**Інформаційна довідка до засідання постійної комісії Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу**

**9.1. Інформація про стан виконання петиції № 4636 «Створення мережі громадських вбиралень у Києві»**

План заходів по реалізації е-петиції затверджено Київським міським головою В. Кличко.

Проведено моніторинг ситуації щодо існуючого стану громадських вбиралень за основними місцями масового перебування громадян, а саме: туристичні маршрути; місця відпочинку (парки, сквери, пляжі); публічні простори (виходи із станцій метро, підземні переходи, зупинки громадського транспорту), кладовища, масові заходи.Визначено потребу у приведенні до задовільного стану існуючих громадських вбиралень (ГВ) та будівництві чи встановленні нових об’єктів за основними локаціями масового перебування громадян. Також визначено відповідальні Департаменти за території та інфраструктуру в місцях масового перебування громадян.

Узагальнена інформація у формі таблиці:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Локації | Відкоригована кількістьлокацій, що потребують ГВ | Кількість локацій, де на початок 2017 року задоволено потребу в туалетах | % локацій, де на початок 2017 року задоволено потребу в туалетах | Кількість локацій, де на початок 2017 року не вистачало ГВ |
| Місця відпочинку: парки і сквери  (Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища) | 91 | 52 | 57% | 39 |
| Місця відпочинку: пляжіта зони відпочинку біля води(Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища) | 66 | 36 | 55% | 30 |
| Ринки  (Департамент промисловості та розвитку підприємництва) | 3 | 3 | 100% | 0 |
| Основні публічні простори міста: метро, вузлові зупинки, міська електричка, швидкісний трамвай (Департамент транспортної інфраструктури) | 212 | 43 | 20% | 169 |
| Кладовища  (Департамент житлово-комунальної інфраструктури) | 61 | 54 | 89% | 7 |
| **Разом** | **433** | **188** | **43%** | **245** |

За результатами проведеного моніторингу ситуації на початку 2017 року розроблено та затверджено операційний «План заходів щодо забезпечення мешканців та гостей міста Києва послугою громадських вбиралень на 2017 рік» (далі - План заходів) та видано розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 07.09.2017 № 1090.

В процесі реалізації Плану заходів в столиці приведено до належного санітарного стану наявні громадські вбиральні, проведено капітальні та поточні ремонти громадських вбиралень, що ввійшли до Програми економічного і соціального розвитку міста Києва на 2017 рік, виконано будівництво нових та встановлення з обслуговуванням мобільних туалетних кабін та туалетних контейнерів в місцях, де є потреба і наразі відсутні стаціонарні туалети.

У поточному році збільшено кількість локацій, забезпечених громадськими вбиральнями, з 43% на початку року до 65% на кінець 2017 року:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Локації | Звідкоригованакількість локацій, щопотребують ГВ | %  %%  Ллокацій, де на початок 2017 р. задоволено потребу вГВ | Ккількість локацій, де на початок 2017 р. не вистачало ГВ | Ккапітальніремонти | ббудівництво | ппроекти | ттуалетніконтейнери | ММТК | %%  Ллокацій, де на кінець 2017 р. задоволено потребу в ГВ | Ккількість локацій, де на кінець 2017 р. не вистачає ГВ |
|  |  |  |  | ввиконано у 2017 році | | | | |  |  |
| Місця відпочинку: парки і сквери  (Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища) | 991 | 557% | 339 | 66 | 11 |  | 00 | 00 | 558% | 338 |
| Місця відпочинку: пляжі і зони відпочинку біля води(Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища) | 666 | 555% | 330 | 99 |  |  | 44 | 119 | 889% | 77 |
| Ринки  (Департамент промисловості та розвитку підприємництва) | 33 | 1100% | 00 |  |  |  |  |  | 1100% | 00 |
| Основні публічні простори міста: метро, вузлові зупинки, міська електричка, швидкісний трамвай (Департамент транспортної інфраструктури) | 2212 | 220% | 1169 |  |  |  |  | 668 | 552% | 1101 |
| Кладовища (Департамент житлово-комунальної інфраструктури) | 661 | 889% | 77 |  |  | 33 |  | 33 | 993% | 44 |
| РРазом | 4433 | 443% | 2245 | 115 | 11 | 33 | 44 | 990 | 665% | 1150 |

Згідно з пунктом2 Плану заходів на 2017 рік щодо забезпечення розвитку мережі громадських вбиралень у місті Києві, затвердженого розпорядженням від 07.09.2017 № 1090, розроблено та затверджено відповідальними Департаментами «Розгорнуті плани заходів на 2018 рік з утримання, ремонту та обслуговуванню стаціонарних громадських вбиралень і розміщення та обслуговування мобільних туалетних кабін, туалетних контейнерів в місцях масового перебування громадян при відсутності стаціонарних туалетів» по кожному напрямку основних місць масового перебування громадян (локаціям).

Протягом 2018 року всі основні локації відповідно до розгорнутих планів заходів заплановано забезпечити громадськими вбиральнями на 100%:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| локації і відповідальні  Департаменти | потреба | стаціонарні ГВ (функціонуючі) | будівництво | капітальніремонти | туалетніконтейнери | мобільнітуалетнікабіни | автоматизованімодульнітуалети |
| Місця відпочинку: парки і сквери (Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища) | 91 | 35 | 5 | 3 |  | 48 |  |
| Місця відпочинку: пляжі і зони відпочинку біля води (Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища) | 66 | 34 |  | 2 | 8 | 22 |  |
| Ринки (Департамент промисловості та розвитку підприємництва) | 3 | 3 |  |  |  |  |  |
| Основні публічні простори міста: метро, вузлові зупинки, міська електричка, швидкісний трамвай  (Департамент транспортноїінфраструктури) | 212 | 26 |  | 4 | 4 | 158 | 20 |
| Кладовища(Департамент житлово-комунальної інфраструктури) | 61 | 54 | 2 | 1 |  | 4 |  |
| **Разом** | **433** | **152** | **7** | **10** | **12** | **232** | **20** |

Щоб забезпечити всі локації, де визначена потреба громадськими вбиральнями, заплановано виконати ряд заходів, що детально викладено в затверджених розгорнутих планах заходів на 2018 рік, у тому числі:

1. Планується передати громадські вбиральні з балансу СВКП «Київводфонд» на баланс комунальних підприємств, що є балансоутримувачами територій, на яких розміщено громадські вбиральні. Такий крок надасть можливість, з управлінської точки зору, більш ефективно здійснювати управління майном, забезпечувати його схоронність і обслуговування.
2. КП «Київський центр розвитку міського середовища» відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 17.08.2016 №713 та інших розпорядчих актів планує здійснити реконструкцію парків. В рамках реконструкції парків буде побудовано нові громадські вбиральні (на зразок парку «Наталка») або відновлено наявні не функціонуючі.

За інформацією КО «Київзеленбуд» заплановано будівництво 5-ти громадських вбиралень в парках і скверах).

Також заплановано будівництво 2-х нових громадських вбиралень на міських кладовищах.

1. Заплановано виконати капітальний ремонт та відновити функціонування існуючих громадських вбиралень у кількості 10 об’єктів (з них 8 - об’єктів у зонах відпочинку, 2об’єкти - в публічних просторах та 1 об’єкт- на території кладовища).
2. Планується будівництво інженерних мереж і встановлення 20-ти автоматизованих «розумних» громадських вбиралень, які є сучасними, з точки зору підтримання відмінного санітарного стану, та не потребують постійного знаходження в них обслуговуючого персоналу. Автоматизовані громадські туалети самостійно себе прибирають, дезінфікують після кожного відвідування, мають можливість надавати послугу цілодобово. Ці громадські вбиральні планується встановлювати на туристичних маршрутах і публічних просторах.
3. Заплановано встановлення громадських вбиралень контейнерного типу в зонах відпочинку біля води та вузлових зупинках транспорту у кількості 8 одиниць(в місцях, де є, наявна можливість підключення до мереж водо-та електропостачання).
4. Усі інші локації, де визначена потреба в громадських вбиральнях, але наразі відсутні стаціонарні або можливість підключення до мереж, чи брак місця, будуть забезпечені необхідною кількістю мобільних туалетних кабін з регулярним обслуговуванням. Таких місць на 2018 рік заплановано 232.

У подальшому, в наступні роки поступово мобільні туалетні кабіни планується замінити на альтернативні види громадських вбиралень.

Орієнтовні витрати на забезпечення 100% потреби у громадських вбиральнях у 2018 році становитимуть:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | | тис.грн | | |  |
| Перелікзаходів | кількість (місць) | забезпечення наявності (встановлення) | | | забезпечення обслуговування на 2018 рік | | | | | | | Вартість обслуговування на 2019 рік | | | | | |
| вартість за одиницю | сума | | однієї один на місяць | | сума на місяць | | сума на рік | | | однієїодиниці на місяць | сума на місяць | | | сума на рік | |
| **Разом ГВ стаціонарного типу** | **152** | **0** | **0** | | **25** | | **3 800** | | **36 975** | | | **25** | **3 800** | | | **36 975** | |
| Обслуговування стаціонарних ГВ (протягом року) | 83 | 0 | 0 | | 25 | | 2 075 | | 24 900 | | | 25 | 2 075 | | | 24 900 | |
| Обслуговування стаціонарних ГВ (весняно-літнійперіод) 7 місяців | 69 | 0 | 0 | | 25 | | 1 725 | | 12 075 | | | 25 | 1 725 | | | 12 075 | |
| **Капітальний ремонт стаціонарних ГВ** | **10** | **900** | **9 000** | |  | | **0** | | **0** | | | **25** | **250** | | | **3 000** | |
| **Будівництво стаціонарних ГВ** | **7** | **3 500** | **24 500** | |  | | **0** | | **0** | | | **25** | **175** | | | **2 100** | |
| **Будівництво мереж для встановлення модульних автоматизованих ГВ** | **20** | **200** | **4 000** | |  | | **0** | | **0** | | | **0** | **0** | | | **0** | |
| **Закупівля Туалетних Контейнерів** | **4** | **800** | **3 200** | | **22** | | **88** | | **1 051** | | | **22** | **88** | | | **1 051** | |
| **Встановлення та обслуговування**  **Туалетних Контейнерів** | **8** | **5** | **40** | | **22** | | **175** | | **2 102** | | | **22** | **175** | | | **2 102** | |
| **Встановлення мобільних туалетних кабін в 232 локаціях**  **(в однійлокації мінімум 2 кабіни)** | **464** | **12** | **5 568** | | **6** | | **2 784** | | **33 408** | | | **6** | **2 784** | | | **33 408** | |
| **Всього** | **665** | **5 417** | **46 308** | |  | | **6 847** | | **73 536** | |  | | **7 272** | | **78 637** | | |

Водночас, у рамках стратегії розвитку громадських вбиралень у місті Києві планується забезпечення якісного показника щодо обслуговування громадських вбиралень, а саме:

1. Визначено види (моделі) громадських вбиралень за зовнішнім виглядом і технічними характеристиками;
2. Визначено стандарти обслуговування, режим функціонування і регламент обслуговування, а також доступність для всіх верств населення і наявність додаткових опцій.

Якісні показники обслуговування громадських вбиралень:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Види (типи) громадських вбиралень | За способом обслуговування | За способом використання функціонування | За способом підключення до мереж | За можливістю реалізації додаткових опцій |
| стаціонарного типу | з постійним обслуговуванням протягом дня згідно графіку прибирання | постійно | з підключенням до мереж водо. електро постачання і каналізації | можливо |
| з постійним обслуговуванням протягом дня згідно графіку прибирання | сезонно | з підключенням до мереж водо. електро постачання і каналізації | можливо |
| модульного типу | автоматизовані з самообслуговуванням | постійно цілодобово | з підключенням до мереж водо. електропостачання і каналізації | не можливо |
| вакуумні з постійним обслуговуванням протягом дня згідно графіку прибирання | постійно | з підключенням до мереж водо. електропостачання і каналізації | можлива опція за попереднім замовленням на заводі виробника |
| звичайні з постійним обслуговуванням протягом дня згідно графіку прибирання | постійно | з підключенням до мереж водо. електропостачання і каналізації | можлива опція за попереднім замовленням на заводі виробника |
| контейнерного типу | звичайні з постійним обслуговуванням протягом дня згідно графіку прибирання | постійно, сезонно або тимчасово | з підключенням до мереж водо-електро постачання і каналізації | можлива опція за попереднім замовленням на заводі виробника |
| автономні з постійним обслуговуванням протягом дня згідно графіку прибирання | постійно, сезонно або тимчасово | без підключення до водопостачання і водовідведення | можлива опція за попереднім замовленням на заводі виробника |
| мобільні туалетні кабіни | звичайні мтк | постійно, сезонно або тимчасово | без підключення до мереж | не можливо |
| для людей з обмеженими можливостями мтк | постійно, сезонно або тимчасово | без підключення до мереж | не можливо |

Відповідно до затвердженого розгорнутого плану заходів на 2018 рік Департаментом міського благоустрою та збереження природного середовища заплановано встановлення та обслуговування мобільних туалетних кабін в усіх парках і скверах, де відсутні громадські вбиральні стаціонарного типу.

Визначення окремої посадової особи в кожному районі міста, яка буде в оперативному телефонному режимі приймати інформацію про непрацюючі туалети, вважаємо недоцільним,оскільки наразі функціонує служба КБУ «Контактний центр міста Києва 1551», який є більш зручним і звичним для спілкування мешканців з владою міста. КБУ «Контактний центр міста Києва 1551» оперативно приймає, передає у відповідні служби за належністю звернення громадян і контролює хід виконання звернень.

Крім того, з автором петиції було організовано відео конференцію та представлені відповідні відео матеріали по петиції.