



03/рз1-2098/17р  
21.06.2018

# КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

## IV СЕСІЯ VIII СКЛИКАННЯ

### РІШЕННЯ

№ \_\_\_\_\_

ПРОЕКТ

**Про першочергові заходи з  
принципового підвищення якості  
житлових послуг та дієвого механізму  
контролю та неухильному наданні  
цих послуг своєчасно та у повному  
обсязі**

Відповідно до Конституції України, Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про житлово-комунальні послуги», Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги» з метою принципного підвищення якості житлових послуг та наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі

#### **ВИРІШИЛА:**

1. Департаменту житлово-комунальної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) спільно з районними в місті Києві державним адміністраціям, комунальними підприємствами «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду» провести публічне обговорення реалізації розпорядження Київської міської державної адміністрації від 06.06.2017 № 668 «Про встановлення тарифів та структури тарифів на послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та внесення змін до деяких розпоряджень виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)». Обговорення провести у 2-х місячний термін з дати прийняття цього рішення.

Під час обговорення:

- Департаменту економіки і інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надати вичерпне економічне обґрунтування підвищення тарифів на послуги з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій (середній по місту) по кожній складовій послуги окремо у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від

01.06.2011 № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги».

- Комунальним підприємствам «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду» звітувати про реальні обсяги та рівень якості наданих послуг з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій окремо за період з моменту надання послуг до 01 липня 2017 року та з 01 липня 2017 року до моменту звітування.

2. Управлінню (інспекції) самоврядного контролю виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) здійснювати контроль щодо дотримання якості житлових послуг. Звіт про здійснення контролю оприлюднювати раз у квартал на сайті Київської міської державної адміністрації.

3. Виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації):

3.1 розробити за участю представників громадськості та надати у 6-ти місячний термін з дати прийняття цього рішення на розгляд Київської міської ради «Комплексну програму принципового підвищення якості послуг з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій та дієвого механізму контролю за неухильним наданням житлових послуг своєчасно та у повному обсязі» (далі - Програма).

Під час розроблення Програми забезпечувати її обговорення з громадою міста Києва.

3.2 забезпечити перегляд та підготовку проекту розпорядження «Про впорядкування надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у м. Києві».

3.3 Під час розроблення Програми врахувати особливості забезпечення реалізації Закону України від 09 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» в м. Києві та пропозиції, викладені в Додатку № 1.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу та заступника голови Київської міської державної адміністрації згідно з розподілом обов'язків.

Київський міський голова

В. Кличко

Подання:

Голова постійної комісії Київради з питань  
житлово-комунального господарства та  
паливно-енергетичного комплексу



В. Бондаренко

Секретар комісії



О. Костюшко

Погоджено:

Голова постійної комісії Київської міської  
ради з питань житлово-комунального  
господарства та паливно-енергетичного  
комплексу



В. Бондаренко

Секретар комісії



О. Костюшко

Начальник Управління правового  
забезпечення діяльності Київської  
міської ради

В. Слончак

## ПРОПОЗИЦІЇ

робочої групи, яка готувала пропозиції по доопрацюванню проекту рішення Київської ради «Про першочергові заходи з принципового підвищення якості житлових послуг та дієвого механізму контролю та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі», які рекомендовано врахувати під час підготовки змін до «Комплексної програми принципового підвищення якості послуг з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій та дієвого механізму контролю за неухильним наданням житлових послуг своєчасно та у повному обсязі» в частині підвищення якості житлових послуг та механізму контролю за неухильним наданням цих послуг своєчасно та у повному обсязі

1. Розробити та впровадити шляхом внесення змін до колективних договорів порядок нарахування заробітної плати робітникам, виходячи з виконаного обсягу робіт. Впровадити відрядну систему оплати праці. Оплата буде здійснюватися в залежності від обсягу та якості виконаних робіт. На даний час виплата здійснюється згідно тарифних ставок з виплатою преміальних. Оцінюють якість працівників майстри.
2. Виплату робітнику за виконану роботу здійснювати на підставі акту виконаних робіт, підписаних представником мешканців.
3. Форма акту повинна містити першу частину - регламент, другу частину - звіт про виконання.
4. Прописати регламент робіт для ремонтної групи. Строки виконання робіт, зворотній зв'язок щодо виконуваних робіт.
5. Прописати новий регламент роботи диспетчерських служб. Раніше диспетчер володів інформацією про хід виконання робіт та виконував комунікативну функцію. Часто невдоволеність споживачів виникає у зв'язку з відсутністю надання комунальних послуг. Мешканцям байдуже хто виконавець. Вони звикли всі претензії пред'являти до ЖЕК.
6. Затвердження правил (порядку) надання комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком.
7. Встановлення порядку перевірки відповідності якості надання комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком.
8. Затвердження порядку здійснення перерахунку вартості комунальної послуги та ПУББ за період їх ненадання.
9. Встановлення порядку здійснення професійної атестації управителів та критеріїв яким відповідають підприємства.
10. Внесення змін та доповнень до Бюджетного кодексу, які дозволять керуючим компаніям проводити капітальний ремонт будинків за рахунок сплати поточного ремонту.

**11.** Зміни нормативних розрахунків площі прибудинкової території та приміщень включених у складову тарифу для прибиральників та двірників.

Київський міський голова

В. Кличко

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
до проекту рішення Київської міської ради  
«Про першочергові заходи з принципового підвищення якості житлових  
послуг та дієвого механізму контролю та неухильному наданні цих послуг  
своєчасно та у повному обсязі»

**1. Обґрунтування необхідності прийняття розпорядження.**

Проект рішення розроблено ініціативною групою по збору підписів членів територіальної громади щодо ініціювання в порядку місцевої ініціативи питання щодо невідкладного розгляду на найближчій сесії Київської міської ради проекту рішення «Про першочергові заходи з принципового підвищення якості послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі», за результатами розгляду постійною комісією Київради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу було вирішено його доопрацювати робочою групою з представників Департаменту економіки та інвестицій та Департаменту житлово-комунальної інфраструктури та відповідно членів ініціативної групи (протокол № 27 від 21.12.2017).

У зв'язку з цим рекомендовано до створення робочою групою було напрацьовано оновлену редакцію цього ж проекту рішення Київської міської ради, яку було підтримано постійною комісією Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу.

Проект рішення спрямований на вирішення місцевої ініціативи по зборі підписів членів територіальної громади щодо ініціювання в порядку місцевої ініціативи питання щодо невідкладного розгляду на найближчій сесії Київської міської ради проекту рішення «Про першочергові заходи з принципового підвищення якості послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі».

**2. Мета і шляхи її досягнення.**

Проектом рішення пропонується запровадити для структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) заходи з вдосконалення тарифної політики у сфері надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

Вирішення покладеної мети передбачається здійснити шляхом здійснення ряду контрольних заходів управлінням (інспекцією) самоврядного контролю, а також розробкою Комплексної цільової програми принципово підвищення якості послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій», яка у розрізі нового Закону України «Про житлово-комунальні послуги» трансформована у житлову послугу.

### **3. Правові аспекти.**

Нормативно-правовою базою у даній сфері правового регулювання є: Конституція України; закони України «Про місцеве самоврядування в Україні» та «Про житлово-комунальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги», та від 11.12.2013 № 970 «Про затвердження Порядку проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі»;

### **4. Фінансово-економічне обґрунтування.**

Реалізація зазначеного проекту рішення не потребує додаткових витрат з міського бюджету міста Києва.

### **5. Позиція заінтересованих органів.**

Прийняття проекту рішення не зачіпає інтересів інших органів.

### **6. Регіональний аспект.**

Питання, які зазначені в проекті розпорядження, не стосуються питання розвитку адміністративно-територіальної одиниці.

### **7. Громадське обговорення.**

Проект рішення не потребує громадського обговорення.

### **8. Прогноз результатів.**

Реалізація першочергових заходів з принципового підвищення якості послуг з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі буде сприяти отриманню територіальною громадою міста Києва від органів місцевого самоврядування об'єктивної інформації стосовно обґрунтованості діючих тарифів на послуги з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій та звіту про реальні обсяги та рівень якості наданих послуг з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій.

### **9. Суб'єкт подання проекту рішення**

Постійна комісія Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу.

## Доповідач

Доповідач на пленарному засіданні Київської міської ради голова постійної комісії Київської міської ради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу - Бондаренко Володимир Дмитрович.

**Голова постійної комісії Київської міської  
ради з питань житлово-комунального  
господарства та паливно-енергетичного  
комплексу**



**В. Бондаренко**

**Секретар комісії**



**О. Костюшко**





**Заступник міського голови –  
секретар Київської міської ради**

---

Бондаренку В.Д.  
Слончаку В.В.

Прошу розглянути проект рішення від 21.06.2018  
№08/231- 2098/ПР в установленому порядку.

Пихтіній О.М.

Для контролю за проходженням та тиражування.

Юнаковій С.М.  
Пантелеєву П.О. – до відома

В.ПРОКОПІВ

“21” червня 2018 року  
№ 08/231 – 2098/ПР



08/231-2098/12  
21.06.2018

# КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА

VIII СКЛИКАННЯ

## ПОСТІЙНА КОМІСІЯ З ПИТАНЬ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ПАЛИВО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36 к. 1005

тел.:(044)202-70-29

19.06.2018 № 08/284-120

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Заступнику міського голови-секретарю  
Київської міської ради  
Прокопіву В.В.

**Шановний Володимире Володимировичу!**

Відповідно до п. 9 ч. 4 ст. 10, ст. 26 Регламенту Київської міської ради, затвердженого рішенням Київради від 07.07.2016 року №579/579, прошу Вас дати доручення розглянути проект рішення “Про першочергові заходи з принципового підвищення якості житлових послуг та дієвого механізму контролю та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі” постійною комісією Київської міської ради з питань житлово - комунального господарства та паливно - енергетичного комплексу з подальшим винесенням на розгляд чергового пленарного засідання сесії Київської міської ради.

Доповідачі проекту рішення “Про першочергові заходи з принципового підвищення якості житлових послуг та дієвого механізму контролю та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі”: голова постійної комісії Київської міської ради з питань житлово - комунального господарства та паливно - енергетичного комплексу - Бондаренко Володимир Дмитрович.

**Додаток:**

1. Проект рішення “ Про першочергові заходи з принципового підвищення якості житлових послуг та дієвого механізму контролю та неухильному наданні цих послуг своєчасно та у повному обсязі ”.

2. Пояснювальна записка.

З повагою

Голова постійної комісії

В. Бондаренко