
3) шкідливі звички, прояви ознак девіантної поведінки			
Відсутні	☐	☐	
Має ознаки вживання:			
алкоголю;	☐	☐	
наркотичних засобів чи психотропних речовин;	☐	☐	
Має надмірну схильність до:			
азартних ігор;	☐	☐	
комп'ютерних ігор;	☐	☐	
Бродяжить;	☐	☐	
Вчиняє правопорушення;	☐	☐	
Має небезпечні захоплення, хобі;	☐	☐	
Інше _____	☐	☐	
Висновок щодо наявності ознак девіантної поведінки			

відсутні;	☑	☐	
наявні;	☐	☐	
невідомо	☐	☐	
4) соціальні контакти			Коментарі
Має достатнє коло спілкування:	☐	☐	
має підтримку рідних/близьких	☑	☐	
5) соціальна історія			Коментарі
Був/була (чи є):			ОСОБА З ЧИСЛА ДІТЕЙ СИРІТ
одиноким(ою);	☐	☐	
одруженим(ою);	☐	☐	
вихованцем закладу інституційного догляду та	☐	☐	
виховання;	☐	☐	
позбавлений(а) батьківських прав;	☑	☐	
засудженим(ою), перебував(ла) в місцях			
позбавлення волі;	☐	☐	
мігрантом, переселенцем;	☐	☐	
жертвою насильства, торгівлі людьми;	☐	☐	
жертвою стихійних лих, катастроф.	☐	☐	
Перебуває під слідством.	☐	☐	
Інше _____	☐	☐	
Має дорослих дітей, які з ним/нею не			
проживають.	☐	☐	
Має дорослих дітей, з якими втрачено зв'язки.			
Висновок щодо впливу соціальної історії			
позитивний;	☐	☐	
негативний;	☐	☐	
невідомо	☑	☐	
6) зайнятість			Коментарі
Постійна робота у денний час;	☐	☐	ЗІ СЛІВ СЕРЕНКО ВОЇ Т.М. 31 СІЧНЯ 2019 Р. БУЛА ЗВІЛЬНЕНА ЗА ВЛАСНИМ БАЖАННЯМ
позмінна робота, в тому числі нічна;	☐	☐	
офіційно оформлена трудова зайнятість;	☐	☐	
непостійна (сезонна) робота;	☐	☐	
дистанційна робота;	☐	☐	
робота на присадибній ділянці;	☐	☐	
безробітний(а), нещодавно втратив(ла) роботу;	☑	☐	
не бажає працювати;	☐	☐	
перебуває на обліку в центрі зайнятості;	☐	☐	
пенсіонер;	☐	☐	
інше _____	☐	☐	
Висновок щодо впливу зайнятості на життєзабезпечення			*Чи не перешкоджає зайнятість*

позитивний;	☐	☐	
негативний;			
невідомо			
7) самообслуговування / здатність до незалежної життєдіяльності			
Має навички самообслуговування;	☑	☐	
навички самообслуговування втрачено (через вік, стан здоров'я);	☐	☐	
має охайний вигляд;	☑	☐	
може виконувати посильну роботу;	☑	☐	
вміє планувати свій бюджет;	☐	☐	
говорить про свої потреби;	☑	☐	
вміє користуватися телефоном;	☑	☐	
доглядає за житловим приміщенням;	☐	☐	
самостійно готує їжу;	☐	☐	
самостійно придбаває продукти харчування;	☐	☐	
вміє читати, писати, рахувати;	☐	☐	
вміє користуватись громадським транспортом.	☐	☐	
Висновок щодо здатності до самообслуговування			
здатний(а);	☑	☐	
частково здатний(а);	☐	☐	
нездатний(а)	☐	☐	
8) виконання батьківських обов'язків (не заповнюється для одиноких громадян)			Коментарі
Фактично доглядає за дитиною;	☐	☐	
щодня спілкується з дитиною;	☑	☐	
хвалить дитину, заохочує до розвитку;	☐	☐	
відводить дитину до школи/дитсадка;	☐	☐	
допомагає виконувати домашні завдання / контролює їх виконання;	☐	☐	
застосовує фізичні покарання до дитини;	☐	☐	
примушує до найгірших форм дитячої праці;	☐	☐	
забороняє спілкуватись з однолітками;	☐	☐	
часто конфліктує з дитиною;	☐	☐	
залишає дитину/дітей дошкільного віку саму/самих вдома, на вулиці чи на осіб у стані алкогольного сп'яніння чи наркотично залежних, недієздатних.	☐	☐	
Висновок щодо стану виконання			

батьком/матір'ю батьківських обов'язків	☐	☐	
виконує;	☐	☐	
частково виконує;	☐	☐	
не виконує			

4. **Фактори сім'ї та середовища**

1) мережа соціального супроводу сім'ї (дитини, дорослої особи)	☐ *відсутня,* ☑ *наявна,* ☐ *невідомо*

☑ у сім'ї/особи є близькі родичі, опікуни, сусіди, знайомі, які можуть надати підтримку;
☐ надають підтримку спеціалісти

Коментарі ГУЛЕНКО ЛЮДМИЛА ФЕДОРІВНА НАДАЄ ПІДТРИМКУ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ

2) соціальні стосунки сім'ї/особи в громаді	☑ *задовільні,* ☐ *незадовільні,* ☐ *невідомо*

☑ сім'я має позитивні стосунки з членами громади; *існують конфлікти:* ☐ між дорослими членами сім'ї, ☐ з родичами, ☐ сусідами, ☐ вчителями, ☐ лікарями, ☐ спеціалістами соціальних закладів, установ, ☐ міжрелігійні, ☐ міжетнічні, ☐ інше

Коментарі

3) основні доходи сім'ї, в тому числі державна допомога, компенсації, пільги	☐ *задовільні,* ☐ *незадовільні,* ☑ *невідомо*

☐ заробітна плата, ☐ заробіток від домашнього господарства, ☐ пенсія, ☐ аліменти, ☐ гуманітарна допомога, ☐ державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям, ☐ державна допомога сім'ям з дітьми, ☐ державна соціальна допомога особам з інвалідністю, ☐ допомога по безробіттю, ☐ допомога по догляду, ☐ інше

Коментарі СЕРЕНКОВА ТЕТЯНА МИКОЛАЇВНА ПРАЦЮВАЛА ДО [illegible] ЗАГІР. ТА ОТРИМУВАЛА ЗАРОБІТНУ ПЛАТНЮ

4) борги	☐ *відсутні,* ☑ *наявні,* ☐ *невідомо*

☑ з оплати за житло (у тому числі комунальні послуги), ☐ перед банками, кредиторами, ☐ перед сусідами, родичами, ☐ інше

Коментарі БОРГ ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ ≈ 30.000 ГРН

5) члени сім'ї, інші особи, які проживають разом із сім'єю/особою і потребують підтримки, захисту, соціального обслуговування	☑ *відсутні,* ☐ *наявні,* ☐ *невідомо*

☐ одинокі похилого віку, ☐ особи з інвалідністю, ☐ бездомні, ☐ особи з нарко-, алкозалежністю, соціально небезпечними хворобами, ☐ інші

Коментарі

6) помешкання та його стан	☐ *задовільний,* ☑ *незадовільний,* ☐ *невідомо*

у *помешканні:* ☐ дотримуються санітарно-гігієнічні норми, ☐ холодно, ☐ брудно, ☐ наявні ознаки сирості, грибка, ☐ є гризуни, таргани, блощиці, ☑ помешкання аварійне; ☐ будівля/приміщення пристосоване до потреб дітей / осіб з інвалідністю; *умови для дитини:* ☐ є окреме ліжко, ☑ немає постійного придатного місця для сну та відпочинку, ☐

облаштовано місце для гри, навчальних занять, ☐ немає місця для виконання домашніх завдань, гри, ☐ помешкання безпечне для дитини, ☐ небезпечні предмети (дуже дрібні, гострі, колючі), ліки зберігаються в місцях недоступних для дитини дошкільного віку, ☐ дитина має доступ до побутової хімії, ☐ територія навколо помешкання безпечна для дитини, ☐ інше

Коментарі	В ПОМЕШКАННІ ЗА АДРЕСОЮ М. КИЇВ ВУЛ. ОНІЛЯНСЬКА 1 КВ 23 В 2019 РОЦІ СТАЛАСЯ ПОЖЕЖА. ЗІ СЛІВ СЕРЕНКОВОЇ Т.М. ПРИЧИНОЮ ЗАГОРАННЯ БУЛА ГАЗОВА КОЛОНКА, ЯКА ВСТАНОВЛЕНА НА КУХНІ. НА СТІНІ ТА НА СТЕЛІ НАЯВНІ ОЗНАКИ ПОЖЕЖІ. НА ТРУБІ ГАЗОПОСТАЧАННЯ НАЯВНА ІНВЕНТАРНА ЗАГЛУШКА

5. Класифікація випадку: ☐ простий, ☒ середньої складності, ☐ складний, ☐ екстрений

Визначається згідно з Критеріями визначення типу складності випадку (таблиця 6.1 до Соціальної картки сім'ї/особи, затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 13 липня 2018 року N 1005).

За результатами оцінки потреб сім'ї/особи складається висновок за однією з форм відповідно до додатків 1, 2 до цього Акта.

ТА ПЛОМБА.

ЗІ СЛІВ СЕРЕНКОВОЇ Т.М. ВОДОПОСТАЧАННЯ В КВАРТИРІ ВІДСУТНЕ. В ВАННІЙ КІМНАТІ УНІТАЗ, БЕЗ ЗЛИВНОГО БАЧКА.

В КВАРТИРІ ВІДСУТНЕ СПАЛЬНЕ МІСЦЕ. З МЕБЛІВ У КВАРТИРІ НАЯВНІ ПИСЬМОВИЙ СТІЛ, ДВА СТІЛЬЦІ ТА ШАФА

СТАНОМ НА 1 ЛЮТОГО 2019 РОКУ В КВАРТИРІ ВІДЧУВАЄТЬСЯ СИЛЬНИЙ ЗАПАХ ГАЗУ.

В. о. Директора

Додаток 2

до Акту оцінки потреб сім'ї/особи

ВИСНОВОК

оцінки потреб особи

Соціальна картка N _____

СЕРЕНКОВА ТЕТЯНА МИКОЛАЇВНА

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Загальна інформація про особу на час оцінювання, що проводилось із 01.02.2019 **по** 01.02.2019 **року**

N з/п	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата народження	Родинний зв'язок	Інвалідність	Дієздатність	Місце роботи/навчання, посада	Місце проживання	Контактний телефон
1	СЕРЕНКОВА ТЕТЯНА МИКОЛАЇВНА	24.01.1939			+		вул. Словацька 23 кв. 14	063-396-64-02

2. За результатами оцінювання потреб з'ясовано, що СЖО*

☒ наявні

☐ відсутні

* СЖО - складні життєві обставини.

1) основними ознаками СЖО та чинниками, що їх спричиняють, є

СЕРЕНКОВА ТЕТЯНА МИКОЛАЇВНА ВТРАТИЛА РОБОТУ ЗА ВІКОМ З 2016 Р. ПРОЖИВАНН ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. СМІЛЯНСЬКА 1 КВ. 23 В ЯКОМУ ВОНА ЗАРЕЄСТРОВАНА ПЕРЕБУВАЄ В АВАРІЙНОМУ СТАНІ.

Наявність у особи ознак психологічної травми ☐ наявні, ☒ відсутні

(якщо треба, заповнюється психологом, залученим до оцінювання потреб)

2) вплив СЖО на:

стан задоволення первинних потреб особи

☒ задовільний, ☐ пограничний, ☐ незадовільний;

НАЯВНІ ПРОБЛЕМИ ТА ОБСТАВИНИ ПЕВНОЮ МІРОЮ ПОРУШУЮТЬ НОРМАЛЬНУ ЖИТТЄДІЯЛЬНІСТЬ ОСОБИ, ОЯНАК НЕСУТТЄВО ВПЛИВАЮТЬ НА СТАН ОСОБИ ТА ЗАДОВОЛЕНІСТЬ її ПОТРЕБ

стан особи та її здатність долати СЖО, здатність до самообслуговування

☒ здатна, ☐ потребує підтримки, ☐ нездатна

ОСОБА ЗДАТНА ЗАДОВОЛЬНЯТИ СВОЇ ПОТРЕБИ.

3) вплив факторів родини та середовища

☐ позитивний, ☒ нейтральний, ☐ негативний

ФАКТОРИ СІМ'Ї СПРИЯЮТЬ РОЗВ'ЯЗАННЮ ПРОБЛЕМИ, ГУЛЕНКО ЛЮДМИЛА ФЕДОРІВНА ГОТОВА ПІДТРИМАТИ ОСОБУ

4) тривалість існування проблем

☒ декілька років і більше, ☐ понад 1 рік, ☐ до 1 року, ☐ до 1 місяця, ☐ до 3 тиж

З 2016 РОКУ ЯК СТАЛАСЯ ПОЖЕЖА В КВАРТИРІ ЗА АДРЕСОЮ ВУЛ. СМІЛЯНСЬКА 1 КВ 23 В ЯКІЙ ЗАРЕЄСТРОВАНА СЕРЕНКОВА Т.М.

5) усвідомлення наявності проблем та готовність до співпраці з надавачами послуг

Члени сім'ї	Усвідомлюють проблеми	Готові до співпраці	Примітка
батько / особа, яка його замінює	☐ так, ☐ ні	☐ так, ☐ ні	
мати / особа, яка її замінює	☑ так, ☐ ні	☑ так, ☐ ні	
дитина	☐ так, ☐ ні	☐ так, ☐ ні	

Сім'я/особа потребує надання соціальних послуг (якщо так, вказати яких)

☐ догляд вдома, ☐ догляд стаціонарний, ☐ денний догляд, ☐ підтримане проживання, ☐ паліативний/хоспісний догляд, ☐ соціальний супровід, ☐ соціальна адаптація, ☐ соціальна інтеграція та реінтеграція, ☐ соціальна реабілітація, ☐ соціально-психологічна реабілітація, ☐ надання притулку, ☐ кризове та екстрене втручання, ☑ консультування, ☐ соціальний супровід під час працевлаштування та на робочому місці, ☐ представництво інтересів, ☐ посередництво (медіація), ☐ соціальна профілактика, ☐ фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору, ☐ переклад жестовою мовою, ☐ натуральна допомога, ☐ інше

Інші дії

☐ завершення справи

☐ направлення особи до іншого суб'єкта надання соціальних послуг

(найменування організації чи установи)

☐ інше

3. Відмітка про ознайомлення з результатами оцінки потреб

(у разі відмови членів сім'ї ставити підпис чи перебування їх у неадекватному стані робиться відповідний запис):

Я, Черненко Тетяна Миколаївна, ознайомившись із результатами оцінки, ☑ погоджуюся, ☐ не погоджуюся, ☐ маю окрему думку	ознайомившись із результатами оцінки, ☐ погоджуюся, ☐ не погоджуюся, ☐ маю окрему думку
Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" даю згоду на оброблення персональних даних	Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" даю згоду на оброблення персональних даних
Підпис	**Підпис**

Коментарі (вказуються причини відсутності підписів)

4. Фахівець, який здійснює оцінку потреб

Темченко А.С. Солонянський РЦССДМ — (підпис) — (телефон)

(прізвище, ім'я, по батькові, місце роботи)

Інші спеціалісти, залучені в оцінці потреб:

Пархоменко Л.В. Солонянський РЦССДМ — (підпис) — (телефон)

(прізвище, ім'я, по батькові, місце роботи)

Дата заповнення 01.02 2019 року

5. Відмітки про затвердження висновку керівником

Висновок затверджено

☑ так

☐ ні

Випадок класифіковано як

☑ простий, ☐ середньої складності, ☐ складний, ☐ екстрений

Відповідальним за організацію соціального супроводу сім'ї призначено

Керівник Анатоленко — 01.02.2019

(прізвище, ім'я, по батькові, посада) — (дата)

В.о. директора

Затверджую
Начальник ЖЕД № 902
_____ А.Євчук

АКТ обстеження житлових умов сім'ї

Ми, що нижче підписалися, [illegible]

склали цей акт про те, що «15» 01 2019 р. провели обстеження житлових умов сім'ї [illegible]

Обстеженням встановлено, що сім'ю у складі 1 осіб, а саме: ([illegible])

зареєстровано в 1 кімнатній квартирі № 93 житловою площею [illegible] кв.м.
розміщеній на 4 поверсі будинку № 1 по вул. [illegible]
в місті Києві, тел. № [illegible]

На час обстеження в квартирі були присутні: [illegible]

В квартирі фактично проживають — осіб:

Коридор площею [illegible] кв. м., кухня площею [illegible] кв. м.

Квартира (тісно заставлена меблями та обладнанням, просторе)

Квартира знаходиться в задовільному / незадовільному технічному стані.

Не проживають, але зареєстровані в квартирі: [illegible]
в зв'язку з [illegible]

Проживають, але не зареєстровані в квартирі: —

Підписи:

Розрахунковий департамент ПАТ «АК «Київводоканал»

вул. Електроламповий провулок, 16, м. Київ, 01137, 02660, тел. call-центр (044) 202-[illegible] Єдиного СДРПОУ [illegible]

www.vodokanal.kiev.ua

[illegible] 20[illegible] року

Акт приймання на абонентське обслуговування засобів обліку води:

абонент [illegible]

адреса [illegible] тел. [illegible]

кількість проживаючих

1. Холодного водопостачання та водовідведення:

1.1. особовий рахунок [illegible] в приміщенні кухні, санвузла

тип: [illegible] заводський № [illegible] діаметр [illegible] мм дата повірки [illegible]

встановлений: вертикально; горизонтально

встановлено пломбу № [illegible] пов. [illegible]

1.2. особовий рахунок [illegible] в приміщенні кухні, санвузла

тип: [illegible] заводський № [illegible] діаметр [illegible] мм дата повірки [illegible]

встановлений: вертикально; горизонтально

встановлено пломбу № [illegible] пов. [illegible]

2. Гарячого водопостачання та водовідведення:

2.1. особовий рахунок [illegible] в приміщенні кухні, санвузла

тип: [illegible] заводський № [illegible] діаметр [illegible] мм дата повірки [illegible]

встановлений: вертикально; горизонтально

встановлено пломбу № [illegible] пов. [illegible]

2.2. особовий рахунок [illegible] в приміщенні кухні, санвузла

тип: [illegible] заводський № [illegible] діаметр [illegible] мм дата повірки [illegible]

встановлений: вертикально; горизонтально

встановлено пломбу № [illegible] пов. [illegible]

Наявність [illegible] (спектрометр, [illegible]) встановлено засувки [illegible]

Представник споживача [illegible]

підпис ПІБ

Представник КВК [illegible]

підпис ПІБ

КИЇВГАЗ

акт-наряд без печатки недійсний

АКТ-НАРЯД № 11 005 425 00

м.Київ

приймання-здачі робіт від « 25 » 02 2018 р.

3	№ п/п	Перелік робіт та матеріалів згідно заявки №	Од. виміру	Кіль-кість	Ціна з ПДВ 20%, грн	Сума з ПДВ 20%, грн.
		ремонт та технічне обслуговування газового устаткування, з тому числі:				
	1	[illegible]				40-00
	2	[illegible]				42-00
	3	[illegible]				29-00
	4	[illegible]				4-00
	5					
	6					
	7					
	Адреса:					
	З правилами безпечного користування газовими приладами у побуті ознайомлений.		Всього вартість робіт з ПДВ 20%			
			Всього вартість робіт та матеріалів з ПДВ 20%			115-00
	Роботи перевірені у моїй присутності. Претензій до якості робіт та запчастин не маю.		Підпис, П.І.Б. замовника		Підпис, П.І.Б. слюсаря	

Філія експлуатації газового господарства № _____
ПАТ «Київгаз»

АКТ
на відключення газу

«10» 10 20 18 р.

Представником ФЕГГ № Ковтуненко
(посада, П.І.Б.)

За адресою: Смілянська 1-А

В присутності споживача газу Гриценко

Проведено відключення від газопостачання ПГ-4
(назва приладу)

Причина відключення газу (необхідне підкреслити):

- несправність газового обладнання;
- несправність запірної арматури;
- порушення «Правил безпеки систем газопостачання»;
- порушення правил безпечного користування газовими приладами;
- інше (вказати) _____

Вид відключення: заго[illegible] № 215 2023
2321017

Для відновлення газопостачання необхідно усунути виявлені недоліки та подати заявку до Контакт-центру ПАТ «Київгаз» — (044) 495-04-04.

Увага! Пуск газу на газове обладнання без дозволу ПАТ «Київгаз» забороняється!!! Пошкодження пломби та несанкціоноване споживання газу є адміністративним правопорушенням!

Представник ФЕГГ № Ковтуненко
(підпис, П.І.Б.)

Акт отримав Гриценко
(підпис, П.І.Б.)

КИЇВГАЗ

[redacted]

АКТ-НАРЯД № 11 009 449 00

м. Київ БЕЛЕЦКАЯ, буд. 4-а т. 495-04-04

приймання-здачі робіт від «21» _____ 2014 р.

Примірник замовника

№ п/п	Перелік робіт та матеріалів згідно заявки №	Од. виміру	Кіль-кість	Ціна з ПДВ 20%, грн	Сума з ПДВ 20%, грн
1	[illegible]			[illegible]	[illegible]
2	[illegible]			[illegible]	[illegible]
3	[illegible]			[illegible]	[illegible]
4	[illegible]			[illegible]	[illegible]
5	[illegible]			[illegible]	[illegible]
6	[illegible]		2	[illegible]	[illegible]
7	[illegible]		2	[illegible]	[illegible]
8	[illegible]		1	[illegible]	[illegible]

Адреса:

З правилами безпечного користування газовими приладами у побуті ознайомлений.

Всього вартість робіт з ПДВ 20%

Всього вартість робіт та матеріалів з ПДВ 20% [illegible]

Роботи перевірені у моїй присутності
Претензій до якості робіт та запчастин не маю

Підпис, П.І.Б. замовника

Підпис, П.І.Б. слюсаря

КАРТА ТЕХНІЧНОГО ОГЛЯДУ

Слюсар _____

Дата	ГП	№ ГП	№ горелки	ПГ	ВПГ	Конвектор	Опалювальний прилад	Двухконтурний опалювальний прилад	Підпис слюсаря
Виявлені дефекти									

14.05.14 [illegible]

Філія експлуатації газового господарства № 7 ПАТ «Київгаз»

ІНСТРУКЦІЯ

з правил безпечного користування газовими приладами в квартирах

Телефон Контактного центру ПАТ «Київгаз» - 495-04-04.

Загальні правила експлуатації газових приладів у квартирах

Користування газовим обладнанням при дотриманні правил та інструкцій безпечно, дешево, зручно.

Неправильна експлуатація газових приладів та поганий догляд за ними можуть привести не тільки до вибухів і пожеж, а й до смертельних отруєнь.

Відповідальними за збереження та справний стан газового обладнання є організації, на балансі яких воно знаходиться, а в будинках і квартирах на правах особистої власності – їх власники.

Відповідальність за безпечне користування побутовими газовими приладами та апаратами і додержання їх в належному технічному стані в будинках і квартирах несуть особи, які безпосередньо користуються газом.

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА БЕЗПЕЧНОГО КОРИСТУВАННЯ ГАЗОВИМИ ПРИЛАДАМИ НАСТУПНІ:

При появі запаху газу негайно припиніть користування газовими приладами, перекрийте крани пальників газової апаратури та на опусках перед нею, відкрийте квартири (вікна, фрамуги, тощо) для провітрювання приміщення, не запалюйте вогонь, не вмикайте і не вимикайте електроприлади, не користуйтеся електродзвінками, викличте сантехніка філії газового господарства за тел. Контактного центру - 495-04-04 або аварійну службу газу за телефоном 104.

Перед користуванням газовими приладами неодмінно провентилюйте приміщення.

Перевіряйте тягу до включення та підчас роботи газових приладів з відведенням продуктів згорання газу в димоходи.

При відсутності або слабкій тязі в димоході не користуйтеся газовими приладами – це смертельно небезпечно. Подальше користування газом можливе тільки після перевірки димоходів працівниками спеціалізованих організацій.

При закритому крані ручка крану повинна знаходитися впоперек труби, а при відкритому крані – рука встановлюється уздовж труби.

Не відкривайте кран на газовому приладі, не маючи в руках запаленого сірника, заздалегідь піднесеного до пальника приладу. Перед запаленим сірника (запальничка, тощо) переконайтеся, що всі крани на приладах і перед ними закриті.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

залишати без догляду працюючі газові прилади;

самовільно проводити газифікацію квартир, будинків, тощо, перестановку, заміну, відключення старих і підключення нових газових приладів, ремонт газового обладнання і газопроводів;

допускати до користування газовими приладами дітей дошкільного віку, а також осіб, не контролюючих свої дії, і тих, хто не пройшов інструктаж на підприємстві газового господарства;

ставити на плити виварки та інший посуд з широким дном без високих конфорок чи підставок;

використовувати для сну приміщення кухні та інші приміщення, де встановлені газові прилади;

обігрівати приміщення та сушити білизну за допомогою газових плит, а також прив'язувати до газопроводів і пальників мотузки.

В газифікованих приміщеннях вентиляційні канали повинні бути постійно відкриті, а при користуванні газовими приладами необхідно відчиняти квартири.

По закінченні користування газом закривайте крани на газових приладах і перед ними.

До газових приладів і газопроводу має бути вільний доступ.

Не допускати задивання полум'яних пальників.

При всіх пошкодженнях і розгерметизації обладнання або неправильному горінні газу звертайтеся в філію експлуатації газового господарства вашого району.

Не дозволяйте розпалювати газові прилади сторонній особі.

Особи, які користуються побутовими газовими приладами, зобов'язані допускати в квартири робітників підприємства газового господарства після пред'явлення ними службових посвідчень для огляду і ремонту газопроводів і газового обладнання в будь-яку годину доби.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ГАЗОВИМИ ПЛИТАМИ

Для включення плит необхідно:

– відкрити крани на газопроводі перед лівильником плити;

– піднести відкритий вогонь до пальника і відкрити кран на плиті. Газ повинен загорітися. Якщо газ не загорається, необхідно перекрити кран на плиті і повторити процес розпалювання знову. Якщо газ не загорається і після повторного розпалювання – закрити крани і викликати слюсаря газового господарства району.

Горіння зважається нормальним (якщо полум'я на пальнику синє і голубе. При ненормальному горінні полум'я стає жовтуватим, витягнутим і коптить. Це небезпечно для здоров'я і вимагає негайного регулювання подачі повітря або чистки пальника.

Зняття пальників столу плити для чистки і наступного установлювання їх на місце може проводитися самим абонентом.

Для розпалювання пальників духової шафи треба відкрити дверці духовки і лючок дна. Запалити сірника, відкрити кран духової шафи і піднести палаючого сірника до пальника духовки. В плитах застарілої конструкції рекомендується при роботі духової шафи висувати лист-грязьовик для запобігання від перегріву кранів плити.

Забороняється одночасно вмикати пальник духової шафи та електрогриль (при наявності останнього). Це може привести до виходу з ладу плити, у зв'язку з перегріванням деталей та вузлів.

Для припинення горіння газу потрібно закрити крани верхніх пальників або кран духової шафи. Після закінчення користування плитою закрити кран на газопроводі перед плитою.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПРОТОЧНИМ ВОДОНАГРІВАЧЕМ

При включенні в роботу газового приладу з ручним розпаленням необхідно:

Перевірити наявність тяги в димоході. Тяга перевіряється шляхом піднесення запаленого сірника до нижньої частини ковпака або до вікна контролю тяги. Якщо полум'я та дим втягуються – тяга в димоході є, а якщо полум'я та дим не втягуються – тяги немає.

Перевірити чи затулений лючок для чистки димоходу, якщо він відтулений необхідно затулити.

Відкрити кран на газопроводі і вентиль на водопроводі перед газовим приладом.

Запалити запальник. Полум'я запальника повинно горіти під пальником.

Повільно відкрити газовий кран приладу. Відкрити кран водопроводу за приладом. Газ повинен загорітися на пальнику.

Відрегулювати температуру води за допомогою газового крану на водному приладі.

Перевірити наявність тяги в димоході. Піднесіть долоню до нижньої частини ковпака газового приладу. Якщо тяга недостатня, то буде відчуватися вихід гарячого повітря, що й не з-під ковпака газові – користуватись приладом заборонено.

Для припинення нагрівання води під час користування газовим приладом закривається вентиль виходу гарячої води – пальник повинен погаснути, запальник продовжує горіти. Для відновлення нагрівання води відкривається вентиль виходу гарячої води – пальник автоматично вмикається.

При включенні в роботу газового приладу з електричним розпаленням необхідно:

Перевірити наявність тяги в димоході згідно інструкції з експлуатації приладу. Перевірити чи затулений лючок для чистки димоходу, якщо він відтулений необхідно затулити.

Відкрити крани (вентилі на воді) на вході і виході пристрою, переконайтеся в наявності протоку води і після завершення іскріння електроду закрийте вихідний кран.

Відкрити кран на газопроводі. Знову відкрити вихідний кран водопроводу, полум'я пальника повинне відразу спалахнути і почне надходити гаряча вода.

Для вимикання нагрівача досить закрити кран води на вході чи виході з нагрівача. Для повторного використання нагрівача варто відкрити вхідний кран чи кран на вході.

Вимкнення водонагрівача:

закрити газовий кран приладу;

закрити кран на газопроводі перед приладом;

закрити вентиль (кран) на водопроводі перед газовим приладом та в місці відбору гарячої води.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ГАЗОВИМИ КОТЛАМИ ТА ІНШИМИ ПРИЛАДАМИ

При включенні в роботу газового котла з ручним розпаленням необхідно:

Перевірити заповнення апарату і системи опалення водою.

Перевірити наявність тяги в димоході апарата. Для цього піднесіть запаленого сірника до забірника короба апарату.

Подати газ до блоку автоматики відкриттям крану на стояку, відкрити дверцята апарату.

Повернути ручку терморегулятора до відмови в положення «О».

Піднести запаленого сірника до запальника. Натиснути на кнопку пуску та утримувати в натиснутому стані протягом 10...60 сек. доки не прогріється термопара і клапан буде утримуватися у відкритому положенні магнітною пробкою.

Відпустити пускову кнопку – запальник повинен горіти.

Полум'я запальника повинно інтенсивно омивати термопару блоку автоматики і регулювання та забезпечити миттєве запалення основного пальника. Ручку терморегулятора встановити на потрібну температуру нагрівання води. Закрити дверцята апарату.

Вимкнення

Повернути ручку терморегулятора до відмови в положення «О». Натиснути кнопку вимкнення. Закрити газовий кран на стояку.

При включенні в роботу газового котла з електричним розпаленням необхідно:

Перевірити заповнення апарату і системи опалення водою.

Перевірити наявність тяги в димоході згідно інструкції з експлуатації приладу.

Перевірити включення електричного штекера апарата в розетку. Відкрити кран на газопроводі. Натиснути електровимикач.

Ручку регулятора температури системи опалення установити в положення, що рекомендоване інструкцією з експлуатації (паспортом) на котел; остаточне настроювання регулятора здійснюють додатково в залежності від температури системи опалення.

Проконтролювати тиск у апараті за манометром на панелі управління.

Перемикач ЛІТО-ЗИМА встановити в залежності від пори року.

Вимкнення:

Виконують вимикачем мережі на апараті. Закрити газовий кран перед приладом.

При включенні або виключенні газових приладів необхідно дотримуватись вимог інструкцій виробників; обов'язково виконувати всі правила безпеки передбачені цією інструкцією.

При несправності газових приладів необхідно викликати слюсаря філії газового господарства, а у вечірні та нічні часи аварійну службу газового господарства по телефону – **104.**

ВІДОМІСТЬ

підписів мешканців кв. № _____ будинку № _____ по вул. _____ про те, що вони отримали інструкцію з правил безпечного користування газовими приладами.

№№ п/п	Прізвище, ім'я та по батькові	Підпис
	Сергієнко К. О.	

Інструктаж провів слюсар _____ (ПІБ, підпис)

Дата _____ 03.14р.

ЗАТ "Київгаз"
ФЕГГ №_____

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

"15" 05 93 р.

Філія експлуатації газового господарства № 1 м. Києва попереджає Вас, що в Терміновo строк Вам необхідно виконати:

1. Пройти інструктаж з техніки безпеки користування газовими приладами

2. За адресою вул. 45 дивізії 20 мастер Олексюк

3. Мастер Пєшка В.Ч.

При невиконанні вказаних вимог в зазначений термін газ буде відключено без повторного попередження.

* Поновлення газопостачання буде можливе тільки після ліквідації порушень та оплати за повторний пуск газу.

Представник ФЕГГ-№ 1 Федоров В.І.
прізвище, підпис

Копію попередження отримав абонент Сергієнко

За адресою: Смілянська буд. 1 кв. 23

Філія експлуатації газового господарства № 1
ВАТ «Київгаз»

АКТ
на відключення газу

«15» 03 [illegible]

Представник ФЕГГ № 1 [illegible]
(посада, П.І.Б.)

Адреса: [illegible]

Прізвище абонента [illegible]

В присутності [illegible]

Причина відключення газу [illegible]

Вид відключення: [illegible]

Залучено: [illegible]

Представник ФЕГГ № 1 [illegible]
(підпис, П.І.Б.)

Абонент [illegible]
(підпис, П.І.Б.)

Свідок [illegible]
(підпис, П.І.Б.)

Копію акту отримав [illegible]
(підпис, П.І.Б.)

17.02.2019

Код Аварійної служби 104

Форма 9-01-Аварійна 1 (ст.)

104

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВГАЗ»
ФІЛІЯ АВАРІЙНО ВІДНОВЛЮВАЛЬНИХ РОБІТ

Дата 17.02.2019 19:29

Недавня
02328_2019

Тип звернення: ЗАПАХ ГАЗУ НА КУХНІ (В КВАРТИРІ,ПРИМІЩЕННІ)

Адреса:

Район: Солом'янський — Під'їзд: 2

вулиця: СМІЛЯНСЬКА — Корпус:

Будинок: 1 — Поверх: 1

Квартира: 23 — Код домф:

Організація: — Вхід:

Хто викликає: Гуляєво

Телефон: моб: 0682276941

Диспетчер: Герасимчук Юлія Миколаївна

На заміну направлено:

Майстер: Федорченко Ф.П.

Бригада: Баранюк С.А. Власенко С.В.

Автомобіль: 203 Ford Transit (АА 3075 ТК)

Примітка:

Час виїзду: 19:34:29 — Час прибуття:

Час закінчення роботи: — Час повернення:

Звіт про виконану роботу — Підпис абонента:

Акт: Аналіз:

ТО:

Підписи виконавців:

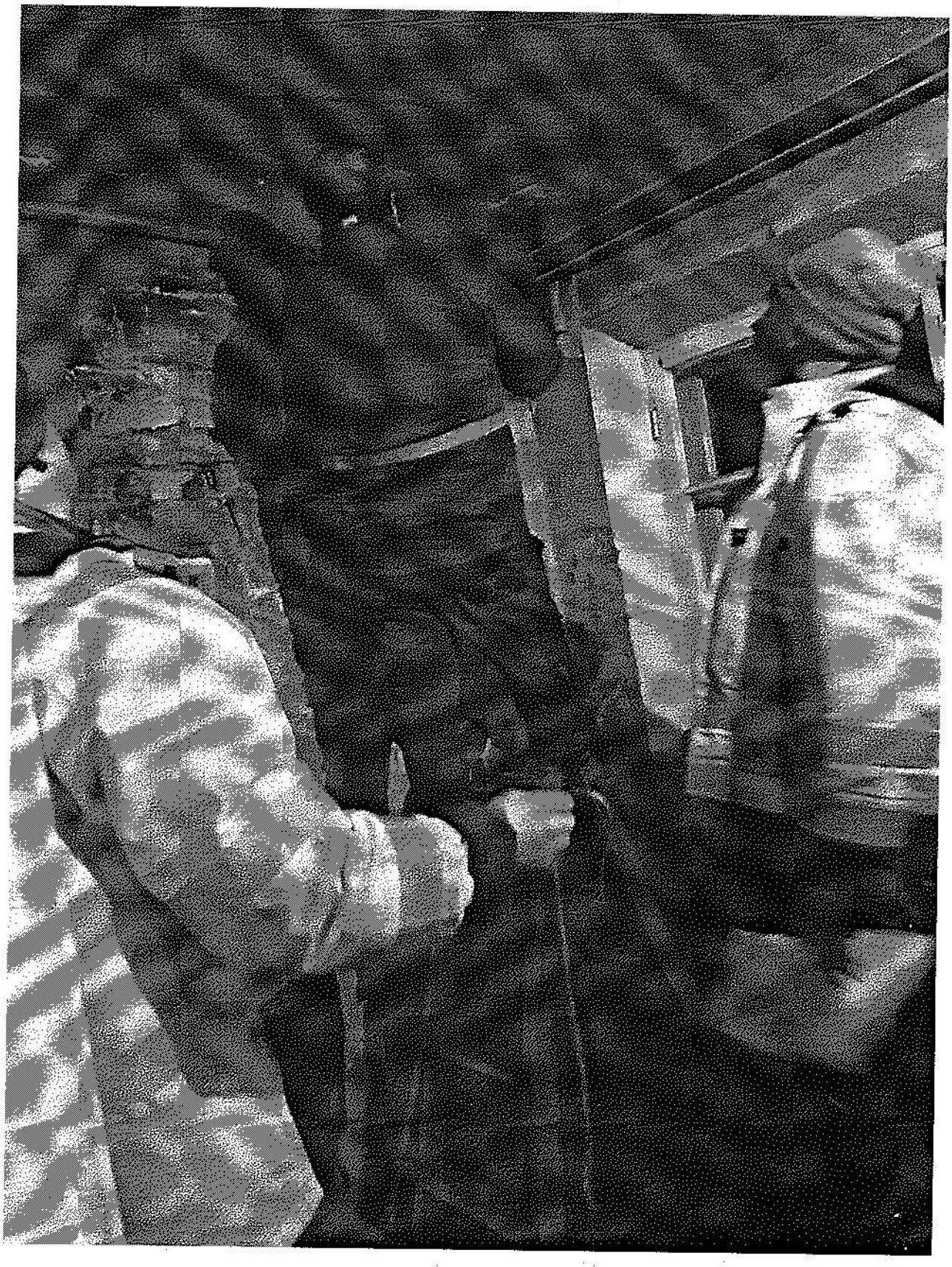
Майстер: Федорченко Ф.П.

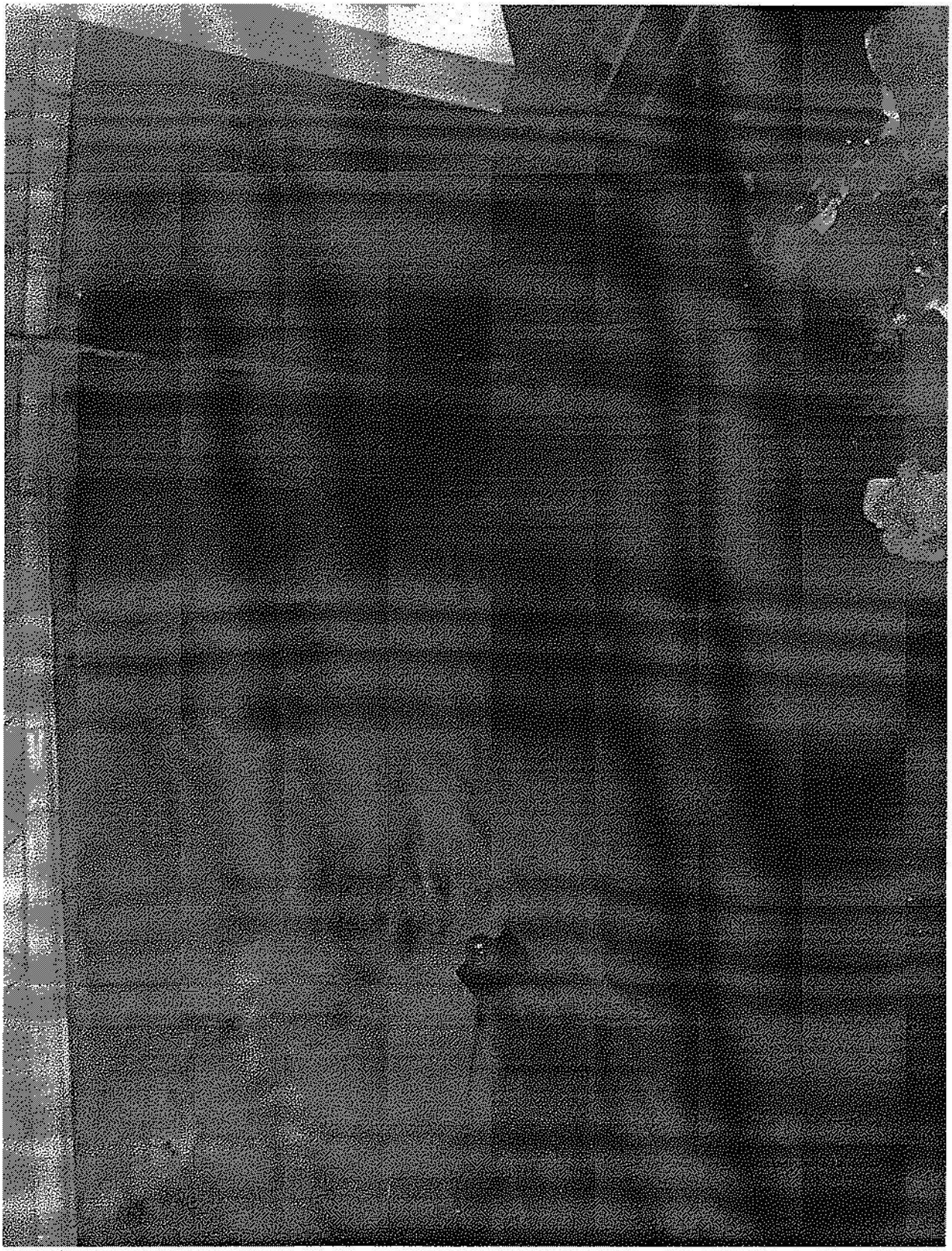
Слюсар: Баранюк С.А. Власенко С.В.

Передано по техні:

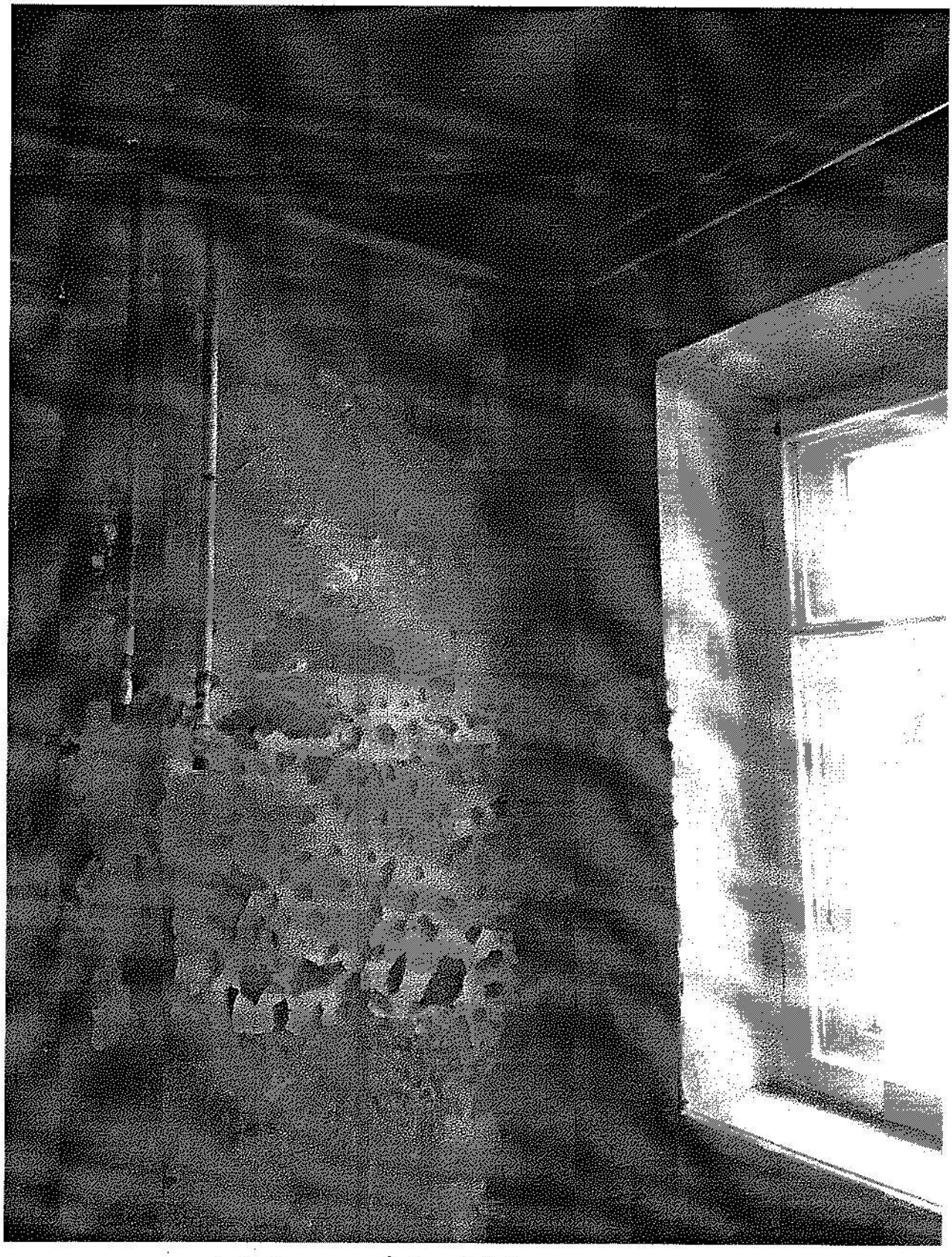
Нач САР №:

Смілянська 8.1, кв.23





Оміляновська 8, 1, кв. 23



Смілянська б. 4, кв. 23